

Chers membres du réseau,

En ce début mars, les souvenirs liés à la Winter School 2015 sont encore frais. Fruit de trois jours de travail, la synthèse de la 9ème édition de la Winter School est disponible dans vos boîtes e-mail.

Cette synthèse vous permettra de faire le bilan et d'intégrer toutes les informations. Elle permettra aussi de partager cette expérience avec tous ceux qui font vivre chacune de nos Cités des métiers mais qui n'ont pas eu l'opportunité de participer.

Ainsi, tous et toutes profiteront des idées partagées et des résultats obtenus. Voici donc un bref bilan de la Winter School 2015 réalisé par l'équipe portugaise et un bilan plus détaillé par la Cité des métiers de Liège qui nous rappelle comment tout s'est passé.

En mars, la Cité des métiers du Val-de-Marne et la Cité des métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur célèbrent leurs anniversaires respectifs. La Cité des métiers du Val-de-Marne est celle qui a ouvert le plus récemment, parmi les 41 plates-formes de notre réseau et fête sa première année d'ouverture au public. Ses résultats très positifs lui promettent un grand succès pour l'avenir. Voilà donc une Cité des métiers très jeune et en croissance.

La Cité des métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur fête son dixième anniversaire. Dix années d'une intervention très solide et avec une forte présence sur son territoire. Deux réalités très différentes, mais porteuses des valeurs communes, qui montrent combien notre réseau est vivant!

Le 8 mars célèbre la Journée Internationale de la Femme. Malheureusement cette journée de manifestations à travers le monde rappelle que des inégalités existent encore et qu'il reste beaucoup à faire avant d'atteindre la parité femmes-hommes. Heureusement l'engagement pour l'égalité femmes-hommes est quotidien dans notre réseau et il est présent tous les mois du calendrier.

Mars est aussi le mois du printemps. Des jours plus longs et plus chauds apportent une nouvelle énergie. Profitons de cette période pour faire avancer des projets qu'on veut développer cette année.

Avec mes meilleurs messages,  
*Raquel Castello-Branco, présidente du Réseau CDM*

## NOUVELLES DES CDM

### JOURNEE PORTES OUVERTES A LA CDM D'OSTIA, UNE POSSIBILITE DE POURSUIVRE SES REVES

Deuxième rendez-vous à la CDM de Rome et du Lazio à Ostia, (Municipio X) avec l'orientation et la connaissance des métiers et professions, afin de planifier son futur emploi.

Les 26 et 27 Janvier 2015 a eu lieu la deuxième session des journées portes ouvertes, un double rendez-vous avec les lycées techniques d'Etat du territoire. En décembre 2014 la Journée portes ouvertes avait concerné les lycées professionnels de la région Lazio.

Environ 150 élèves de collège en classe de quatrième, provenant de 13 établissements différents (Calderini/Tuccimei, Leonori, Guttuso, San Gallo, Marco Polo, Parini, Marco Ulpio Traiano, Giovanni Paolo II, Fanelli/Marini, Vega, Mar dei Caraibi, Cilea, Mozart), y ont participé (en Italie, les études durent trois ans au collège, puis cinq ans au lycée ou en école technique). Ils ont pu rencontrer pendant ces deux jours un certain nombre d'enseignants des lycées techniques (Toscanelli, Faraday, Verne / Magellano, Ipsia Cattaneo, Carlo Urbani e De Amicis) et des conseillers d'orientation.

Des opérateurs du Centre d'orientation professionnelle et du Centre italien œuvres féminines salésiennes également présents, ont pu les aider dans leur réflexion.

Le rendez-vous était important parce que les élèves devaient choisir et faire leur pré-inscription avant le 15 février. Des projections vidéos, des démonstrations pratiques et d'autres activités d'orientation réalisées par les lycées techniques ont été proposées durant la matinée permettant de rendre concrètes les études et les différentes carrières auxquelles elles conduisent. Les jeunes ont été particulièrement intéressés par les explications fournies. Rien de mieux que de voir l'aspect pratique de la formation qu'on désire poursuivre, surtout si on n'a pas encore les idées claires quant au choix de son parcours scolaire.

Les journées portes ouvertes constituent donc un moment important dans la vie d'un adolescent. Cependant, nous aimerions faire un commentaire: n'est-il pas trop tôt à 13/14 ans pour choisir un parcours d'études professionnalisant? Mais, c'est un autre sujet qui n'est pas de notre compétence.

Toutefois il nous appartient de prendre en compte cette réalité actuelle et donc de mettre en place les meilleurs moyens d'informer les jeunes afin de leur faire connaître la réalité qui les entoure.

Le soutien de la famille et des enseignants est particulièrement important pour aider les jeunes dans leurs choix d'orientation. Cela dépend également de la personnalité et des aptitudes de chaque jeune.

Dans le contexte actuel de crise économique et de chômage, se spécialiser dans un secteur et être passionné peuvent être deux conditions de succès pour la première insertion sur le marché du travail. A nous de susciter de l'enthousiasme et d'aider à réaliser les rêves.

**Contact :**

**Emanuela SIRCHIA**

*emanuela.sirchia@comune.roma.it*

**LA CDM DE PORTO ET L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE**

La sixième édition de l'évènement « Orientation Professionnelle Tout au Long de la Vie » à la Cité des métiers de Porto aura lieu le 19 Mars.

Chaque année, la CdM de Porto organise une journée de réflexion et de partage d'expériences sur le processus d'orientation destiné à des professionnels de l'emploi, de l'orientation et de l'insertion professionnelle et de la gestion des ressources humaines.

On y partage et analyse des stratégies d'orientation qui permettent à la personne, tout au long de sa vie, d'identifier ses intérêts et ses compétences, de prendre des décisions sur l'éducation, la formation et l'emploi, et de gérer son parcours à l'école, au travail et dans d'autres situations où ces compétences peuvent être acquises et/ou développées.

La sixième édition est dédiée à la thématique de la motivation. On analysera la motivation dans deux perspectives, collective et individuelle.

Dans la perspective collective nous allons réfléchir à comment créer les conditions pour que les gens se sentent motivés dans leur contexte de travail.

Dans la perspective individuelle nous allons réfléchir à comment la personne peut se motiver et se mobiliser pour une démarche active de développement de son parcours professionnel.

**Contact :**

**Teresa CHAVES**

*teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt*

**LES EVENEMENTIELS 2015 DE LA CDM DU GARD**

En 2015, la Cité des métiers du Gard, renouvelle ses ateliers thématiques sur tous les bassins d'emploi du département. Plus de 150 rendez-vous sont programmés sur l'orientation, la formation, l'emploi et la création d'activité, mais aussi des ateliers pratiques pour la création de CV, de lettres de motivation ou la simulation d'entretiens de recrutement avant chaque « Forum des métiers et de l'emploi »...

Quelques exemples de thématiques abordées :

- les services à la personne, les métiers agricoles (bois, maraichage, viticulture), l'intérim, la fonction publique, le recrutement, l'animation socio culturelle et sportive, la saisonnalité, les métiers de la vente et du commerce, l'emploi des 45+, les opportunités d'emploi des territoires, la mobilité géographique, le financement des formations, l'auto-entrepreneuriat, le financement et la reprise d'entreprises ;
- pour les ateliers pratiques : CV, entretien, techniques de recherche d'emploi, nouvelles technologies.

Ce sont aussi 6 Forums des métiers et de l'emploi sur tout le département. De nombreux professionnels spécialisés dans divers domaines d'activités présents qui accueillent le public comme dans leurs structures pour l'informer, l'orienter ou le conseiller et des dizaines d'entreprises à la recherche de candidats.

La participation de la Cité des métiers aux semaines nationales d'information sur les métiers de l'industrie, les métiers de bouche ou l'emploi des personnes handicapées. On y retrouve :

- la découverte des métiers de l'industrie agroalimentaire, dans le cadre de la semaine de l'industrie (30 mars – 05 avril 2015), le 1er avril ;
- des visites d'entreprises et découverte des métiers de l'hôtellerie-restauration, du 12 au 18 octobre 2015, lors de la Semaine du goût ;
- les Journées pour l'emploi des personnes handicapées au cours du mois de novembre avec l'organisation d'ateliers éducatifs et de plusieurs « handi speed dating ».

Autre nouveauté, la création d'un « Club jeunes diplômés » sur les espaces d'Alès et Nîmes.

Sur une durée de deux mois seront abordés l'identification des compétences et qualités des participants, le repérage des métiers adaptés au profil, les techniques de recherche d'emploi, le ciblage des entreprises et des zones géographiques, la simulation d'entretiens de recrutement avec des professionnels.

*Retrouvez le programme complet 2015 sur [www.citedesmetiers.gard.fr/](http://www.citedesmetiers.gard.fr/) et suivez l'actualité de la Cité des métiers du Gard sur Facebook et Scoop.it*

**Contact :**

**Lionel BERETTI**

*lionel.beretti@gard.fr*

## **2015, UNE WINTER SCHOOL ACTIVE, COLLECTIVE ET CONNECTEE**

A l'heure où les membres du Réseau posent le constat de la nécessité de renforcer l'identité, la culture du Réseau afin de véhiculer avec plus de force son image, mieux se faire connaître de ses potentiels usagers, ou encore développer des partenariats pérennes et cohérents. La Winter School, événement fédérateur du Réseau a amorcé la dynamique favorisant ce renforcement de l'identité commune.

Pour sa 9<sup>ème</sup> édition, les Cités des métiers de Liège et du Saint-Quentinois ont donc logiquement proposé une Winter School mettant en œuvre de nouvelles méthodes afin de la rendre active, collective et connectée.

### ***Active, collective et connectée... au travers des 2 organisateurs***

Le thème générique de cette Winter School « Les Cités des métiers connectent les Hommes et les Territoires », s'est illustré naturellement au travers de l'organisation commune à ces deux Cités des métiers qui ont mobilisé leurs équipes autour de ce projet commun en dépassant les frontières pour le faire naître.

Concrètement, 9 femmes et 5 hommes se sont mis en action autour du projet et ont vécu cette expérience enrichissante tant au niveau personnel qu'au niveau professionnel, renforçant l'appropriation de l'identité et de la culture du réseau !

Sans oublier, les 12 rapporteurs, issus du partenariat avec *Orientation A12*, près de 200 personnes rien que pour la première journée dont les étudiants et professeurs de 7 Etablissements scolaires (Communication, Relations Publiques, Tourisme, Fleuristes, Restaurateurs et Cuisiniers) et les différents services de la Province, de la Ville de Liège et du Centre de compétences Technifutur.

Outre les équipes, ce sont également les territoires qui se sont connectés... Deux villes et, plus globalement deux régions de deux pays, et leurs représentants officiels ainsi que les partenaires des deux Cités des métiers qui ont vécu au rythme de la Winter School.

### ***Active, collective et connectée... au travers des orateurs***

Concernant les séances plénières et les amorces des ateliers, nos deux Cités des métiers ont souhaité apporter l'expertise de divers représentants, issus des mondes institutionnels, politiques et socio-économiques des deux régions.

La matinée, consacrée à la thématique « Les cités des Métiers connectent les Hommes et les

Territoires » envisageait de manière globale l'action des Cités des métiers sur leur territoire vue par les pouvoirs locaux et les partenaires institutionnels.

La séance de l'après-midi envisageait les Cités des métiers comme outils de redéploiement économique de leur territoire et ce en lien avec la découverte de différents outils tels que le « Technitruck », la « Conserverie solidaire », le « Technikid's » ou encore le Centre de Compétences Technifutur.

Les orateurs, par leurs approches spécifiques et différenciées, ont permis d'apporter un éclairage extérieur sur l'identité, les objectifs des Cités des métiers, leur apport au monde de l'orientation et de nourrir les échanges et débats des professionnels du réseau.

En parallèle, le Conseil stratégique a vu le jour lors de cette Winter School. Pour cette première séance, il a réuni autour de son Président, Monsieur Jean-Claude Marcourt, l'exécutif du réseau en présence de messieurs Denanot, député européen français, et Karl-Heinz Lambertz, président du parlement de la communauté germanophone de Belgique.

Les représentants du réseau ont fait part de leurs attentes concernant la représentation du réseau au niveau européen et international.

Cette première journée se clôturait avec la restitution par les consultants de INETOP sur le processus de professionnalisation des conseillers engagé par le réseau. Leur analyse était étayée et illustrée par les témoignages de conseillers des Cités des Métiers de Paris, du Grand Genève et de Marseille PACA.

Concrètement, une vingtaine d'orateurs français et belges invités et connectés au Réseau.

### ***Active, collective et connectée... au travers des ateliers***

Les deux Cités ont eu la volonté de proposer des pistes d'amélioration de ce moment d'échange et d'innovation que se doit d'être la Winter School, notamment en ce qui concerne le fonctionnement des ateliers. Une des approches généralement utilisées pour renforcer une identité commune est de permettre à chacun de s'exprimer, d'être un réel acteur dans le fonctionnement et la vie de son institution afin de s'approprier et de s'imprégner de cette identité.

Place donc à l'innovation !

Tout d'abord, afin d'initier le processus actif et collectif, une enquête fut menée auprès des responsables des Cités des métiers afin de recueillir les attentes de chacun-e en termes de sujets abordés.

Sur base de cette enquête, deux ateliers supplémentaires répondant aux préoccupations soulignées ont été proposés.

Dans un second temps, les ateliers eux-mêmes ont été envisagés de manière participative et collective. Deux méthodes d'animation et de

dynamique de groupe ont été utilisées afin d'optimiser les échanges. Un animateur gérait le groupe et le bon déroulement de l'atelier et des rapporteurs externes étaient prévus afin de libérer les participants de cette contrainte et leur permettre de s'impliquer pleinement dans les échanges.

Concrètement, les 10 ateliers, ont permis d'établir une synthèse commune, avec pour fil rouge les préoccupations actuelles des professionnels des Cités des métiers qui l'ont réfléchi et conçu.

### **Active, collective et connectée... au travers des outils mis en œuvre**

Une autre innovation portait sur l'utilisation des media et des réseaux sociaux, toujours dans l'optique de développer l'image du réseau vers les usagers, vers les pouvoirs locaux et les financeurs ou encore vers les partenaires potentiels voire déjà opérationnels.

Nos deux Cités ont donc fait le pari de la connexion.

Citons en premier, la retransmission en streaming par une télévision locale liégeoise (RTC) qui permettait tout d'abord aux professionnels du réseau n'ayant pu effectuer le déplacement de suivre les échanges.

Ensuite, l'ouverture aux tweets lors de la séance inaugurale, qui permettait les questions et réflexions de tous, tout en garantissant la sérénité des échanges grâce aux modérateurs.

Les médias (presse écrite, audiovisuelle et web) également intéressés par l'événement, qui ont communiqué sur les objectifs de la Winter School et plus largement sur le réseau des Cités des métiers.

Et enfin, pour terminer sur une production connectée de cette Winter School 2015, la création de l'application Winter School pour smartphones, appelée à devenir l'application du réseau des Cités des métiers active, collective et connectée !

#### **Contact :**

**Christine CAMBRESY**

*christine.cambresy@cdmliege.be*

### **BREF BILAN DE LA PARTICIPATION DE LA CDM DE PORTO A LA WINTER SCHOOL**

En ce début mars, la CdM de Porto fait un petit retour en arrière et remémore sa participation à la Winter School de Liège.

Chaque année, la délégation de la CdM de Porto attend avec grand enthousiasme la Winter School. Cette année encore nos attentes ayant été remplies, s'impose un bref bilan des points forts et des points à améliorer.

Cette 9ème édition a eu pour nous une signification spéciale, puisqu'elle a été la première Winter School organisée sous le mandat de la présidence portugaise.

Parmi les points forts, on peut souligner :

- 1) le fait d'avoir été organisée dans une ville d'un pays nouvellement arrivé dans le réseau, avec toutes ses spécificités, qui vont certainement conduire à des expériences plus riches et diversifiées au sein de notre réseau ;
- 2) le démarrage du Conseil Stratégique ;
- 3) la rencontre toujours accueillante avec les autres Cités des métiers, et
- 4) la méthodologie plus dynamique et interactive des ateliers.

Parmi les points à améliorer, on mettra l'accent sur :

- 1) un investissement plus important dans l'intercompréhension et
- 2) la création de plus fortes opportunités de partage de bonnes pratiques.

Maintenant, on attend la synthèse complète pour mieux intégrer toute l'information apportée et capitaliser les résultats!

#### **Contact :**

**Teresa CHAVES**

*teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt*

### **DEPARTS/ARRIVEES**

#### **Association Réseau des Cités des métiers**

Arrivée le 23 février 2015 de Ludovic Collin, premier salarié du réseau international en charge de son animation (cf. infolettre de janvier 2015)

Contact: *lcollin@reseaucitesdesmetiers.com*  
tel : +33 (0)4 9611 6275

#### **Cité des métiers de Paris-La Villette**

Arrivée le 1er mars 2015 de Vincent Mousseau, comme chef du département Cité des métiers - Cité de la Santé à Universcience. Il remplace aussi Olivier Las Vergnas comme directeur de la Cité des métiers de Paris (Unité partenariale de développement)

Contact : *vincent.mousseau@universcience.fr*  
Tel : +33 (0)1 40 05 75 77

#### **Autre information :**

#### **Cité des métiers du Grand Beauvaisis**

La Cité a déménagé à l'adresse suivante :  
13 rue Jean Monnet, CS 80813, BEAUVAIS  
CEDEX.

## AGENDA

### 10 mars 2015

La Cité des métiers du Val-de-Marne fête le premier anniversaire de son ouverture

### 11 mars 2015

Réunion téléphonique du Comité exécutif du réseau

### 22 mars 2015

La Cité des métiers de Marseille et de PACA fête ses dix ans

### 21-22 mai 2015

Première réunion de l'Assemblée Permanente des Managers des CDM à Universcience Paris-La Villette

### 20-22 mai 2015

Comité de labellisation à Universcience Paris-La Villette

### 11-12 juin 2015

Assemblée générale annuelle du réseau des Cités des métiers à la Cité des métiers de Porto

## ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : *labelCDM@universcience.fr*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castelo-Branco  
*Présidente du Réseau CDM*

Bernadette Thomas  
*Chargée du label des CDM*  
*Rédactrice en chef*

Rita Bencivenga  
*Chargée de mission à la*  
*délégation exécutive*

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>