

Réseau Cités des métiers • n°31 • juin 2013

## ÉDITO

Chers membres du réseau des Cités des métiers,

Ce mois de juin a été marqué par l'assemblée générale de notre association et les journées d'échange et de discussion sur « les Cités des métiers face la crise », événement clef de l'agenda des 20 ans qui a permis d'ouvrir le réseau sur son environnement et notamment sur les problématiques de nouveaux territoires. Je voudrais juste mentionner dans cet éditorial trois points qui sont développés dans les colonnes de cette lettre: le renouvellement du bureau, l'ouverture à de nouveaux partenaires et l'enquête sur la formation présentée par notre président délégué Paolo del Nero. En effet, il faut souligner qu'en plus des membres du réseau, étaient présents à cette manifestation des porteurs potentiels de projet à différents niveaux de maturation.

Anciens comme nouveaux venus dans le réseau, tous se sont félicités de la pertinence et de l'actualité du concept CDM ainsi que de l'efficacité de leurs résultats sur les territoires. Ce constat a été dressé en particulier par la présidente d'universcience, propriétaire du label, qui a salué ce « modèle de référence [...] parti d'une belle ambition, une ambition d'intérêt général [dont] la réussite est aujourd'hui au rendez-vous [et qui] tient pour beaucoup au choix d'une approche transversale ». Claudie Haigneré ne s'en est pas tenue là, et après avoir rappelé que « l'orientation et la formation de jeunes générations, forces vives de demain, sont essentielles » et que pour permettre l'égal accès des femmes aux métiers, il faut briser les stéréotypes de genre, elle a aussi voulu souligner à quel point les CDM s'inscrivent dans le cœur des missions de l'établissement national de référence en matière de culture scientifique technique et industrielle.

C'est ainsi que la présidente a insisté sur le fait que la CDM était un élément essentiel de la Cité des sciences et de l'industrie, en rappelant que son ambition est de « ne pas cantonner la CSI à un simple lieu culturel mais d'en faire également un lieu de mise en corrélation des évolutions technologiques avec les changements induits en termes de métiers, de filières, de formation ». Une ambition qui est plus que jamais importante car a-t-elle tenu à préciser « il n'existe pas de profession qui ne soit impactée au quotidien par les innovations d'outils, de matériaux et de méthodes » ajoutant que la Cité des métiers met « en lien culture professionnelle et culture scientifique, technique et industrielle ».

*Grégoire Evéquo, président du Réseau CDM*

## ÉVÈNEMENT 20 ANS : LES 17 &amp; 18 JUIN À PARIS

Les 17 et 18 juin dernier à Paris, à l'occasion de l'Assemblée générale du réseau des Cités des métiers, dirigeants de CDM et porteurs de projets potentiels, ont échangé sur « Les Cités des métiers face à la crise ». L'opération a connu un succès certain. 119 invités dont une vingtaine de délégués venus d'Europe, de Tunisie et d'Afrique subsaharienne avec notamment l'importante délégation de WAPES (Association Mondiale des Services d'Emploi Publics) pilotée par Mme Christine Malecka-Vlérick, conseiller Régional pour les régions Afrique, Moyen-Orient et Pays Arabes. Au total pas moins de 18 pays représentés en comptant ceux où sont déjà implantées les Cités des métiers du Réseau. On notera également la présence le mardi matin de Jean-Robert Pitte, délégué français à l'information et à l'orientation.

La plupart des participants ont assisté à la présentation des rapports de l'assemblée générale et à l'élection du bureau pour la prochaine mandature. Les changements à signaler sont le déplacement de la trésorerie d'Irun à Marseille avec l'élection de Jocelyn Meire comme trésorier en remplacement de Maribel Lorenzo Barahona. Du côté des présidences déléguées, on note la disparition du poste de présidente aux projets partagées qui était tenu par Sophie Donzel devenue cheffe de cabinet de Thierry Repentin, ministre aux affaires européennes et la création d'une présidence déléguée à la qualité, poste auquel a été élue Nicole Thoreau, présidente de la Cité des métiers du bassin de La Rochelle.

Les documents officiels de l'AG sont disponibles sur le nouveau site internet du Réseau qui a été inauguré à cette occasion. Vous pouvez y retrouver également le discours de Claudie Haigneré, quelques photos de ce moment symbolique ainsi que les témoignages, clips-métiers et autres vidéos projetées tout au long de ces deux jours, notamment celle réalisée par la CDM des Côtes d'Armor en l'honneur des 20 ans du réseau.

Le point culminant de ces journées a été la présentation et l'analyse des 23 posters présentant les innovations réalisées par une vingtaine de CDM et exposés dans le hall de la Cité des sciences de Paris-La Villette.

Au vu de ce succès et après discussion avec plusieurs managers, il semble que pour faciliter l'organisation de la prochaine Winter School mais aussi pour donner de la visibilité à nos actions et faciliter l'échange entre nous, nous pourrions faire un "poster" sur la base du « lay out » proposé chaque fois que nous organisons un événement ou que nous proposons de nouveaux services. Ces nouveaux posters pourraient être centralisés par la délégation exécutive où ils alimenteraient un "portofolio" des innovations du réseau où chacun pourrait piocher, adapter, tester et faire un retour d'expérience. A tour de rôle, ils pourraient aussi faire l'objet d'un article dans la newsletter.

Les posters des 17 et 18 juin sont disponibles sur intranet: <http://www.intranetcdm.org>

### **Tables-rondes: Face à la crise, actualité du concept "Cité des métiers" 20 ans après**

Deux questions ont été au coeur du débat de la matinée et des échanges en atelier de l'après-midi:

- Comment mieux entendre les préoccupations des habitants en matière d'orientation d'insertion, de sécurisation et d'évolution, comment mieux les aider et redynamiser des personnes de plus en plus découragés?
- Comment assurer ensemble sur les territoires la meilleure réingénierie de l'information et du conseil pour permettre le meilleur usage voire l'optimisation des dispositifs d'orientation, d'insertion, de qualification et de sécurisation ?

Deux enjeux, qui, comme l'a rappelé Olivier Las Vergnas, fondateur du concept voici 20 ans, correspondent aussi aux priorités de toutes les Cités des métiers pour les années qui viennent.

Les travaux de la matinée ont été clôturés par Claudie Haigueré, présidente d'Universcience et présidente d'honneur de notre réseau dont on retrouvera le discours sur le site internet du réseau.

#### **Contacts:**

*Olivier.LASVERGNAS@universcience.fr*

*Bernadette.THOMAS@universcience.fr*

### **Le groupe de travail « Formation » présente les résultats de son enquête et propose des initiatives concrètes**

Lors de l'assemblée générale du 17 juin à Paris, Paolo Del Nero, président délégué à la formation, a présenté les résultats du travail engagé par le groupe « formation » et notamment les résultats actuels de l'enquête réalisée auprès de tous les conseillers du réseau. A ce jour, seulement 12 CDM ont répondu à l'enquête.

Néanmoins, deux grandes tendances semblent se dégager par rapport à l'enquête conduite en 2008, à savoir :

- Le vieillissement des conseillers : les plus de 45 ans passent de 27 à 38% ; même observation pour la tranche des 36-45 ans qui augmentent de 26 à 36,1% alors que par ailleurs on observe un renouvellement relativement important puisque l'enquête révèle que 44% des effectifs ont moins de 4 ans d'expérience dans une Cité des métiers.
- De moins en moins de conseillers mis à disposition par les partenaires (de 58% à 46 %) avec son corollaire, l'augmentation de la part du personnel qui fait l'objet d'un recrutement propre.

Pour ce qui est de la formation, les conseillers ont pour 77% une expérience antérieure dans le domaine de l'orientation. 81% des personnes interrogées estiment donc leur formation suffisante pour exercer le métier.

Ce sont des conseillers expérimentés dont les connaissances pour 75% ont été mises à jour depuis moins de deux ans par la Cité des métiers, Un point faible à relever toutefois, 49% n'ont pas reçu de formation spécifique pour exercer en Cité des métiers. Lorsqu'ils en ont bénéficié, la formation a été une formation présentielle (1% seulement à distance) et a pris la forme notamment de tutorat ou d'échanges de pratique dans 43% des cas. A noter enfin un constat unanime, tou-te-s veulent encore augmenter leurs compétences et connaissances, en particulier dans les domaines des changements socio-économiques, des nouvelles technologies et des nouveaux outils).

Basées sur ces résultats, voici quelques initiatives possibles sur lesquelles l'Assemblée générale a donné comme mandat au Bureau de délibérer (y compris sur d'éventuelles contributions financières de la part du Réseau pour la réalisation ou la traduction des outils):

1. La création par le groupe formation, en étroite collaboration avec la chargée du Label et du Bureau, d'un kit dans les différentes langues du Réseau (portugais, espagnol, français, italien, anglais) contenant 3 séries de diapositives utiles pour la formation des nouveaux professionnels sur: a) l'histoire du modèle CDM; b) travailler dans une CDM; c) les compétences des conseillers CDM. Ce kit pourra être utilisé dans la formation des nouveaux conseillers.
2. La création d'une sorte de "journal de bord" pour les professionnels des CDM, également dans les différentes langues du Réseau, pour accompagner leur travail et certifier chaque étape de leur formation; cet outil pourra être utile à tous les professionnels, compte tenu de l'attention accrue que le marché du travail donne aux compétences et qualifications acquises de manière non formelle et informelle. Le kit et le journal de bord devront être accessibles à toutes les CDM par téléchargement sur le site du Réseau.
3. Dans la phase de préparation des programmes des Winter School, inclure des sessions de formation spécifiques, clairement identifiables par tou-te-s comme des séances de formation sur des sujets précis concernant la connaissance des territoires et des changements socio-économiques, avec la participation d'experts de l'Union européenne.

Sur l'intranet du RCDM, vous trouverez l'intégralité des résultats de cette enquête sur les besoins de formation dans les CDM: <http://www.intranetcdm.org>

Ces résultats actuels ne constituent qu'une étape dans la connaissance fine des besoins de formation et de validation des compétences spécifiques dans notre réseau ; un appel est lancé aux managers qui n'ont pas encore diffusé le questionnaire et aux conseillers qui n'y ont pas encore répondu à le faire dès le retour des vacances.

#### **Contacts:**

*p.delnero@provincia.milano.it*

*sergio\_bollani@cittadeimestieri.milano.it*

*Bernadette.THOMAS@universcience.fr*

## Cité des métiers de Nord Franche-Comté: deux sites pour le Salon de l'Alternance

Le 29 mai dernier avec la MIFE de Belfort, la MDE de Montbéliard et les autres acteurs de l'emploi et de la formation, la CDM de Nord Franche-Comté a organisé une journée sur l'alternance afin de promouvoir le contrat de professionnalisation et le contrat d'apprentissage. La même offre « Alternance » a été déclinée dans les deux sites de la Cité des métiers, à Belfort et à Montbéliard.

Les buts du Salon de l'Alternance étaient:

- de mettre en relation des personnes jeunes et adultes souhaitant entrer en apprentissage ou en contrat de professionnalisation et des entreprises qui sont à la recherche d'apprentis.
- de s'informer sur l'apprentissage, sur les formations et lieux de formations grâce aux organismes de formation présents.

Le salon a accueilli plus de 1200 visiteurs, une belle réussite qui est le fruit du travail partagé des co-organisateurs avec leurs partenaires, notamment :

- Les CFAs, Missions locales, Chambres de Commerce et d'Industrie, Chambres de Métiers et de l'Artisanat, services de l'Etat qui nous ont appuyé dans la mobilisation des entreprises et offres,
- Les partenaires emploi/formation (Pôle emploi, Centre de Gestion du Doubs, Stage emploi, UFAs...),
- Les acteurs liés à l'éducation (Education nationale, CIO, PEEP),
- Les partenaires communication de l'évènement (Diversions, L'Est Républicain, Le Pays, le Crédit Agricole de Franche-Comté)
- Le monde économique (entreprises, MEDEF...),
- Les apprentis et élèves (Agents de prévention et sécurité du Lycée Professionnel Les Huisselets, Bac pro accueil et services du CFA du Pays de Montbéliard, et l'ensemble des apprentis présents sur le forum pour animer les démonstrations métiers)

Malgré le contexte économique actuel, plus de 500 offres allant du niveau CAP à Ingénieur ont été proposées alors que 63 organismes de formation et partenaires de l'emploi étaient présents. Cela montre que l'Alternance reste une voie privilégiée d'accès à l'emploi.

Vous pouvez découvrir la vidéo faite avec leur partenaire « diversions » :

<http://www.laireurbaine.info/information/emploi/forum-alternance-a-belfort-et-montbeliard/>

**Contact:** *Hilda.MENCARAGLIA@mde-montbeliard.fr*

## Collaboration avec le CNAM sur les pratiques de conseil en orientation

Partenaire de la CDM de Paris-La Villette, le Cnam-Inetop est porteur de l'Observatoire des Politiques et des Pratiques pour l'Innovation en Orientation (Oppio) depuis mars 2010. Cet observatoire a pour mission de soutenir la professionnalité des acteurs de l'orientation tout au long de la vie : c'est un outil à leur disposition. Il mène diverses activités : études et recherches appliquées ; consultation pilote ; recensement et conservation d'outils psychométriques et de méthodes liées à l'orientation, et formation à leur usage.

L'Oppio effectue également une importante activité documentaire, dont les produits sont consultables sur les rubriques Espace documentaire et Actualité de son site internet : <http://oppio.cnam.fr/>. Dans la première de ces rubriques, l'internaute trouvera notamment des rapports publics et des textes juridiques ; des textes de référence, incontournables pour le professionnel du conseil d'orientation souhaitant se doter de solides repères ; un répertoire de sites concernant l'orientation. La rubrique *Actualité* permet l'accès aux évènements récents et à venir dans le champ de l'orientation: évolutions juridiques, congrès, publication... Une part spécifique est faite à l'actualité régionale. Le site dans son ensemble est en cours de développement.

Par ailleurs, l'Oppio organise désormais chaque année un colloque où se rencontrent chercheurs et professionnels du conseil en orientation pour présenter et discuter les innovations en matière d'orientation. C'est à l'issue de la 2<sup>ème</sup> édition de ce rendez-vous annuel qui s'est tenue à Paris le 31 mai, qu'a germé l'idée d'une collaboration plus régulière avec notre réseau.

L'Oppio est dans une démarche de constitution d'un réseau de correspondants régionaux dans l'objectif d'informer les professionnels des pratiques et initiatives intéressantes et innovantes mises en oeuvre en matière de conseil en orientation tout au long de la vie sur le territoire français. Il propose aux documentalistes et conseillers du réseau de participer à la diffusion de l'information mais aussi de contribuer à l'enrichissement du site en signalant les innovations intéressantes qui sont développées sur les territoires, en France et ailleurs, par les CDM ou qui ont été repérées par elles. En parallèle, une rubrique dans notre infolettre pourrait être consacrée deux à trois fois par an à la présentation de ces pratiques innovantes susceptibles d'essaimer ou de faire l'objet de présentations détaillées lors d'une Winter School.

D'ores et déjà, l'Inetop est impliqué aux côtés du réseau dans le projet de développement de Cités des métiers en Tunisie, collaboration qui pourrait être étendue car en tant qu'organisme de formation des conseillers d'orientation, l'Inetop est aussi intéressé à réfléchir avec nous sur les compétences clefs, la professionnalisation des conseillers et la reconnaissance des apprentissages informels et non formels. Autant de convergences possibles à mettre en lien avec les propositions du groupe « Formation » présidé par Paolo del Nero (cf article dans ce numéro).

### Contacts:

Cnam-Inetop-Oppio: *lin.lhotellier@cnam.fr*,

*frederique.pelayo@cnam.fr*,

Réseau CDM: *bernadette.thomas@universcience.fr*

### L'apprentissage à l'honneur dans les CDM de Picardie > 18-20 septembre

Pour fêter en Picardie les 20 ans du réseau, les Cités des métiers du Saint-Quentinois et du Grand Beauvaisis s'associent et proposent un temps fort centré sur l'apprentissage et la mobilité. Des rencontres, échanges de pratiques et témoignages viendront ponctuer les tables rondes organisées sur 3 journées : « Journée européenne pour la préparation et l'accès des jeunes à l'apprentissage » à Saint Quentin, puis « Europe et mobilité, les apprentis aussi » à Beauvais, et une clôture régionale à Amiens.

Le réseau et de nombreux partenaires seront associés à cet événement soutenu en particulier par les CCI et la Région Picardie.

#### Contacts:

*c.marets@mef-beauvaisis.fr*

*direction@maisonemploi-saintquentin.fr*

### WINTER SCHOOL 2014 de La Guadeloupe à La Rochelle

La Cité des métiers de La Guadeloupe, par la voix de Jean-Yves Létang son président, avait proposé de longue date d'accueillir la Winter School pour fêter l'anniversaire des 10 ans de son ouverture en 2003. C'est donc aux Abymes qu'aurait pu se clôturer l'année anniversaire des 20 ans du réseau. Malheureusement, les coûts élevés du voyage en cette période de haute saison touristique ont conduit le bureau après les discussions lors du comité technique des managers le 17 juin dernier, à choisir une destination plus accessible à un grand nombre pour la WS 2014. Ce n'est que partie remise, il a été proposé de reporter l'invitation de La Guadeloupe sur la tenue du second événement annuel important de la vie du réseau, à savoir l'assemblée générale qui se déroule habituellement en juin, c'est-à-dire à une période de basse saison touristique. Dès à présent, le nouveau bureau réfléchit aux thèmes du séminaire qui pourrait se tenir en 2014 à cette occasion. Quelques idées ont déjà émergé autour du thème « continuité territoriale et territoires ultra-marins », mais rien n'est encore arrêté, n'hésitez pas à nous faire part de vos idées.

Quant à la WS 2014 qui clôturera l'agenda des 20 ans, elle sera accueillie du 22 au 24 janvier par la CDM de La Rochelle et sa présidente Nicole Thoreau, qui vient d'être élue présidente déléguée du réseau à la qualité.

Deux appels restreints à proposition de la commission européenne sont encore ouverts en 2013 dans le cadre du programme PROGRESS.

Dates limites de soumission :

**10 sept 2013:** soutien aux activités nationales visant à combattre les discriminations et à promouvoir l'égalité.

**28 août 2013:** soutien à la société civile et autres parties prenantes visant à promouvoir l'égalité entre hommes et femmes.

<http://ec.europa.eu/justice/newsroom/grants/>

#### CEDEFOP visites d'études 2013-2014, dépôt des candidatures:

- visites d'étude de mars à juin 2014: délai le 15 octobre 2013

### RECRUTEMENT DE LA CDM DU VAL-DE-MARNE

Le Conseil général du Val de Marne et ses partenaires ouvrent une Cité des Métiers dont l'inauguration est prévue à la fin de l'année 2013.

Elle va fonctionner grâce à du personnel dédié (7 à 10 agents), des personnes (15 à 20) intervenant au nom de leur structure (conseillers de Pôle Emploi, de l'Education nationale, des chambres consulaires, Missions, locales, Point d'information jeunesse, CAP Emploi, APEC, CIDDF,...)

Elle propose également un espace pour les entreprises avec la présence du siège social de FACE Val de Marne et l'implication des entreprises venant présenter leurs métiers, expliquer leur fonctionnement et leurs politiques de recrutement.

7 postes sont à pourvoir pour le 1<sup>er</sup> décembre 2013:

- Direction général
- Direction générale adjointe
- Responsable communication
- Responsable centre de documentation
- Responsable TIC
- Assistance administrative et comptable
- Accueil

Localisation du poste:

14 Rue Waldeck Rousseau, 94600 Choisy-le-Roi  
8 km au sud de Paris, sur les bords de Seine

Pour le profil détaillé des postes, contacter:

Catherine PAUL-HARDOUIN - Déléguée Générale  
Conseil Général du Val de Marne Avenue du Général de Gaulle – Délégation Générale à l'emploi et à l'insertion (DGEI) – 94054 CRETEIL Cedex  
01 49 56 53 04  
*catherine.paul-hardouin@cg94.fr*

24-25 juin

#### CDM de Milan

Job Matchpoint : Salon de l'emploi.

Rencontres, workshop entre entrepreneurs et travailleurs.

15 juillet  
**CDM de la REGION MULHOUSIENNE**  
inauguration du centre associé de Freiburg

**12 août**  
**CDM DE MAYOTTE**  
*ouverture en préfiguration, 10 septembre inauguration officielle*

2-6 septembre  
**CDM DE LA RÉUNION**  
semaine de formation pour les conseillers, 5 septembre inauguration

18-20 septembre  
**CDM DU GRAND BEAUVAISIS ET CDM DU SAINT-QUENTINOIS**  
cf ci-dessus « agenda des 20 ans »

septembre  
**CDM DE TURIN**  
Cité des métiers éphémère

**A noter dans votre agenda:**  
22-24 janvier 2014 : Winter School à La Rochelle

Merci de nous transmettre des articles à partager avec l'ensemble des membres du Réseau via l'Infolettre sur vos pratiques, un nouvel atelier, des innovations, etc.

Merci de votre collaboration,  
Bien cordialement,

**Contact:** *Bernadette.THOMAS@universcience.fr*

Bien cordialement,

**Grégoire Evéquoz**  
*Président du Réseau CDM*

**Bernadette Thomas**  
*Rédactrice en chef et  
chargée du label*

**Alexandra Tundo Berman**  
*Chargée de mission à la délégation exécutive*