

AGENDA

Réunions internes

19 janvier 2018

Réunion du Comité Exécutif restreint, visioconférence

Réunion du CA d'Effervescence, visio

7 février 2018

Comité de labellisation, Paris La Villette

8-9 février 2018

Réunion CDM21, Paris La Villette

Réunions externes

19 janvier 2018

Conférence « Innovation et qualité de l'emploi » organisée par le CNAM /CEET et le Cepermap, Paris : *Inscription*

25 janvier 2018

Sommet européen pour l'éducation, Bruxelles

31 janvier – 2 février 2018

15^{ème} Université d'hiver de la formation professionnelle, organisée par Centre Inffo, Biarritz, Plus d'information sur *le site*

21-22 février 2018

Réunion d'échange de pratiques dans le cadre du projet Erasmus + COCADE, Porto



Cher.e.s membres et partenaires du Réseau,

Les Cités des métiers sont plus que jamais des lieux d'expérimentation et d'innovation comme en témoigne les deux initiatives en cours via notre Réseau.

Un projet « de développement d'une offre de services en médiation numérique » va démarrer à la Cité des métiers de Saint-Quentin en Yvelines. Il s'agit du premier projet soutenu par Effervescence, Fonds de dotation international des Cités des métiers. Nous sommes ravis du soutien de la Fondation ADECCO qui a décidé l'octroi d'une dotation de 5000 euros dans le cadre de l'appel à projets « Penser l'emploi autrement ». Bravo à nos équipes !

La fracture numérique est un enjeu majeur dans la plupart des territoires couverts par les Cités des métiers. Le réseau d'experts inter-CDM en médiation et inclusion numérique récemment constitué sera mobilisé pour appuyer la mise en place d'un tel projet, notamment pour la capitalisation d'expérience et l'essaimage de bonnes pratiques. Il pourra également faciliter le déploiement sur d'autres territoires comme en Grand Beauvaisis et dans la région Sud en France.

D'autre part, le Réseau a démarré une réflexion avec le développement de tiers lieux de l'information et du conseil, notamment à travers les bibliothèques. Dans ce cadre, un séminaire a eu lieu à la Bibliothèque Publique du Centre Beaubourg à Paris (Bpi), Centre associé de la Cité des métiers de Paris afin de mettre en avant les relations existantes entre le Réseau des Cités des métiers françaises et celui des bibliothèques. Ce rapprochement se fait également en Belgique et plus particulièrement à Namur et pourrait également avoir lieu à Porto.

Un réseau d'experts inter-CDM en documentation a été constitué pour appuyer cette réflexion.

Pour finir, j'aimerais mentionner que Grégoire Evequoz a quitté ses fonctions de Directeur général de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Un grand merci à lui pour sa participation active au développement du concept « Cité des métiers » et du Réseau dès sa création.

Il conserve son engagement auprès de la Cité des métiers du Grand Genève à travers l'association « Cité des métiers et formation » et auprès du Réseau en tant que Président Délégué à la coopération internationale.

Bonnes fêtes de fin d'année à toutes et tous !

Sincères salutations,

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

Vous pouvez désormais recevoir automatiquement l'infolettre en vous inscrivant sur le site du Réseau :

NOUVELLES DES CDM

DEUXIEME EDITION DU FORUM DE L'ENTREPRENEURIAT A LA CITE DES METIERS DE LA REUNION

Au 2^{ème} trimestre 2017, 1 501 entreprises ont été créées à La Réunion (INSEE), soit un repli de 3 % après un 1^{er} trimestre 2017 en hausse (+ 5%). Pourtant, une entreprise même de petite taille est un emploi pour son fondateur voire pour d'autres si son activité se développe. C'est dans ce contexte qu'a été organisé le 9 novembre, à la Cité des métiers de La Réunion pour la deuxième année consécutive, le Forum de l'entrepreneuriat sous le mot d'ordre « Echanger pour mieux entreprendre ». A cette occasion, les entrepreneurs et les acteurs de l'appui aux petites et moyennes entreprises se sont réunis autour des problématiques concernant notamment la formation, l'accès au financement, les programmes nationaux et territoriaux d'appui, la mise en réseau.

L'événement a touché près de 250 personnes. Les trois objectifs majeurs étaient de :

- proposer des ateliers pratiques pour les porteurs de projets et rompre la solitude de l'entrepreneur ;
- avoir des stands de partenaires experts de la création d'entreprise pour informer les publics sur les aides, les dispositifs, les financements, les formations, les statuts, les structures accompagnatrices à la création d'entreprise ;
- Sensibiliser les publics (demandeurs d'emploi mais aussi lycéens) à la démarche entrepreneuriale et aux opportunités qui existent dans certains secteurs à La Réunion.

Malgré le constat de départ à savoir la baisse du nombre d'entreprises créées, force est de constater que la thématique « Créer son activité » rencontre de plus en plus de succès à la Cité des métiers de La Réunion. Depuis le début de l'année, le nombre d'entretiens-conseils et de prêts de documents est en constante progression. Par ailleurs, les ateliers liés à la création d'entreprise (à ce jour plus de 70 événements) bénéficient d'un vif succès et d'une bonne fréquentation.

Plus d'informations sur le contenu des ateliers du forum :

<http://www.citedesmetiers.re/index.php/evenements/details/841>

Contact :

Annie Estelle BORDIER

annie.bordier@citedesmetiers.re

"TROUVE TA PLACE", UN PROGRAMME DE SOUTIEN A L'INSERTION DES JEUNES A MEYRIN

Décrocher sa place d'apprentissage est un défi de taille pour chaque jeune qui s'engage dans la

formation professionnelle initiale car convaincre un patron ne s'improvise pas ! Cela est d'autant plus difficile pour les jeunes déscolarisés qui doivent se remobiliser et reprendre confiance.

La Commune de Meyrin, le Centre associé de la Cité des métiers du Grand Genève à Meyrin, son point relais et une équipe locale de travailleurs sociaux hors-murs unissent leurs forces pour aider les jeunes de la région à décrocher ce précieux sésame.

Du 24 janvier au 2 mars 2018, une vingtaine de jeunes intégrera le programme "Trouve ta place" et bénéficiera d'une série d'ateliers collectifs liés à l'insertion : la confiance en soi, la gestion du stress, le dossier de candidature, l'entretien d'embauche, la photo professionnelle, etc. Rien n'est laissé au hasard ! En ligne de mire : le Printemps de l'apprentissage du 7 mars 2018 à la Cité des métiers du Grand Genève, événement au cours duquel de nombreuses entreprises formatrices recrutent, et avec un recrutement en direct prévu le 14 mars à Meyrin avec la participation des entreprises régionales.

Chaque institution partie prenante mobilise ses compétences et ressources clés au service d'un objectif commun : permettre à ces jeunes de trouver leur place d'apprentissage et plus généralement, dans la société. Ce projet qui s'inscrit dans une collaboration interinstitutionnelle est un bel exemple concret des synergies créées.

Contact :

Djemâa CHAÏTRI

djemaa.chraiti@etat.ge.ch

UNE CITE DES METIERS EPHEMERE DANS UN QUARTIER DE LA VILLE DE LIMOGES !

La Cité des métiers de Limoges et Limousin poursuit sa couverture territoriale et offre ses services pour la première fois dans un des quartiers prioritaires de la politique de la Ville, le quartier de Beaubreuil. Cette Cité des métiers éphémère installée dans un centre culturel municipal a proposé différents services aux personnes qui souhaitent obtenir des informations sur les métiers, les formations, l'emploi et l'orientation.

Elle est composée notamment :

- d'un espace multimédia avec des ordinateurs équipés d'un logiciel d'aide à l'orientation ;
- d'un espace conseil pour des entretiens individuels ;
- d'une documentation spécialisée sur les métiers et la vie professionnelle ;
- d'un espace « scène des métiers – tables rondes » proposant un panorama des métiers et des emplois de l'agglomération de Limoges, un échange avec les entreprises locales et un lien avec les sites web ressources pour trouver l'information sur l'offre de formation ;

- des ateliers permanents sur les différentes filières de formation, la création d'activité, la validation d'acquis d'expérience (VAE), la mobilité internationale.

Cette action pilotée par la Cité des métiers de Limoges et du Limousin est rendue possible grâce au partenariat avec les acteurs locaux de l'Accueil de l'Information et de l'Orientation (AIO), de l'emploi, des branches professionnelles et des entreprises locales.

Contact :

Sabine SERRANO

s.serrano@prisme-limousin.fr

SEMAINE DE L'EMPLOI ET DU HANDICAP A LA CITE DES METIERS DE MAYOTTE

Du 13 au 19 novembre, la Cité des métiers de Mayotte a participé à la 21^{ème} édition de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH). Deux temps forts ont eu lieu dans les locaux de la Cité.

Le 16 novembre s'est tenu un Job Dating avec la participation de Pôle Emploi, la Mission Locale, OPCALIA, l'Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des handicapés (Agefiph) et le Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH) ainsi que celle d'une dizaine d'entreprises.

Le lendemain s'est tenue la Matinale Portes Ouvertes du GIP CARIF OREF avec ses trois Pôles : le CARIF-OREF, la Plateforme de Lutte contre l'Illettrisme et Analphabétisme (PLIA) et la Cité des métiers. Les différentes offres de services de chaque Pôle ont été présentées au public en situation de handicap ainsi qu'aux partenaires.

Enfin, le directeur de la Cité des métiers de Mayotte a également participé sur invitation du Département, à la Journée Internationale des Droits de l'Enfants, le 20 novembre.

Contact :

Abdoul DOUKAÏNI

dabdoul@gipco976.fr

COUP DE POUCE POUR L'INTERIM A LA CITE DES METIERS DE GUADELOUPE

Le 1^{er} mai 2017, la Cité des métiers de Guadeloupe et le Fonds d'Assurance Formation du Travail Temporaire (FAFTT) ont signé une convention de partenariat garantissant une permanence une fois par mois, sur son pôle «rechercher un emploi».

Le FAFTT conduit en effet des projets, dont le Programme « Mission jeunes » mis en place pour faciliter l'accès à l'emploi durable des jeunes de moins de 26 ans.

Dans ce cadre, la Cité des métiers et le FAFTT ont co-organisé au mois d'octobre deux événements :

- l'opération « coup de pouce pour l'intérim » destinée aux publics des Missions Locales et de l'Ecole Régionale de la 2^{ème} chance. 19

jeunes ont participé aux ateliers de préparation mis en place par la Cité des métiers avec une sophrologue. Ces ateliers ont porté notamment sur la gestion du stress, la motivation et la posture. Après cette préparation, ces jeunes ont participé à une simulation d'entretien d'embauche à la Cité des métiers en présence de 8 agences d'intérim qui ont accepté de jouer le jeu ;

- un « job dating » a été également organisé avec le concours de Pôle emploi, lequel a rassemblé une centaine de demandeurs d'emploi et 11 agences d'intérim.



Dans l'attente des résultats du recrutement, les retours des agences sont plutôt encourageants.

L'opération « coup de pouce pour l'intérim » est renouvelée les 7, 8 et 13 décembre. Suite au succès du job dating, le FAFTT envisage de le renouveler l'évènement tous les deux mois à la Cité des métiers.

Contact :

Nicole NESTORET

nnestoret@citedesmetiers-guadeloupe.org

NOUVELLES DU RESEAU

EXPERIMENTATION DE LA FORMATION AU METIER DE CONSEIL DANS LE CADRE DU PROJET ERASMUS+ COCADE

Une première session de formation au métier de conseil en lieux intégrés s'est tenue du 5 au 7 décembre 2017 à la Cité des Sciences et de l'Industrie. Au total, 19 personnes étaient présentes dont 7 conseiller.e.s débutant.e.s.



Au cours de ces trois jours, les participants ont découvert ou redécouvert les principes fondateurs

d'un lieu intégré comme la Cité des métiers et la spécificité du conseil dans ce type de lieux.

Ils ont également observé des entretiens conseils réalisés par des professionnels sur les pôles de la Cité des métiers de Paris, et pris part à des mises en situation d'entretiens et des jeux de rôles. La notion de « travailler ensemble » était centrale.

Les retours ont été très positifs ! Au-delà de la formation, les participants ont pu échanger sur des bonnes pratiques concernant le métier de conseil.

Retrouvez les photos sur notre [page facebook](#) et plus d'informations sur le projet sur notre site internet: http://www.reseaucitesdesmetiers.com/25-projet_eu.php

Contact :

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

REUNION CDM21

« KeepInnovation » est le leitmotiv de la démarche engagée par le Réseau pour penser les services de demain au sein de la Cité des métiers.



Lors d'une réunion de travail le 8 décembre dernier, Alain Jouneau, Secrétaire général du Réseau en présence de Sylvie Sesma, Chargée du Label et Ludovic Collin, Coordinateur du Réseau, a rappelé le calendrier prévisionnel (novembre 2017 à novembre 2018) et les étapes clés de cette démarche, à savoir :

- la revue de l'offre de services, de la gouvernance et de l'organisation dans chaque Cité des métiers
- l'analyse externe de positionnement des CDM et du Réseau
- les projections de l'offre de services de demain et des scénarii d'évolution du concept ;
- la construction d'une vision partagée de la Cité des métiers de demain.

Cette réunion aura été l'occasion de co-construire avec une dizaine de personnes parmi les équipes des Cités des métiers une grille de questions permettant de décrire les services proposés en Cités des métiers.

Un prochain rendez-vous est fixé les 8 et 9 février à la Cité des Sciences et de l'Industrie pendant lequel les équipes viendront présenter leur vision consolidée de l'existant et partager les premières analyses concernant le fonctionnement de leur structure.

Contact :

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

EFFERVESCENCE - PRIX DE LA FONDATION ADECCO

La Fondation ADECCO a sélectionné le projet « services en médiation numérique en Cités des métiers » déposé par Effervescence. Les objectifs sont :

- renforcer l'autonomie des personnes les plus en difficultés dans l'utilisation des outils numériques pour leur projet professionnel ;
- partager les bonnes pratiques en matière de médiation numérique parmi les acteurs de la formation et de l'emploi ;
- développer les compétences numériques des professionnels.

Ce projet prévoit une expérimentation à la Cité des métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines, puis un essaimage dans les Cités de métiers du Grand Beauvaisis, et de Marseille et PACA.

Les bénéficiaires du projet seront plus spécifiquement les publics particulièrement éloignés de l'emploi (bénéficiaires du RSA, jeunes NEETS, migrants) et rencontrant le plus de difficultés dans l'utilisation des outils numériques.

Cette donation de 5000€ permettra notamment de financer un guide en médiation numérique et une plaquette pour les publics de Saint-Quentin-en-Yvelines. Pour cela, Effervescence pourra s'appuyer sur le réseau d'experts inter-CDM en médiation et inclusion numérique récemment constitué.

Contact :

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

PARTENARIATS CITES DES METIERS-BIBLIOTHEQUES

Mardi 7 novembre, la Bibliothèque Publique du Centre Beaubourg à Paris (BPI), Centre associé de la Cité des métiers de Paris a accueilli un séminaire destiné aux Cités des métiers et aux bibliothèques de leurs territoires. L'objet était de présenter les relations existantes entre ces deux réseaux et d'identifier des coopérations possibles. Etaient présentes les Cités des métiers de Paris, de Val-de-Marne, de Limoges et Limousin, du Grand Beauvaisis, de Marseille et PACA, de Normandie, et des bibliothèques sur ces mêmes territoires.

Le partenariat entre la Cité des métiers de Paris et de la BPI a d'abord été évoqué comme exemple de rapprochement. Le partenariat a permis de compléter l'offre proposée aux usagers de la BPI qui souhaitait élargir son offre au regard des besoins identifiés.

Puis, les participants guidés par une méthodologie interactive ont pu cartographier leurs besoins, leurs expertises et leurs rêves en répondant aux questions suivantes : Quels sont mes besoins ? Quels sont mes savoirs faire ? Quels sont mes

rêves ? Ces échanges ont permis de faire un état des lieux positifs sur l'ensemble des actions menées en région. Une dynamique de faire ensemble s'est instaurée afin de proposer davantage aux usagers et surtout de mieux répondre à leurs besoins.

La qualité du partenariat entre la BPI et la Cité des métiers de Paris sera source d'inspiration pour le développement dans d'autres territoires !

Contact :

Sylvie Sesma

sylvie.sesma@universcience.fr

- Action 2 : partenariats stratégiques dans le domaine de l'éducation et de la formation, date limite : 21 mars

La Commission européenne a également lancé un appel à projets : «*Action clé 2 – Alliances sectorielles pour les compétences*». Date limite : 28 février 2018.

ARRIVEES/ DEPARTS

Cité des métiers du Grand Genève

Grégoire Evequoz a quitté la direction de Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) fin novembre.

Cité des métiers de Milan et de Lombardie

Sergio Bollani quitte ses fonctions de consultant auprès de la direction.

Cité des métiers des Côtes d'Armor

Marie Brilllet a pris ses fonctions de Directrice début décembre.

m.brillet@citedesmetiers22.fr

FINANCEMENTS EUROPEENS

ERASMUS +

La Commission européenne a publié le *Guide Erasmus+* comprenant l'ensemble des appels à projets et financements pour l'année 2018.

- Action 1 – mobilité des individus dans les domaines de l'EFP, l'éducation scolaire et l'éducation des adultes, date limite : 1^{er} février
- Action 1 - mobilité des individus dans le domaine de la jeunesse, date limite : 1^{er} février
- Action 2 - partenariats stratégiques dans le domaine de la jeunesse, date limite 1^{er} février

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : *delegationexecutive@citedesmetiers.fr*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

L'équipe rédactionnelle

Raquel Castello-Branco, *Présidente du Réseau*

Ludovic Collin, *Coordinateur International*

Maud Bois-Gallou, *Assistante de projet*

Sylvie Sesma, *Chargé du label des Cités des métiers*

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>