

## AGENDA

### Réunions instances

#### 4 avril

Comité de labellisation,  
Paris la Villette

#### 4 avril

Réunion du Comité exécutif,  
Paris la Villette

#### 5 avril

Assemblée Permanente des  
Managers, Paris la Villette

#### 25 avril

Réunion du Comité exécutif,  
visio

### Autres événements

#### 9-10 avril

Réunion de projet de  
coordination DIMESCA  
(pour les partenaires  
uniquement), Limoges

#### 12 avril

Atelier « stimuler l'emploi et  
l'entreprenariat des jeunes  
dans l'économie  
numérique », ILO, Genève

#### 11, 12, 13 juin

Formation au métier de  
conseil, Cité des métiers de  
Grand Genève

#### 19, 20, 21 juin 2019

Spring school, Paris La  
Villette



Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Evolutions du concept Cité des métiers, renforcement du suivi qualité du Label, renouvellement du partenariat avec le Réseau, tels sont les principaux sujets abordés lors d'une réunion d'échanges organisée le 4 avril à Paris avec Mélanie Joder, Directrice générale de la Cité des Sciences et de l'Industrie-Universcience. Elle a notamment annoncé la nomination de Rafael Ricardou, actuellement Directeur de la Cité des métiers de Paris La Villette, au poste de Délégué à l'Information, à la Formation et à l'Action Professionnelle (IFAP), responsable du Label.

Cette réunion a été l'occasion de mettre l'accent sur les préconisations formulées par le Réseau dans le cadre de la démarche « Cité des métiers de demain » CDM21. L'annonce d'orientations stratégiques du Label « Cité des métiers » est donc attendue lors de la Spring School 2019, évènement annuel phare du Réseau, prévue les 19, 20 et 21 juin à Paris La Villette. Les inscriptions seront ouvertes d'ici début mai au plus tard. Une journée colloque internationale ouverte aux acteurs externes sera proposée.

Dans le même temps, on remarque une attractivité plus forte du concept « Cité des métiers » auprès de nouveaux acteurs publics et privés dans les domaines de l'éducation, de la formation et de l'emploi rencontrés fin mars lors d'évènements européens organisés respectivement par le réseau des villes EUROCITIES et la Commission européenne.

L'enjeu pour notre Réseau consiste précisément à mieux valoriser les bonnes pratiques et les initiatives lancées par des Cités des métiers portant notamment sur la place du numérique dans les services dédiés à l'orientation tout au long de la vie.

Bien cordialement

**Raquel Castello-Branco**

Présidente du Réseau

**Vous pouvez désormais recevoir automatiquement l'infolettre en vous inscrivant sur le site du Réseau :**

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com/44-news.php>

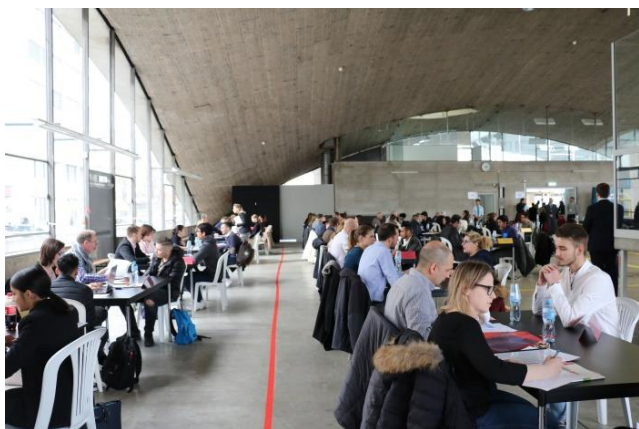
## NOUVELLES DES CDM

### 7<sup>ÈME</sup> ÉDITION DU PRINTEMPS DE L'APPRENTISSAGE, CITE DES METIERS DE GRAND GENEVE

La 7<sup>ème</sup> édition du Printemps de l'apprentissage a connu un franc succès. 1032 prestations ont été réalisées pendant la manifestation, réparties entre les simulations d'entretien assurées par le Rotary Club, la médiation numérique, les Test Eva et les entretiens qui se sont chiffrés à 780.

Proportionnellement à l'année passée, les entreprises ont accueilli plus de candidats en entretien (16 en 2019 contre 14 en 2018). Sur les 66 entreprises annoncées, 46 étaient présentes, les 20 autres ont renoncé à venir parce qu'elles avaient déjà trouvé leur apprenti avant le Printemps de l'apprentissage. La remise des Prix du mérite et de l'encouragement délivrés par le Rotary Club a attiré plus de 110 personnes. 100 accompagnateurs ont assuré la bonne marche de l'événement dont 34 stagiaires de l'Espace Entreprises. 8 apprentis de l'OFPC ont pour la première fois été impliqués dans l'organisation de cet événement devenu incontournable dans le paysage genevois.

A noter également que l'événement a bénéficié d'une très bonne couverture médiatique notamment grâce à la mise en place d'un partenariat avec la radio One FM et la réalisation de différents podcasts diffusés sur les ondes tout au long de la journée. Un article de presse, publié en amont de la manifestation, ainsi qu'une brève sur le site de l'Etat de Genève, ont complété ces actions de communication. Sans oublier une présence très active sur les réseaux sociaux avant et pendant la manifestation.



Si êtes intéressé.es, vous trouverez plus d'informations sur le *site* de la Cité des métiers de Grand Genève.

#### Contact :

**Djemâa CHRAITI**

*djemaa.chraiti@etat.ge.ch*

### LA CITE DES METIERS DE CHARLEROI SE MET A LA REALITE VIRTUELLE AVEC LA CREATION DE SON PROGRAMME HOBO



Consciente des possibilités offertes par les nouvelles technologies, la Cité des Métiers de Charleroi en septembre 2018 a mis au point Hobo, un programme de réalité virtuelle permettant à l'utilisateur des découvrir différents environnements professionnels.

Concrètement, l'utilisateur est plongé dans un environnement fictif où il se retrouve dans la peau d'un vagabond qui pousse la porte de commerces et ateliers afin d'en découvrir un environnement de travail. L'objectif : s'immerger dans un cadre professionnel et y découvrir plusieurs facettes du métier. L'utilisateur y observe le quotidien du professionnel et quelques-unes de ses gestes-métiers.

Hobo, dans sa version bêta, comprend trois métiers : bijoutier, menuisier et couvreur. Le programme a été présenté lors de plusieurs salons ces derniers mois (janvier-mars). Les retours sont positifs et encourageants

Par exemple, lorsqu'il pousse la porte de la bijouterie, il y perçoit les aspects liés à la vente, à la création ou encore aux réparations.

D'ici le printemps 2019, l'offre sera complétée par 3 nouveaux métiers (pédiatre, boucher et instituteur).



#### Contact :

**Fiona FINELLI**

*fiona@cdmcharleroi.be*

*accueil@cdmcharleroi.be*

## 28 MARS : LA CITE DES METIERS DE MAYOTTE PROPOSE LA DECOUVERTE DU METIER DE GENDARME MOBILE

Il s'agit d'une action réalisée le jeudi 28 mars par la Cité des métiers de Mayotte (dans ses locaux) à destination des élèves de Terminale pour leur faire découvrir le métier de Gendarme mobile.

Pour renforcer l'utilité d'une telle initiative pour le public, la Cité des métiers a fait le choix de faire intervenir un ancien élève du lycée, aujourd'hui gendarme mobile, pour leur faire découvrir ce métier qui, à yeux des jeunes mahorais, reste inaccessible parce que uniquement réservé aux métropolitains.

L'objectif était donc triple :

1. casser cette mauvaise idée reçue en leur montrant, preuve à l'appui, qu'un jeune mahorais peut également devenir gendarme mobile,
2. changer l'image que les jeunes ont des forces de l'ordre, souvent vues comme leurs ennemis,
3. susciter des vocations sur un territoire où le métier de la sécurité fait partie des métiers en tension.

FLASH INFOS Fi n°4515 Vendredi 29 Mars 2019 St-Giladyes

PHOTO DU JOUR

### GENDARME, UN MÉTIER À DÉCOUVRIR



À la cité des métiers de Mamoudzou, jeudi, trois classes de première et de terminale STMG du lycée Younoussa Baniama ont pu rencontrer des gendarmes mobiles de l'académie de Limoges, déployés à Mayotte depuis février pour une durée de trois mois. Pour leur donner envie d'en savoir plus sur le métier et qui sait, de porter un jour l'uniforme, le Mahorais Zainoudine Younoussa, ancien élève du lycée Baniama et désormais gendarme, a répondu aux questions des jeunes. L'un de ses collègues (à gauche sur la photo) leur a fait essayer l'équipement et les a initiés aux aspects plus concrets du métier. Le parcours de Zainoudine Younoussa "montre bien que quand on veut, on peut", estime Saoudat Abdoul Hamid, coordinatrice des ateliers et chargée de communication à la Cité des métiers, qui se réjouit de cette intervention, alors qu'il y a "encore peu de gendarmes mahorais à Mayotte, qui en a pourtant grand besoin".

Au final ce ne sont pas moins de 108 élèves qui ont participé à cette action avec enthousiasme. Cette intervention a aussi été l'occasion pour eux de découvrir et se familiariser avec le matériel et les tenues des gendarmes. La pratique mais aussi la théorie ont été mis en avant casser l'image négative qu'il peut y avoir autour de métier.

L'action a connu un succès franc non seulement auprès du public mais aussi auprès des intervenants qui ont émis le souhait de revenir pour d'autres séances avant la fin de l'année.

Contact :

**Abdoul Harith DOUKAINI**

[dabdoul@gipo976.fr](mailto:dabdoul@gipo976.fr)

## EN ROUTE VERS LE FUTUR ! LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE ET PROVENCE ALPES-COTE D'AZUR PRESENTE SON NOUVEAU PROJET : ACT'INOV

Déposé le 8 mars dernier dans le cadre du FSE région, ce nouveau projet européen a vu le jour.

Acte 'Inov c'est quoi ? Projet régional : d'Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour s'Orienter tout au long de la Vie.

Ce projet d'une durée de 3 ans (2019-2021) est structuré autour de 3 axes :

Un lieu immersif :

- valorisation des métiers et des secteurs d'activité du territoire
- accueil de 1er niveau : 4.0
- des ateliers numériques ludiques et pratiques
- professionnalisation de l'équipe d'accueil

Animation et mise en réseaux de partenaires :

- déploiement d'une offre événementielle et de communication : Mois sectoriel
- rassemblement et renforcement des partenariats

Des outils numériques :

- développement d'une série vidéo Job'In Action en format « youtubeur »
- déploiement de casques à réalité virtuelle
- création d'un prototype V1 en Intelligence artificielle pour identifier ses talents naturels
- création de tutoriels

2019, amorce donc un vent de nouveautés, vous avez sûrement remarqué que le site Internet de la Cité des Métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur a un peu changé...



La nouvelle version du site propose du contenu exclusif, de nouvelles rubriques, des articles de fond en lien avec le mois sectoriel rédigés par l'équipe de la Cité, notre nouvelle série « Job 'in Action » qui met en avant des secteurs d'activités sur un ton jeune et décalé, les Experts à la Une : chaque mois, nous donnons la parole à nos partenaires pour répondre à une situation concrète

et L'invité.e du mois : un.e acteur.rice majeur.e du secteur du mois prend la parole dans une tribune.

Notre volonté vous l'aurez compris, apporter à tous nos publics et partenaires de nouveaux outils pour répondre à tous leurs besoins de manière innovante et ludique !

**Contact :**

**Maryline ESTRADA**

*mestrada@citedesmetiers.fr*

## NOUVELLES DU RESEAU

### KEEP IN PACT, NOUVEAU PROJET EUROPEEN

Afin de répondre aux objectifs des politiques publiques locales, nationales et européennes, le Réseau International a soumis fin mars un nouveau projet Erasmus+ fin mars Partenariats Stratégiques, Innovation.

Le projet s'intitule Keep Innovation in multi-partnership cooperation in lifelong guidance services (Keep In Pact) et implique 6 organisations partenaires : le Réseau International en tant que leader, Universcience-Cité des métiers de Paris, Learningdigital (IT), la ville de Porto-Cidade das Profissoes (PT), L'Agence croate pour la Science et l'enseignement supérieur(HR) et la Lifelong Learning Platform (BE).

Après la professionnalisation du métier de conseil dans le cadre du projet COCADE ce projet vise à professionnaliser le métier de gestion multi-partenaire et à diffuser une approche innovante d'écosystème multi-partenarial auprès des acteurs de l'éducation, de la formation, de l'emploi et l'entrepreneuriat.

S'il est retenu, ce projet d'un peu plus de 2 ans (sept 2019-oct 2021) permettra de réaliser 2 formations de formateurs, 4 productions intellectuelles, 2 événements de diffusion, et 5 réunions transnationales.

Il complète le travail entrepris dans le cadre du projet COCADE et le Réseau espère que Keep In Pact rencontrera autant de succès que son prédécesseur.

**Contact :**

**Jade LUQUET**

*projects@reseaucitesdesmetiers.com*

### SEMINAIRE EUROPEEN SUR « L'AMELIORATION DES COMPETENCES » DU 25 AU 27 MARS 2019 A BRUXELLES

La Commission européenne a rassemblé une quarantaine des représentants de ministères, d'agences publiques, de partenaires sociaux et de la société civile pour échanger sur la mise en place d'actions visant à améliorer les compétences des adultes. Cinq pays y étaient représentés : la

Belgique, Les Pays-Bas, la Finlande, la Slovaquie et la République Tchèque.

Cette initiative s'inscrit en lien un document de travail publié en février dernier portant sur l'état d'avancement des actions mises en œuvre dans les pays européens concernant la stratégie d'amélioration des compétences des adultes lancée au niveau européen en décembre 2016. Celle-ci vise à aider les adultes à acquérir un minimum de compétences de base en lecture, écriture et compétences numériques et/ou des compétences plus larges reconnues au niveau national.

La Garantie jeunesse joue à ce titre un rôle essentiel. On peut également signaler l'intérêt grandissant des acteurs et en particulier du Réseau européen des services publics pour l'emploi (PES) pour l'orientation tout au long de la vie à travers le développement de la coopération entre les acteurs de l'emploi et de l'éducation.

Lors de cet évènement, Ludovic Collin, Coordinateur du Réseau, a présenté le concept Cité des métiers en mettant l'accent sur la gestion multi-partenaire avec les acteurs de l'éducation, de la formation, de l'emploi et de l'entrepreneuriat. Il a ensuite abordé la contribution des Cités des métiers, en tant que lieux dédiés à l'orientation tout au long de la vie, au développement des compétences des professionnels et des publics notamment dans le numérique.

A ce titre, il a présenté le projet médiation et inclusion numérique de la Cité des métiers de Saint-Quentin en Yvelines lancé depuis fin 2017. Ce projet a compris l'organisation d'une série d'ateliers et d'évènements autour des compétences de bases, de l'accès aux droits (e-administration) et la valorisation de son image sur les réseaux sociaux (e-reputation).

Les résultats sont très positifs pour les 185 utilisateurs, souvent peu ou pas qualifiés qui ont vu leurs capacités s'améliorer ainsi que leur confiance en eux-mêmes. Ce projet a aussi montré que la barrière entre vie professionnelle et vie personnelle est désormais faible car les besoins et les attentes des publics sont fortes en matière de bien-être et d'aide sociale.

**Contact :**

**Ludovic COLLIN**

*lcollin@reseaucitesdesmetiers.com*

### SEMINAIRE EUROCIITIES DU 25 AU 27 MARS 2019 A GLASGOW

Lors de la première édition Social Social Innovation Lab d'Eurocities, qui s'est tenu du 25 au 27 mars à Glasgow, la Cité des Métiers de Porto a mis en avant le concept Cité des Métiers ainsi que ses activités.

Plus de 120 élus locaux, responsables de services et acteurs du changement (entreprises sociales et

fondations) représentant près de 50 villes européennes.

Durant ces jours d'ateliers, de visites de sites et de séances de réseautage, les délégués de villes ont pu travailler, partager et trouver des solutions innovantes tous ensemble afin de relever les défis sociaux auxquelles les villes sont confrontées aujourd'hui.



Dans cette perspective, la Cité de métiers de Porto a été présentée comme un exemple concernant l'exploration des métiers du futur et la promotion du développement de compétences clés répondant aux transformations du marché du travail.

Ces deux jours d'échanges entre villes européennes a remporté un franc succès et a mis en avant la nécessité de coopération et de coordination entre ces différentes villes ainsi que le renforcement de leurs rôles pour améliorer le futur de l'Europe et de ces citoyens.

**Contact :**

**Carolina FERREIRA**

*carolinaferreira@cm-porto.pt*

Contact: *anne-gaëlle.leydier@citedesmetiers-valdemarne.fr*

### **Equipe Réseau**

Cassandra Machado Leite a rejoint le Réseau en tant qu'assistante de communication et de partenariats le 5 mars pour un stage une durée de 5 mois.

Contact : *info@reseaucitesdesmetiers.com*

### **Universcience**

Rafael Ricardou a été nommé Délégué à l'insertion, à la formation et à l'activité professionnelle d'Universcience

Contact: *rafael.ricardou@universcience.fr*

Eugenia Guerrero occupe le poste de Chargée de qualité du Label Cité des métiers jusqu'au mois de Juin 2019.

Contact: *eugenia.guerrero@universcience.fr*

## **FINANCEMENT EUROPÉENS**

### **Programme de l'UE pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI)**

La Commission européenne lance un nouvel appel VP/2019/005 portant sur « le soutien au développement d'une offre de formation adaptée dans le cadre de la mise en œuvre des "parcours de renforcement des compétences" ».

La date limite pour candidater est fixée au 8 juillet 2019. Plus d'infos sur le *site*

**Contact :**

**Ludovic COLLIN**

*lcollin@reseaucitesdesmetiers.com*

## **ARRIVÉES/ DÉPARTS**

### **Cité des métiers du Val de Marne**

Anne-Gaëlle Leydier a pris ses fonctions à la direction de la Cité le 1er avril 2019.

---

## **ADRESSE DE CONTACT**

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : *info@reseaucitesdesmetiers.com*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

L'équipe rédactionnelle

**Raquel Castello-Branco**, Présidente du Réseau

**Ludovic Collin**, Coordinateur International

**Sylvie Sesma**, Chargé du label des Cités des métiers

**Jade Luquet**, assistant de projets

**Cassandra Machado Leite**, assistante de communication et partenariats

*<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>*

---