

Réseau International des Cités des Métiers • n° 55 • Septembre 2015

Chers membres du Réseau,

Après la pause d'été, le travail nous attend et les prochains mois seront décisifs pour, d'une part, le lancement de projets partagés, et d'autre part, le développement d'actions communes de professionnalisation au sein des équipes des Cités des métiers!

En juillet, le Comité exécutif a lancé un appel à candidatures pour la constitution de deux Groupes de Travail techniques (GT) et de quatre Commissions de Projets thématiques (CP). L'engagement et la participation des Cités des métiers à ces espaces de collaboration est essentielle.

La prochaine Assemblée Permanente des Managers (APM) se tiendra le vendredi 16 octobre au pavillon de la Région de Lombardie de l'Exposition Universelle de Milan. C'est donc dans un espace de rencontre, de dialogue, d'innovation, centré sur le visiteur et construit sous une forme ouverte et collaborative que nous accueillera la Cité des métiers de Milan et de la Lombardie.

Nous transmettons plus d'informations sur l'ordre du jour de cette journée vers la mi-septembre. Merci aux Directeurs des Cités des métiers de confirmer leur présence. Comme d'habitude, j'espère que nous pourrons y être nombreux!

Le 15 octobre se tiendra l'inauguration aux partenaires institutionnels de l'ouverture de la Cité des métiers de Turin. Si vous souhaitez vous y rendre, vous serez bien sûr les bienvenus et je vous invite à réserver dès maintenant la date!

Bonne reprise à toutes et à tous!

Avec mes meilleurs messages.

**Raquel Castello-Branco**

Présidente du Réseau CDM

## AGENDA

### 3 septembre 2015

Réunion du ComEx  
Cité des métiers de Marseille et de PACA

### 8 septembre 2015

Réunion téléphonique du Groupe de travail  
« professionnalisation »

### 22 septembre 2015

1<sup>ère</sup> réunion du Comité de projet (CoPro)  
Fonds de dotation, à Paris-la-Villette

### 23 septembre 2015

Réunion du Groupe de travail « SPRO »  
à Paris-la-Villette

### 23 & 24 septembre 2015

Université Européenne des Régions et des Territoires  
de la FREREF autour de la thématique : « Education-  
Formation-Entreprise, citoyennes européennes », en  
Allemagne, à l'Université de Constance. *Inscription*

### 13 & 14 octobre 2015

Conférence internationale Erasmus+ :  
« reconnaissance des compétences et employabilité  
en Europe », à Bruxelles, organisée par l'Agence  
Erasmus + France/ AEF-Europe / Anefore. *Inscription*

### 15 octobre 2015

Réunion du ComEx, Cité des métiers de Turin

### 16 octobre 2015

Assemblée Permanente des Managers (APM)  
Milan EXPO

### VERS UN NOUVEAU METIER : UNE EXPERIENCE D'ESSAIMAGE D'ATELIERS DANS 3 CITES DES METIERS FRANCILIENNES

En juin 2014 est expérimenté à la CDM de Paris-la-Villette un atelier « Vers un nouveau métier ». Un an plus tard, le même atelier est organisé sur trois sites CDM : Paris, Saint-Quentin-en-Yvelines et Emerainville. Qu'est-ce qui a rendu possible cette expérience d'offre de service commune ? Quelles suites lui donner ?

Tout commence à Paris, par quelques échanges informels entre conseillers au sujet du public. Ces personnes reçues au sein de nos CDM, en perte d'énergie et de confiance (voire de sens ou de lien social) qui, souvent suite à des expériences blessantes, parlent vaguement de changer de métier. Qu'avons-nous à leur proposer ?

Peu à peu émerge l'idée d'un atelier qui s'appuierait sur le logiciel Transférance des éditions *Jeunesse Avenir Entreprise* (JAE), mais viserait à passer du repérage des compétences transférables à l'expression de situations professionnelles vécues. Ces situations sont propices à l'expression des talents (selon le principe compétence + appétence = talent), à une prise de conscience de ce qui finalement constitue l'identité professionnelle, permettant à chacun de questionner le sens d'un changement et donc d'éclairer la cohérence de ses choix. Après quelques animations il est décidé d'utiliser un deuxième outil : les cartes *Valeurs ajoutées* (éditions Souriez-vous managez) qui, par leur effet miroir, contribuent à révéler les valeurs qui animent chacun.

L'atelier est créé par deux conseillers Véronique Campello et Paul de Maricourt sous l'impulsion de Vincent Mousseau, directeur de la CDM de Paris-la-Villette. Trois mois plus tard, nous sommes débordés par la demande. Il devient clair que nous avons constitué un outil collectif d'aide aux choix - voire de conseil en évolution professionnelle (niveau 2). Comment répondre à la demande grandissante ? En déployant à plus grande échelle.

Ce même besoin est identifié au sein des Cités des Métiers de Nanterre et de Seine-et-Marne équipées également de Transférance. Les trois CDM décident donc de mettre en place des actions pour mener à bien ce projet :

- implication partenariale des Agences de services spécialisés dédiées à l'accompagnement A2S Pôle emploi ;
- formation gracieusement offerte par JAE de plusieurs nouveaux animateurs (conseillers et psychologues de Pôle emploi) ;
- recrutement de Marie-Thérèse Gomis, stagiaire en psychologie du travail qui sera dédiée au projet ;

- planification d'observations / co-animations de l'atelier sur Paris, notamment par Patricia Petit (78) et Matthieu Pichon (77).

Cet atelier constitue ainsi un prototype de déploiement de services communs au sein de l'association régionale des Cités des Métiers en Ile-de-France et potentiellement au sein du Réseau en France.

Quelle est la part modélisable de cette démarche ? Pouvons-nous piocher dans une banque d'initiatives partagées, dès lors que nos besoins sont proches ? En tout cas, cette démarche de mutualisation très stimulante pour les concepteurs / animateurs de l'atelier (que de belles rencontres !) est aussi une manière d'affirmer notre savoir-faire commun.

Consultez prochainement les documents d'animation ainsi que le mémoire de Master 2 de Marie-Thérèse via la plateforme collaborative du Réseau.

#### Contact

**Paul de MARICOURT**

*paul.de-maricourt@pole-emploi.fr*

### INTERVENTION DE LA CITE DES METIERS DE PORTO DANS LES ECOLES POUR L'ANNEE SCOLAIRE 2015/2016

Avec le début de l'année scolaire 2015/2016, la Cité des métiers de Porto reprend aussi sa démarche d'intervention dans les écoles. Cette intervention est orientée vers les écoles qui souhaitent 1) donner aux élèves un contact direct avec le marché du travail et le monde des métiers tout en promouvant le développement de compétences (transversales et d'études) et les opportunités d'immersion professionnelle, et 2) donner aux enseignants la possibilité de mieux explorer et travailler les questions de la connaissance des métiers, de l'orientation professionnelle, de l'employabilité et de l'entrepreneuriat.

A travers des séances d'information et d'orientation auprès des étudiants et des enseignants, la Cité des métiers de Porto :

- favorise la compréhension des variables critiques dans la structuration du projet professionnel;
- appuie les enseignants dans l'organisation des pratiques scolaires qui permettent des moments de l'exploration professionnelle;
- favorise le développement de compétences qui sont utiles à l'intégration des jeunes dans le marché du travail et qui sont transférables à leurs différents contextes de vie;
- explore les significations attribuées à l'école, en partant des attentes et des perspectives d'avenir des élèves;
- facilite l'association entre les compétences des élèves et les compétences qu'ils considèrent fondamentales pour réussir dans

une discipline particulière, en promouvant la connaissance de soi;

- encourage la découverte du monde des métiers, en promouvant une attitude critique sur les stéréotypes véhiculés socialement afin qu'ils ne limitent pas leurs choix professionnels;
- sensibilise les élèves à l'importance de la formation tout au long de la vie et du rôle du travail dans le développement interpersonnel et social, en stimulant leur sens de responsabilité et leur intégration sociale;
- incite à la conciliation des divers rôles de la vraie vie chez les élèves.

**Contact :**

**Teresa CHAVES**

*teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt*

## **LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE ET DE PACA DOUBLEMENT PRESENTE A LA FOIRE INTERNATIONALE DE MARSEILLE !**

L'édition 2015 de la Foire internationale de Marseille, se tiendra du 25 septembre au 5 octobre. Comme chaque année, cette 89ème édition devrait totaliser plus de 300 000 visiteurs, qui pourront découvrir près de 1 300 exposants répartis autour de grands univers : Mode, Beauté, Maison, Gastronomie, Plein Air ou International. Véritable vitrine méditerranéenne, la Foire de Marseille est la 2ème de France, après celle de Paris.

La Cité des métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur sera doublement présente tout au long de ces 10 jours, puisqu'elle proposera des animations sur le stand de la Ville de Marseille, ainsi que sur celui de la Région PACA.

En effet, la Région ayant souhaité dédier son stand cette année à la thématique « Métiers et Formation », a demandé à la Cité de présenter ses Dossiers Métiers. Des écrans tactiles permettront au public de découvrir les 550 métiers qui sont également consultables en format papier à la Cité et dans ses 8 Centres Associés en région, mais également dans sa « Borne interactive » et sur [www.citedesmetiers.fr](http://www.citedesmetiers.fr).

Le CARIF Espace Compétence sera également présent sur le stand, pour présenter l'offre de formation en région.

Trois ateliers (cv, lettre de motivation, et entretien d'embauche) seront également animés chaque jour par un-e conseiller-e de la Cité, détachée de Pôle emploi et de la Mission Locale de Marseille, dans un espace dédié sur le stand de la Région.

De son côté, le stand de la Ville de Marseille sera consacré au thème de la ville connectée ou « Smart City ». Dans ce cadre, la Cité proposera de l'information sur les métiers du numérique au travers de bornes tactiles.

En outre, le vendredi 2 octobre elle animera une journée spécifique « Emploi ». Le matin, des tables rondes seront organisées, réunissant des patrons

de start-ups et des dirigeants d'entreprises ayant des besoins en recrutement sur ces métiers, ainsi que des salariés ; l'après-midi une opération de recrutement sera proposée à des demandeurs d'emplois préparés par les équipes de Pôle emploi et de la Mission Locale de Marseille, pour candidater par webcam aux offres d'emploi d'une dizaine d'entreprises.

**Contact**

**Jocelyn MEIRE**

*jmeire@citedesmetiers.fr*

## **BILAN DU PROGRAMME SPECIAL VACANCES DE LA CITE DES METIERS DE LA REUNION : « A LA CITE, C'EST LE PIED ! »**

Du 17 juillet au 6 août, la Cité des métiers de la Réunion a proposé son programme spécial vacances intitulé *A la Cité, c'est le pied!* Une programmation inédite que se sont empressés d'incorporer à leur planning les différents centres aérés de proximité. C'est ainsi qu'un peu plus de 400 enfants âgés de 4 à 13 ans ont pu participer à des animations ludiques autour de la découverte des métiers : Dessine-moi ton métier, Mime-moi ton métier, Filme-moi ton métier, Le Quizz métier, Les p'tits chimistes, Les métiers du cirque, Les métiers de l'artisanat réunionnais. Une opération qui a remporté un vif succès auprès des enfants et des animateurs. Sourires, curiosité et imagination ont été au rendez-vous !

**Contact :**

**Valérie BURNAY**

*valerie.burnay@citedesmetiers.re*

## **NOUVELLES DU RESEAU**

### **NOUVELLE ETAPE FRANCHIE DANS L'ELABORATION DU SERVICE PUBLIC REGIONAL DE L'ORIENTATION (SPRO) EN ILE-DE-FRANCE**

Le 10 juillet dernier, les élus du Conseil régional ont adopté les principes de mise en œuvre du SPRO en Ile-de-France élaborés en concertation avec les opérateurs régionaux, dont l'association régionale des Cités des métiers d'Ile-de-France.

La mise en place d'une coordination, au service du public et pour l'ensemble du territoire francilien, est ainsi en marche. L'élaboration de ressources et d'outils communs, ou encore la création d'une signalétique propre sont en réflexion.

La charte votée prévoit également de développer au moins un lieu d'accueil tout public par département même si les membres du SPRO en Ile-de-France conservent leur autonomie, leurs spécificités et leurs missions.

Dans ce cadre, l'association régionale des Cités des métiers d'Île-de-France se présente comme une porte d'entrée du SPRO.

Créée en janvier 2015, l'association est opératrice du SPRO et siège au Comité plénier du CREFOP (Comité Régional de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle). En participant aux cinq commissions et trois groupes de travail du CREFOP, elle renforce l'action des Cités des métiers en tant qu'opérateur régional d'accueil, d'information et d'orientation tout au long de la vie mais aussi comme lieu ressources, tant pour les publics que pour l'ensemble des professionnels de l'orientation tout au long de la vie.

Par ailleurs, elle contribue pleinement à la réflexion sur la mise en œuvre du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP) aux côtés des cinq opérateurs nationaux désignés : Pôle emploi, les Missions locales, l'APEC, Cap Emploi-AGEFIPH et les OPACIF/OPCA.

Plus d'infos sur la page suivante : [ARCDM IDF](#)

**Contact :**

**Fabien LE MAO**

[fabien.lemao@citedesmetiers-valdemarne.fr](mailto:fabien.lemao@citedesmetiers-valdemarne.fr)

## MISE EN PLACE DE NOUVEAUX OUTILS DE COLLABORATION AU SEIN DU RESEAU

D'ici début octobre, le Réseau mettra à disposition de ses membres deux nouveaux outils en ligne afin de faciliter l'échange d'informations, de pratiques ainsi que le montage de projets partagés :

- un annuaire réseau avec les coordonnées actualisées des CDM membres et des personnes de contact. L'outil développé par Isabelle Chevalier, responsable informatique à la CDM de Marseille et de PACA est en phase test depuis début juillet ;
- Une plateforme collaborative du type réseau social Yammer. Jean-Loup Paquet, Directeur des systèmes d'information à la CDM de Liège, a été désigné en juin dernier Chef de projet pour la configuration et la mise en place de l'outil. Il travaille en collaboration avec Isabelle Chevalier et Ludovic Collin.

**Contact**

**Ludovic COLLIN**

[lcollin@reseaucitesdesmetiers.com](mailto:lcollin@reseaucitesdesmetiers.com)

## PUBLICATIONS/ETUDES

### DES RESSOURCES POUR L'INTERCOMPREHENSION

A signaler *une publication* pour préparer la prochaine Winter School, utile aux néophytes mais aussi à celles et ceux qui étaient présent-e-s à la Winter School de Rome et veulent poursuivre le

travail engagé grâce au *projet PREFIC* ([www.prefic.net](http://www.prefic.net))

Cette publication, réalisée par la délégation générale à la langue française et aux langues de France en partenariat avec l'OIF, est un document de référence sur l'intercompréhension. Cette approche pédagogique multilingue propose de nouvelles pistes pour l'enseignement des langues, et notamment de la langue française.

Le lecteur pourra trouver ici les descriptions et sites des méthodes existantes et prendre connaissance des projets innovants dans le domaine éducatif. Les avantages du recours à la pratique de l'intercompréhension dans le domaine des relations internationales et du monde du travail sont également abordés.

**Contact :**

**Bernadette THOMAS**

[bernadette.thomas@universcience.fr](mailto:bernadette.thomas@universcience.fr)

## LA QUALITE RECONNUE DES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT AU SEIN DES CDM

La coordination française de l'Agenda européen pour la formation des adultes (AEFA) vient de publier sous l'égide de l'Agence "Erasmus +" son *rapport de synthèse* « sur l'accompagnement vers la formation et l'emploi des adultes éloignés du marché du travail ».

Parmi les réseaux cités et étudiés on retrouve le Réseau des Cités des métiers.

L'atout du concept réside dans son approche décloisonnée favorisant un apprentissage mutuel entre opérateurs partenaires et un accompagnement adapté à tout type de public. C'est ce qui ressort d'une analyse comparative des pratiques d'orientation et d'accompagnement menée en Italie, Portugal et Irlande. Des missions de terrain ont ainsi été réalisées au sein des CDM de Rome & Lazio et de Porto (p57-p65).

Nous consacrerons un moment lors de l'APM du 16 octobre pour présenter les principaux résultats de l'étude et engager une discussion sur ces sujets.

**Contacts :**

**Bernadette THOMAS et Ludovic COLLIN**

## FINANCEMENTS EUROPEENS

Nouvelles opportunités de financement pour le Réseau et ses membres :

### PROGRAMME ERASMUS+

Des appels à propositions restent ouverts jusqu'au 1er octobre dans le cadre de *ce programme* :

- mobilité des individus dans le domaine de la jeunesse (action clé n°1)

- partenariats stratégiques dans le domaine de la jeunesse (action clé n°2)
- rencontres entre les jeunes et les décideurs dans le domaine de la jeunesse (action clé n°3)

## PROGRAMME DE L'UE POUR L'EMPLOI ET L'INNOVATION SOCIALE (EASI)

La Commission européenne a récemment publié de nouveaux appels à propositions en ce qui concerne l'axe Progress :

- appel à propositions *VP/2015/009* « expérience de mobilité pour les salariés », date limite de soumission : 15 octobre 2015 ;
- appel à propositions *VP/2015/011* « pour des innovations des politiques sociales soutenant les réformes dans les services sociaux », date limite de soumission : 16 novembre 2015.



Merci de contacter le Coordinateur international si vous souhaitez participer à ces projets.

## DEPARTS/ARRIVEES

### Cité des métiers du bassin de la Rochelle

Arlette Maréchal a quitté en août son poste de Directrice de la Cité et de la Maison de l'emploi.

### Cité des métiers de Marseille et de PACA

Olivier Rebeyrotte a quitté ses fonctions de Directeur Adjoint fin juillet.

Il a travaillé pendant sept ans au sein de la Cité. Nous lui souhaitons plein de succès dans le développement de son activité.

### Cité des métiers de Basse-Normandie

Vincent Potin remplace depuis le 15 juin Elise Lefebvres au poste de Chargé de mission référent de la Cité. Il sera également le point de contact expert au sein de la Région concernant la mise en œuvre du SPRO.

Elise continue à travailler en lien avec la Cité au sein de la Direction de la Région Basse-Normandie dédiée à la prévention et à la lutte contre le décrochage scolaire.

## ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : [delegationexecutive@citedesmetiers.fr](mailto:delegationexecutive@citedesmetiers.fr)  
Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

**Raquel Castello-Branco**  
Présidente du Réseau CDM

**Bernadette Thomas**  
Chargée du label des CDM  
Rédactrice en chef

**Ludovic Collin**  
Coordinateur International du Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>