

Réseau International des Cités des métiers • n° 77 • mai- juin 2019

AGENDA

Réunions instances

19 juin 2019

Assemblée Générale du Réseau

21 juin 2019

Réunion du Comité d'Administration Effervescence

Autres événements

20 mai 2019

Convention annuelle pour la croissance Inclusive 2019 Bruxelles

4, 5, 6 juin 2019

Formation médiation numérique projet DIMESCA, Bruxelles

19, 20, 21 juin 2019

Spring School, Paris La Villette



Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

L'équipe de la Cité des métiers de Paris et l'ensemble des services d'Universcience, en collaboration avec l'équipe d'appui du Réseau, sont entièrement mobilisés pour l'organisation de la Spring School 2019, temps d'échanges et de co-construction organisé chaque année au sein du Réseau.

Près de 250 de personnes sont attendues lors de la Spring School qui aura lieu cette année à Paris la Villette du 19 au 21 juin. Vous trouverez plus d'informations sur le programme et les documents ressources comme les posters « bonnes pratiques » sur le *site*.

En marge de la Spring School, se tiendra l'Assemblée Générale du Réseau, afin d'élire les nouveaux membres du Comité Exécutif du Réseau, ainsi que les membres du Conseil d'Administration du Fonds de dotation Effervescence.

On peut également signaler la décision du Comité de Labellisation d'octroyer le label « en fonctionnement » en avril dernier à la Cité des métiers de Namur.

Concernant les projets européens pilotés par le Réseau international des Cités des métiers, l'ensemble des livrables du projet COCADE ont été finalisés avec notamment le vadémécum des bonnes pratiques « gestion multi-partenariale en lieux intégrés dédiés au conseil en orientation ».

La deuxième formation organisée du 4 au 6 juin à Bruxelles dans le cadre du projet Erasmus+ DIMESCA - e-skills in lifelong career guidance, pour la professionnalisation des conseillers et médiateurs numériques en Cités des métiers, a rencontré un franc succès. Une nouvelle session de formation aura lieu début décembre 2019 à Mulhouse.

Sincères salutations,

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

Vous pouvez désormais recevoir automatiquement l'infolettre en vous inscrivant sur le site du Réseau :

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com/44-news.php>

NOUVELLES DES CDM

LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE ET PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR AU SERVICE DE LA MOBILITE INTERNATIONALE !

Dans le cadre du Joli Mois de l'Europe, la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur et Pôle Emploi ont organisé le 27 mai, la deuxième édition de leur événement spécial. Cette année, la manifestation a pris la forme d'un « Pitch Café de l'Europe », où de nombreux partenaires ont été mobilisés : Mission Locale de Marseille, Jeune Chambre Économique, Académie des Langues, Euro Circle etc.

Objectif : aborder concrètement la mobilité internationale pour montrer à celles et ceux qui le souhaitent que l'Europe peut accueillir leurs projets.

Les intervenant.e.s ont profité d'un temps d'échanges avec un public de jeunes et moins jeunes pour parler séjours linguistiques, stages, emplois ou encore création d'activités dans l'Union Européenne. Des témoins sont ensuite venu.e.s raconter leurs expériences internationales, avant de partager conseils et ressources avec les participant.e.s. L'occasion de développer son réseau et de préparer, pourquoi pas, une future aventure européenne !



Cette manifestation s'inscrit dans le cadre du projet ACTE'INOV 2019-2021, programme européen porté par la Cité des Métiers, avec le soutien de la Métropole Aix Marseille Provence, la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, la Ville de Marseille et le Fonds Social Européen.

Contact:

Thomas POVÉDA

tpoveda@citedesmetiers.fr

LA CITE DES METIERS DE NAMUR EST LA PREMIERE EN BELGIQUE A OBTENIR LE LABEL FONCTIONNEMENT !

Après trois ans d'ouverture au public, la Cité des Métiers de Namur s'est vue octroyer, par un jury international, le label « Cité des métiers en fonctionnement », une première en Belgique. Cette labellisation vient couronner un travail entamé par l'équipe de la Cité des Métiers de Namur, la Ville et la Province de Namur.



En 2013, la Ville, représentée par Monsieur le bourgmestre Maxime Prévot, Monsieur l'Échevin Tanguy Auspert, et la Province de Namur, qui profitant de l'impulsion donnée par le Plan Marshall du Gouvernement wallon, se sont associés pour créer, en territoire namurois, une Cité des Métiers. Le 22 juillet 2014, l'équipe conduite par Monsieur le Président Tanguy Auspert, obtenait, le label « Cité des Métiers ». Le 6 juin 2016, la Cité des Métiers de Namur (CDMN) ouvrait ses portes au public de manière quotidienne. Ainsi le 4 avril 2019, le projet a été officiellement reconnu par le comité de labellisation comme Cité des Métiers « en fonctionnement ».

Pour célébrer ce titre, le 22 mai 2019 lors d'une conférence de presse à la Cité des Métiers de Namur, plusieurs intervenants ont accepté de prendre la parole : Anne Barzin, qui représentait M. Jeholet, Ministre belge de l'emploi et la formation ; le président de la CDMN, Tanguy Auspert ; le futur président de la CDMN, Vincent Maillen ; Sylvie Sesma, Chargée de Label Cité des Métiers, et les représentants de trois partenaires, FOREM Namur - Brabant Wallon IFAPME Namuret Confédération Construction Namur.

Choisir son orientation, Trouver sa formation, Rechercher un emploi, Créer son activité... Autant de thématiques dont la CDMN est experte. La Cité s'appuie sur un certain nombre de partenaires de terrain aguerris (AZIMUT, Carrefour Emploi Formation Orientation, DIORES, FOREM, Infor Jeunes, Instance Bassin, IFAPME, Pôle Académique de Namur, Promotion Sociale, SIEP, etc.) et elle peut compter sur des soutiens locaux et régionaux (Fédération-Wallonie-Bruxelles, Ville de Namur, Province de Namur et Région Wallonne).



Contact:
Charlotte DELMARCHE
 charlotte.delmarche@cdmnamur.be

MATINEE D'INFORMATION « SE FORMER EN ALTERNANCE » A LA CITE DES METIERS DE GUADELOUPE.

Le mardi 30 avril se tenait sur le site de la Cité des métiers de Guadeloupe, une matinée d'information sur l'alternance avec les sociétés Orange et EDF.

- Cette matinée en deux temps avait pour objectif :
- de sensibiliser les futurs bacheliers 2019 et les titulaires du BAC au contrat d'apprentissage et au contrat de professionnalisation,
 - de les préparer au job dating du 7 mai 2019 organisé avec l'entreprise Orange.

Le 30 avril, 90 jeunes ont pu s'informer sur ces 2 types de contrat de travail qui conjuguent formation théorique dans un établissement d'enseignement et formation pratique en entreprise avec OPCALIA et le centre de formation FORE ALTERNANCE.

Cette journée a également été l'occasion d'informer les participants sur les nouvelles dispositions de l'alternance parues dans « La loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel », promulguée le 5 septembre 2018.

Les managers des entreprises EDF et Orange ont présenté leur mode de recrutement et les postes à pouvoir, avant d'animer avec les partenaires de la Cité des métiers des ateliers : CV et lettre de motivation, coaching, préparation aux entretiens de recrutements.



Le 7 mai 2019, 47 jeunes ont eu des entretiens de recrutement avec 6 intervenants d'Orange. Ceux-

ci ont été entièrement satisfaits par les entretiens et les personnes ayant été préparées.

Le nombre de candidat retenu par les entreprises ne sera cependant connu qu'à la fin du mois d'août.

La direction Orange Avenirs Caraïbes, a assuré qu'elle souhaitait s'engager dans cette démarche et qu'elle serait à nouveau présente pour l'édition 2020.

L'objectif principal pour la prochaine édition consistera à consolider cette action en l'ouvrant à d'autres employeurs. Certaines entreprises se sont en effet manifestées, recherchant également des candidats.



Contact :
Nicole NESTORET
 nicole.nestoret@guadeloupeformation.com

PARCOURS INTEGR'ACTIFS : L'INTEGRATION PROFESSIONNELLE POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS A LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE

Comment aider les nouveaux arrivants à intégrer le monde du travail à Genève ? Forte de ce mandat, la Cité des métiers du Grand Genève a créé un parcours, Integr'Actifs, composé d'ateliers ou de séances d'information, notamment pour accompagner cette population à comprendre et intégrer les codes du monde de la formation, de l'apprentissage et du travail.

Pour relever ce défi, la Cité du Grand Genève a du respecter la charte de la Cité des métiers, à savoir le libreaccès et l'anonymat, tout en rendant des comptes précis au mandataire, soit le Bureau d'Intégration des Etrangers, organisme étatique qui subventionne le programme.

parcours INTEGR'ACTIFS

HORAIRE CENTRE PLAINPALAIS
Cité des Métiers du Grand Genève
6, Rue Privault-Martin - 1205 Genève

Horaires d'ouverture
(hors week-ends et jours fériés)
Lundi 10h00 - 12h00
Mardi, mercredi et vendredi 10h00 - 12h00
Jeudi 10h00 - 12h00

Tram 12 arrêt Pont d'Arve, Bus 1 arrêt Lombard-Philosophes
Tél : +41 22 382 44 00
Mail : info@cdm-metiers.ch
www.cdm-metiers.ch/genève

parcours INTEGR'ACTIFS
UNE CRÉATION CITE DES MÉTIERS

OÙ NOUS TROUVER CENTRE PLAINPALAIS

L'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS

GENÈVE

2019

futur. L'occasion de découvrir l'évolution des métiers mais aussi les filières porteuses et les métiers qui embauchent et embaucheront encore demain.



S'INFORMER **S'INTÉGRER** **RÉUSSIR**

La qualification des adultes par l'expérience professionnelle
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

La reconnaissance des diplômés étrangers
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Les différents permis de travail à Genève
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Nouveaux arrivants: l'apprentissage à Genève
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Se familiariser avec les outils informatiques et s'orienter en ligne
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Comment convaincre au téléphone pour décrocher un entretien ?
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Le CV de A à Z
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

La lettre de motivation
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

L'art de décrypter les codes-codes
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Niveau à Genève? Développez votre réseau
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Projet professionnel: comment le construire ?
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Bâtir la confiance en soi, la clé de la réussite
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Niveau à Genève? Comment Genève Independent
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Niveau à Genève? Réussir votre entretien
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Recrutement en direct pour un apprentissage
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Réussir votre entrée en entreprise
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Réussir votre entretien pour un apprentissage
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Trouvez votre apprentissage: réussissez!
Niveau 12 (12 semaines) 10h00 - 12h00
Niveau 13 (12 semaines) 10h00 - 12h00

Au cours des différentes étapes, différentes activités ludiques sont proposées, alliant plateaux de jeux classiques (mots-cachés, mots fléchés...) et outils numériques tels que tablettes ou tableau interactif.

Afin d'avoir un retour concret des participants, des formulaires anonymes ont été distribués lors de chaque atelier. Lancé en février 2019, les événements proposés par Integri'Actifs ont déjà intéressé environ 300 participants, pour une quinzaine d'ateliers répartis jusqu'à juin 2019. Une deuxième édition est d'ores et déjà prévue de septembre à décembre, avec les inévitables ajustements inhérents à un projet pilote, comme l'ajout d'ateliers et un renforcement du soutien de la Médiation Numérique.

Lancée il y a 4 mois, MAP's a directement éveillé la curiosité. A ce jour, nous comptons 14 séances d'animations pour 345 participants ainsi que 22 demandeurs d'emploi et 323 élèves de l'enseignement primaire et secondaire.

Contact :
Djemâa CHRAITI
djemaa.chraiti@etat.ge.ch

Les retours reçus étant majoritairement positifs, c'est donc de bon augure pour l'avenir.

Contact :
Fiona FINELLI
fiona@cdmcharleroi.be

NOUVELLES DU RESEAU

EN ROUTE POUR LA DECOUVERTE DES METIERS D'AVENIR ET EN PENURIE AVEC MAP'S ! CITE DES METIERS DE CHARLEROI

PROJET ERASMUS + DIMESCA : FORMATION A BRUXELLES SUR L'AUTONOMIE NUMERIQUE DES PUBLICS

Une nouvelle animation ludopédagogique a dernièrement vu le jour à la Cité des Métiers de Charleroi. Appelée MAP's, celle-ci a pour mission de faire découvrir les Métiers d'Avenir et en Pénurie aux jeunes à partir de 11 ans.

Du 4 au 6 juin 2019, s'est déroulée à la Cité des métiers de Bruxelles la seconde session de formation du projet Européen DIMESCA – e-skills in lifelong career guidance. Cette formation a réuni une vingtaine de professionnels de la formation et de l'emploi (conseillers, animateurs numériques, documentaliste, chargés de développement, stewards numériques, etc.) parmi les différents partenaires du projet. Cette session a consisté à partager les différentes expériences entre partenaires du projet, concernant l'information et le conseil aux citoyens face à l'usage de base du numérique et à la mobilisation des droits en ligne (e-administration).

Créée entièrement par l'équipe, MAP's prend forme dans le tout nouvel espace dédié à la créativité et à la découverte appelé « Le studio ».

Les échanges ont porté par exemple sur le « digital storytelling », les algorithmes et l'employabilité, ou encore le coding et les problématiques dans le processus de recrutement. Les besoins des

Au cours des 2 heures d'animation, plusieurs sous-groupes de maximum 5 participants partent à la découverte des métiers du passé, du présent et du

professionnels concernant leur positionnement et leurs approches vis-à-vis des publics ont également été abordés. Lors de travaux en petits groupes, les professionnels ont d'ailleurs pu confronter les différentes visions de la fonction de facilitateur numérique, et découvrir d'autres pratiques : steward numérique à la Cité des métiers de Bruxelles, médiateur numérique à la Cité des métiers du Grand Genève, conseiller numérique à la Cité des métiers de la région Mulhousienne, etc.



Les participants ont beaucoup apprécié la visite de la Cité des métiers de Bruxelles et son espace multimédia, la qualité et le partage de pratiques, et le travail collectif sur la définition de la fonction de « facilitateur numérique » et des compétences attendues pour les missions à mener auprès des publics.

La prochaine session de formation DIMESCA, sur le thème de l'e-réputation, se déroulera du 11 au 13 décembre à Mulhouse.

Contact :
Jade LUQUET
projects@reseaucitesdesmetiers.com

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : info@reseaucitesdesmetiers.com

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

L'équipe rédactionnelle

Raquel Castelo Branco, Presidente of the Network

Ludovic Collin, Coordinateur International

Sylvie Sesma, Chargée du label des Cités des métiers

Jade Luquet, Assistante de projet

Cassandra Machado Leite, Assistante de communication et de partenariats

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>