

AGENDA

26 avril 2017

Réunion du Comité
Exécutif, visioconférence

19 mai 2017

Réunion du Comité
Exécutif, Marseille

30 -31 mai 2017

Evènement de l'Alliance
Européenne pour
l'Apprentissage
*« Celebrating success and
looking ahead », Malte*

31 mai – 1 juin 2017

Conférence annuelle de la
LLL Platform sur le thème
de « l'éducation dans un
monde digital : réduire les
inégalités à travers la
formation tout au long de la
vie », Tallinn (Estonie)

15 juin 2017

Assemblée Permanente des
Managers (APM), Genève

16 juin 2017

Assemblée Générale
ordinaire (AG), Genève



Cher(e)s membres et partenaires du Réseau,

La 11^{ème} édition de la Spring School vient de s'achever. Cette année encore, nous avons passé trois journées intenses d'échanges, d'apprentissage mutuel mais aussi de moments conviviaux qui nous ont enrichis et ont renforcé nos liens.

Du 29 au 31 mars, nous avons eu l'occasion de réfléchir sur les questions liées aux domaines de l'éducation, du travail et du développement des compétences ainsi que sur les enjeux pour la Cité des métiers de demain.

Une conférence a ouvert le débat en présence d'acteurs européens publics et privés. Ces orateur.trice.s de haut niveau ont apporté leur éclairage sur l'innovation dans l'orientation professionnelle du point de vue des métiers de demain et des nouvelles approches pédagogiques afin de s'adapter aux mutations technologiques, sociales, environnementales et organisationnelles. Il s'agit à présent d'avoir une démarche d'orientation-investigation tout au long de la vie plutôt que d'orientation-information, et d'aider nos publics à adopter cette démarche. Cette Spring School nous a apporté, d'une part, de nouvelles pistes pour améliorer nos services, nos interventions et par conséquent pour mieux nous adapter afin de répondre aux besoins de nos publics, conformément à notre mission.

La richesse et la qualité des échanges ont ouvert d'intéressantes perspectives, notamment avec le lancement de la réflexion sur la Cité des métiers de demain et l'avenir du Label, réflexions qui seront prolongées dans les mois à venir.

D'autre part, la Spring School a été l'occasion pour le Réseau de présenter le développement des partenariats et des projets avec la Fondation FACE en France et LLL Platform. Un projet Erasmus+ portant sur l'échange de bonnes pratiques piloté par le Réseau a également été déposé fin mars. L'objectif est d'expérimenter la formation initiale du groupe de conseiller.e.s formateur.trice.s du Réseau et de renforcer la gestion partenariale pour le conseil en orientation professionnelle. Une réponse est attendue en juin prochain.

Nous souhaitons enfin la bienvenue à la Cité des métiers de Cascais après l'obtention du label « en projet » lors d'une réunion du Comité de labellisation qui s'est tenue le 28 mars, en marge de la Spring School. Le Réseau compte désormais 34 membres.

Sincères salutations

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

NOUVELLES DES CDM

LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE ET DE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR, DOUBLEMENT LABELISEE AFNOR « EGALITE PROFESSIONNELLE» ET « DIVERSITE »

Le 3 Mars 2017, La Cité des métiers de Marseille et de PACA a officiellement reçu par l'Association Française de Normalisation (l'AFNOR), une double labellisation Egalité professionnelle et Diversité.

Elle devient ainsi la 1^{ère} association au niveau national et en région PACA en 2017 à recevoir un tel titre.

Cette double labellisation vient ainsi reconnaître et récompenser les services et les actions mises en œuvre par la Cité des métiers de Marseille et de PACA. Elle est également un véritable marqueur d'engagement pour la structure qui entend innover et essaimer les bonnes pratiques en la matière tant en interne, dans le management de ses Ressources Humaines qu'en externe, dans le cadre par exemple, d'évènements publics.

Par ailleurs, elle projette avec cette double reconnaissance officielle de contribuer davantage à une meilleure égalité pour tous en croisant trois grands principes : la mixité professionnelle, l'égalité des chances et le développement durable.

Par cette récente labellisation, la Cité des métiers de Marseille et de PACA souhaite faire figure d'exemplarité auprès de son réseau régional via ses Centres associés Cité des métiers tout comme auprès de ses partenaires et des publics qu'elle reçoit. Elle se montre disponible auprès des autres Cités des métiers du Réseau International, qui souhaiteraient intégrer cette démarche de labellisation, pour un échange de conseils ou encore des retours d'expérience.

Cette double labellisation a été officialisée le 27 mars 2017, date à laquelle la Cité des métiers de Marseille et de PACA a reçu l'attestation certifiant cette labellisation directement des mains de la Ministre du Travail, Myriam EL KHOMRI, lors d'une cérémonie officielle au Ministère du Travail.



De gauche à droite : Carine Chevrier - Déléguée Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle, Stéphanie Chauvet - Directrice CDM Marseille et PACA, Sébastien Garrigues - Responsable opérationnel

Contact :
Sébastien GARRIGUES
sgarrigues@citedesmetiers.fr

LA CITE DES METIERS DE LA REUNION POURSUIT SON PROGRAMME FORMUL'MIX AUTOUR DE L'EGALITE ET LA MIXITE PROFESSIONNELLE

Voilà maintenant 3 ans que la Cité des métiers de La Réunion a mis en place son programme «Formul'mix» afin de promouvoir l'égalité et la mixité professionnelle auprès de tous les publics.

Cette année, le programme s'est enrichi avec de nouveaux partenariats et de nouvelles actions qui ont été mis en lumière lors d'une semaine dédiée : Formul'mix du 6 au 11 mars 2017.



Au programme :

- des témoignages de femmes entrepreneurs avec l'Association des Femmes Entrepreneures de La Réunion (AFER) ;
- la promotion de la mixité dans les filières du digital organisée avec l'AFPAR et Girls in Tech ;
- une table-ronde proposée par le MEDEF ;
- une réunion sur la mixité en entreprise comme source de performance ;
- un temps d'échange de pratique et de présentation d'outils de sensibilisation à la mixité animé par l'association locale Chancegal ;
- un atelier pratique à destination des collégien.ne.s sur les métiers et la mixité proposé par l'équipe de la Cité des métiers via des outils et fiches pédagogiques disponibles dans le cadre du Parcours Avenir de l'élève.

La semaine s'est clôturée par une animation proposée par l'association Costumes Trois Pièces qui met en avant l'ambition et la confiance en soi que doivent avoir les femmes pour se réaliser sur le plan professionnel.

Au total, près de 130 participant.e.s de profils différents y ont assisté : collégien.ne.s, lycéen.ne.s, professionnel.le.s de l'orientation et de l'insertion, porteur.teuse.s de projet. A travers cette semaine dynamique, la Cité des métiers de La Réunion s'est clairement positionnée auprès de la presse locale et des autres acteurs de la mixité comme un acteur clé de la mixité dans l'orientation et plus largement dans le parcours professionnel.

Tout au long de l'année, d'autres actions sont organisées par la Cité des métiers et ses partenaires : un atelier de découverte du développement web dédié aux femmes mené par l'association WebCup, des ciné-débats réguliers à destination des scolaires, la mise à disposition de la mallette « Formul'mix » qui réunit des ressources clés autour de l'égalité hommes-femmes et la mixité professionnelle.

Plus d'information sur les ateliers de notre semaine et l'intégralité du programme : <http://www.calameo.com/read/004016489a9de0bf4ef27>

Contact :

Annie Estelle BORDIER

annie.bordier@citedesmetiers.re

PARTICIPATION DE LA CITE DES METIERS DE LA REGION MULHOUSIENNE A LA JOURNEE DES CARRIERES ET DES FORMATIONS

Près de 14 000 personnes sont venues au Parc des Expositions à Mulhouse à l'occasion de la Journée des Carrières et des Formations en janvier dernier. La Cité des métiers de la région mulhousienne a accueilli 407 personnes sur son stand.



Les interrogations des jeunes portaient essentiellement sur la difficulté à s'orienter après le baccalauréat et à se projeter dans un monde professionnel très changeant, et sur le désir de se réorienter à peine leurs études achevées.

Les « adultes » en poste ou au chômage, déstabilisés par l'accélération des mutations dans le monde du travail, s'interrogeaient quant à eux sur leur réorientation, reconversion professionnelles. La Cité des métiers de la région mulhousienne a pu les informer sur la formation tout au long de la vie et les orienter vers les conseillers en évolution professionnelle.

Les thématiques nouvelles pour cette édition 2017 étaient les suivantes :

- un espace transfrontalier : de par sa situation géographique, Mulhouse a tissé des liens étroits avec l'Allemagne et la

Suisse où il existe de nombreuses opportunités de carrière. Sur le stand de la Cité des métiers de la région mulhousienne, 32 jeunes sont venus se renseigner à ce sujet : l'Allemagne, sa langue, ses débouchés, ses filières d'apprentissage, les études possibles dans la région, etc. ;

- l'industrie du futur : présentation des métiers et formations dans les domaines les plus innovants de l'industrie (réalité virtuelle, ingénierie numérique, conception, pilotage, fabrication ou encore développement durable).

Cet évènement a réuni près d'une centaine d'établissements de formation notamment de formations tout au long de la vie, et des professionnels d'horizons divers.

Contact :

Nathalie LERCH

nlerch@semaphore.asso.fr

EXPANSION DE LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE EN 2017

Un nouveau Point Relais à Saint-Pierre en Faucigny, rattaché au nouveau Centre Associé Cité des métiers de Bonneville, vient d'être inauguré. Il est situé dans les locaux d'Innovalles.

Côté suisse, deux nouveaux Points Relais ont également ouverts : un à Meyrin à l'Antenne objectif emploi, et le second, à Genève, à l'Espace solidaire des Pâquis.

Un troisième Centre associé a été inauguré à Bellegarde en Valserine en la présence du maire de Bellegarde Monsieur Régis Petit, de Madame Stéphanie Pernod-Beaudon, déléguée à la formation professionnelle et à l'apprentissage, et de Monsieur Grégoire Evéquo, directeur de l'Office d'Orientation et de formation professionnelle et continue de Genève.

En 2017, la Cité des métiers est ainsi composée de cinq Centres associés, dont trois côtés français et deux côtés suisses, et de neuf Points Relais. En 2016, la Cité des métiers du Grand Genève avec ses Centres associés a accueilli environ 30 000 personnes et organisé plus de 400 événements.

Les événements ont déjà débuté pour cette nouvelle année avec notamment le Printemps de l'apprentissage qui s'est tenu le 15 mars. Pour sa 5^{ème} édition, cet évènement incontournable organisé par la Cité des métiers du Grand Genève a connu un franc succès avec une fréquentation record : 60 entreprises ont offert 300 places d'apprentissage dans 47 métiers différents, près de 1 000 entretiens ont été réalisés et 135 simulations d'entretiens d'embauche pour préparer les candidats.



La Radio en parle : <https://www.rts.ch/play/radio/la-thematique/audio/la-thematique-des-speed-meetings-de-lapprentissage?id=8386669>

Vous pouvez retrouver le programme à ce lien :

<http://www.citedesmetiers.ch/geneve/Cite-des-metiers-du-Grand-Geneve/Agenda/Printemps-de-l-apprentissage-15.03.2017>

Contact :

Djemâa CHRAITI

djemaa.chraiti@etat.ge.ch

NOUVELLES DU RESEAU

PREMIER BILAN DE LA SPRING SCHOOL 2017

Du 29 au 31 mars, l'équipe de la Cité des métiers de Porto en collaboration avec la Cité des métiers de Limoges et du Limousin a accueilli avec enthousiasme les Cités des métiers pour la 11ème édition de l'université du Réseau organisée cette année à Porto.

Au total près de 130 personnes représentant des Cités des métiers venues de 7 pays (Portugal, France, Espagne, Italie, Suisse, Belgique et Togo) et les partenaires locaux et nationaux, ont pu partager leur expertise et expérience autour des enjeux liés à la qualité de l'orientation tout au long de la vie.



Cette expérience a permis aux équipes des Cités des métiers de vivre ensemble un temps fort et convivial autour du Réseau.

Lors de la Spring School, de nombreux et riches échanges ont eu lieu à propos de la Cité des métiers de demain et notamment de l'innovation en

d'orientation professionnelle pour permettre un meilleur accès aux métiers de demain. Les Cités des métiers doivent rester un lieu d'innovation s'adaptant aux mutations économiques, technologiques, environnementales et sociétales.

Au programme de ces temps de réflexion, de travail et de divertissement :

- 9 ateliers d'échanges de pratiques concernant la prise en compte des publics spécifiques et du numérique dans les pratiques professionnelles, le développement de partenariats territoriaux;
- 5 formations internes portant sur l'intercompréhension, la création d'un livinglab, le fundraising, le montage de projets FSE et les outils du Réseau ;
- 1 conférence européenne pour apporter, à l'aide d'orateur.trice.s de haut niveau, un éclairage sur l'innovation en orientation professionnelle pour se préparer aux métiers de demain et aux nouvelles approches pédagogiques ;
- 1 speed project meeting pour construire de nouveaux projets européens et de mécénat via le fonds de dotation Effervescence dans les thématiques prioritaires que sont la lutte contre le décrochage scolaire, les mixités professionnelles, la mobilité internationale et le transfert intergénérationnel de compétences ;
- 1 atelier sur le métier de conseil et la démarche de professionnalisation des équipes travaillant en Cités des métiers ;
- 2 ateliers pour les managers portant l'un sur le développement des activités et des partenariats, et l'autre sur la gestion (ressources humaines et gestion financière) ;
- 1 séminaire de réflexion pour imaginer la Cité des métiers de demain, recueillir les attentes et penser l'impact sur la démarche de labellisation conduite par la Cité des sciences et de l'industrie, autorité du label depuis 1993 ;
- 1 soirée de gala dans un lieu magique et unique au Terminal de Cruzeiros do Porto de Leixoes.

La Spring School a été aussi l'occasion pour les conseiller.e.s - formateur.trice.s de présenter le travail réalisé dans le cadre de la professionnalisation des équipes en Cités des métiers et notamment la proposition de plan de formation initiale.

Les échanges ont permis aux équipes des Cités des métiers d'identifier de nouvelles pistes d'amélioration de leurs services leur permettant ainsi de mieux répondre aux besoins des publics. Des perspectives clés de développement ont été posées concernant le rôle de conseiller.e, de gestionnaire des partenariats, de documentaliste et de manager.



Un grand merci aux participants pour leur enthousiasme et leur dynamisme durant ces trois jours. Nous remercions plus particulièrement la mairie de Porto, pour le soutien de Monsieur Manuel Pizarro, adjoint au Maire, lors de l'organisation de cet événement et l'engagement actif de Raquel Castello-Branco, Présidente du Réseau et de la Cidade das Profissões.

Vous pouvez retrouver l'ensemble du programme et les photos sur le *site* et la vidéo de la Spring School sur *Youtube*.

Contact :

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

UNE NOUVELLE CITE DES METIERS LABELISEE AU PORTUGAL

Le 28 mars, la Cité des métiers de Porto a mis ses locaux à disposition pour la tenue d'un Comité de labellisation en dehors de l'enceinte d'Universcience. Cette exception a été motivée par un concours de circonstance dû à l'ouverture de la Spring School le lendemain. Une deuxième Cité des métiers portugaise va donc bientôt voir le jour avec le projet de Cité des métiers de Cascais dont le dossier, examiné lors de cette session, a reçu le label projet.

Située dans une ville côtière proche de Lisbonne et portée par la municipalité, cette nouvelle Cité des métiers devrait ouvrir ses portes en juin. Elle présente la particularité non seulement de fédérer dès le départ un très grand nombre d'entreprises et d'acteurs du territoire, mais aussi d'être logée dans la « maison des citoyens » où sont déjà regroupés de nombreux services à la population.

Les autres points examinés lors de ce Comité de labellisation ont été les suivants :

- le passage en label fonctionnement de la Cité des métiers de Namur après un an d'ouverture en juin prochain ;
- l'ouverture prochaine du Centre associé de la Cité des métiers du Grand Beauvaisis à Grandvilliers d'une surface de 600m² ;
- la transformation de la partie de la Cité des métiers de Rome et du Lazio située à Ostie en Cité des métiers d'Ostie –Municipio Roma X conformément à l'aire territoriale

couverte par le label suite à la fermeture du site régional ;

- la perspective d'un réseau de quatre sites Cités des métiers en Algérie dans le cadre d'un programme d'appui à la jeunesse et à l'emploi de l'Union Européenne.

Contact

Bernadette THOMAS

bernadette.thomas@universcience.fr

FINANCEMENTS EUROPEENS

PROGRAMME ERASMUS +

La Commission Européenne vient de publier un appel à projets « *Inclusion sociale par l'éducation, la formation et la jeunesse* » dans l'Action clé 3 - Soutien à la réforme des politiques.

La date limite pour y candidater est le 22 mai 2017.

PROGRAMME POUR LA COMPETITIVITE DES ENTREPRISES ET DES P.M.E. (COSME)

La Commission Européenne a publié un appel à candidature « *Erasmus pour les jeunes entrepreneurs* ».

L'objectif de cet appel est d'élargir et de renforcer le réseau existant d'Organisations Intermédiaires (OI) qui constitue des points de contact locaux pour les nouveaux entrepreneurs ainsi que les entrepreneurs expérimentés.

La date limite pour y candidater est le 7 juin 2017.

Plus d'information sur le site :

<https://ec.europa.eu/easme/en/cos-eye-2017-4-01-erasmus-young-entrepreneurs>

PROGRAMME EUROPEEN POUR L'EMPLOI ET L'INNOVATION SOCIALE (EASI)

La Commission européenne a publié deux nouveaux appels à propositions :

- « *Partenariats transfrontaliers, soutien à la coopération sur la mobilité intracommunautaire pour les partenaires sociaux les pays de l'EEE* ».

A noter que les participants doivent être membres ou partenaires d'EURES

Date limite fixée au 16 juin 2017

- « *Action préparatoire: Reactivate - Mobilité au sein de l'UE pour les demandeurs d'emploi de plus de 35 ans* »

A noter que la structure porteuse du projet doit être un service d'emploi public ou privé ou une organisation spécialisée en placement professionnel.

Date limite fixée au 23 juin 2017

ETUDES

ÉTUDE EUROPEENNE SUR LA COOPERATION ENSEIGNEMENT ET FORMATION PROFESSIONNELLE (EFP) - ENTREPRISE

Les instituts de recherche Panteia, Oxford Research et LSE Enterprise réalisent actuellement une étude sur la coopération EFP - entreprise, au nom de la Commission européenne, DG EMPL.

Le questionnaire se concentre sur:

- le type et le niveau de la coopération entreprise-l'EFP ;
- l'impact de la coopération entreprise - EFP sur la qualité et l'attractivité de l'EFP ;
- les obstacles et facteurs de succès pour la coopération entreprise - EFP ;
- les bonnes pratiques.

Le point de vue et les expériences des opérateurs d'EFP sont essentiels pour l'étude.

Merci de suivre ce lien pour répondre au questionnaire :

<https://survey.enalyzer.com/?Pid=sak8m7sa&Rid=kus7seb7>

ARRIVEES/ DEPARTS

Cité des métiers de Cascais

La Cité des métiers de Cascais a été labellisée, elle ouvrira en juin 2017.

Les points de contacts sont : Francisco Carreiro, chef de division Promotion de l'Emploi à la Municipalité de Cascais : francisco.carreiro@cm-cascais.pt et Sonia Garcia, conseillère : sonia.m.garcia@cm-cascais.pt.

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et l'Assemblée Générale est : delegationexecutive@citedesmetiers.fr

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas

*Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef*

Ludovic Collin

*Coordinateur International du
Réseau CDM*

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>