

Réseau International des Cités des Métiers • n° 54 • juillet-août 2015

Chers membres du Réseau,

Après l'Assemblée Générale annuelle du Réseau des Cités des Métiers et avec l'arrivée des vacances d'été, un cycle dans la vie de notre Réseau prend fin. L'Assemblée générale s'est déroulée à Porto le 12 juin en présence d'une vingtaine de représentants des Cités des métiers. Outre l'analyse et l'approbation des différents rapports - moral, financier et d'activité de l'année 2014, nous avons pris des décisions relatives à la composition du Comité exécutif (ComEx), que vous connaissez déjà : Jocelyn Meire a été élu Secrétaire Général de l'association; Olivier Las Vergnas continuera à participer aux activités du Réseau en qualité de Président d'honneur – fondateur, et membre du ComEx; Paolo Del Nero, tout en conservant le poste de Président délégué à la formation, est nommé Trésorier par intérim, dans l'attente de candidature(s) ultérieure(s) pour ce poste; Claude Farge, Délégué Général IFAP, est le représentant d'Universcience au sein du ComEx, et peut être secondé/représenté par Bernadette Thomas, Déléguée adjointe au Délégué IFAP et Chargée du label Cité des Métiers et/ou Vincent Mousseau, Directeur de la Cité des Métiers de Paris-la-Villette.

Universcience connaît également une période de changement au niveau de sa présidence: le 1^{er} juillet, Claudie Haigneré après six ans à la tête de l'établissement public propriétaire du label Cité des Métiers cède la place à Mr Bruno Maquart. Au nom du Réseau, je félicite Mr Maquart pour cette nomination, en espérant qu'il puisse déjà participer au prochain Comité de labellisation. Comme nous le savons tous, le Comité de labellisation est officiellement présidé par le/la Président-e d'Universcience.

Et en parlant de renouvellement, les vacances approchent pour la plupart d'entre nous. Il est temps de faire la pause estivale bien méritée, l'occasion de recharger les batteries avant la rentrée!

Bonnes vacances à toutes et à tous et bon courage pour celles et ceux qui travaillent encore!

Avec mes meilleurs messages.

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau CDM

AGENDA

9 juillet 2015

Réunion du ComEx

3 septembre 2015

Réunion du ComEx

Mi-septembre 2015

1^{ère} réunion du Comité de projet (CoPro)
Fonds de dotation

23 & 24 septembre 2015

Université Européenne des Régions et des Territoires de la FREREF autour de la thématique : « Education-Formation-Entreprise, citoyennes européennes », en Allemagne, à l'Université de Constance. *Inscription*

13 & 14 octobre 2015

Conférence internationale Erasmus+ : « reconnaissance des compétences et employabilité en Europe », à Bruxelles, organisée par l'Agence Erasmus + France/ AEF-Europe / Anefore. *Inscription*

NOUVELLES DES CDM

QUOI DE NEUF DOC ? UNE LETTRE DOCUMENTAIRE QUI DONNE FAIM A LA CITE DES METIERS DE LA REUNION

Depuis avril 2015 le service documentation de la Cité des métiers de La Réunion a mis en place une lettre mensuelle documentaire à destination des professionnels et du grand public. Le but est de mettre en valeur le fonds documentaire de la Cité mais aussi de donner envie de lire ou consulter des ressources. Pour ce faire le service a imaginé une lettre originale avec pour titre : *Quoi de Neuf Doc ?* et le slogan : *des ressources à grignoter sans modération!* Elle est composée de quatre rubriques : *la Crème* (ressource incontournable de la Cité), *Sucré/Salé* (les deux coups de cœur du Web), le *Biscuit* (la lecture pro, consistante et croustillante du mois) et enfin la *Cerise* (le petit plus de la doc !). Le tout rappelé avec l'image d'un cupcake grignoté en guise de logo.



Consultez les différents numéros de Quoi de Neuf Doc sur www.citedesmetiers.re rubrique Ressources Documentaires.

Contact

Annie BORDIER

annie.bordier@citedesmetiers.re

VISITE D'UNE DELEGATION BELGE A LA CITE DES METIERS DU GRAND-GENEVE

Lors d'une mission en Suisse sur l'alternance, la ministre wallonne de la formation, Eliane Tillieux, s'est rendue le 17 juin dernier dans les locaux de la Cité des métiers du Grand-Genève. Dans un reportage, la télévision locale belge revient notamment sur l'évolution du Réseau, les principes du label et un entretien avec Grégoire Evequoz, Président de la CdM du Grand-Genève.

<http://www.canalc.be/la-cite-des-metiers-geneve-montre-lexemple/>

Contact :

Djemâa CHRAITI

djemaa.chraiti@etat.ge.ch

VERS L'OUVERTURE PROCHAINE DE LA CITE DES METIERS DE TURIN

Depuis la décision en mai dernier du Comité de labellisation d'autoriser l'ouverture prochaine de la Cité des métiers de Turin, des initiatives ont déjà été lancées pour faire connaître le concept de Cité

des Métiers auprès des acteurs locaux, notamment « l'Informagiovani di Torino », le service d'information des jeunes de la ville de Turin. La Cité des métiers de Turin a ainsi mis en place en juillet, rue Garibaldi, un guichet dédié à la mobilité internationale en collaboration avec quelques CdM du Réseau.

Plus d'infos : <http://www.comune.torino.it/infogio/>

Les jeunes turinois pourront rencontrer via skype des conseillers-ères des CdM du Grand Genève et de Nord Franche-Comté pour découvrir les opportunités en matière d'orientation, de formation et de travail à Belfort et Genève. De plus l'activité en matière d'orientation sur la découverte des métiers est lancée auprès d'enfants en école primaire de petites et moyennes sections et de leurs parents et enseignants.

Nous sommes également en train de concevoir des ateliers « laboratorii » des métiers auprès des jeunes des écoles supérieures qui arriveront cet automne.

La CdM de Turin ouvrira en octobre, mais nous en reparlerons dans la prochaine InfoLettre !

Contact

Marco CANTA

canta@cooperativaorso.it

LE PRINTEMPS DE L'AGRICULTURE AU CENTRE ASSOCIE DE LA CDM DU SAINT QUENTINOIS A BOHAIN

Dans le cadre du Printemps de l'Agriculture qui s'est tenu du 30 mai au 7 juin, des expositions, des ateliers pédagogiques et des tables rondes sur les métiers et les formations de l'agriculture ont été organisés au centre associé de Bohain.

La Picardie, première région de France pour l'espace réservé à la culture de betteraves sucrières, connaît une très forte progression de l'agriculture biologique. L'agriculture picarde est parmi les plus productives de France et d'Europe.

L'innovation dans les exploitations agricoles constitue un élément essentiel pour l'orientation dans ce secteur porteur et dynamique. La région se distingue aussi pour ses avancées en matière de nouvelles technologies et son machinisme agricole performant qui représente près de 4 000 emplois.

Les agriculteurs sont de plus en plus équipés de tablettes, smartphones, consoles GPS, robots de traite et aujourd'hui drones pour le contrôle de parcelles. Autant de technologies qui permettent une agriculture de précision, mais le savoir de l'agriculteur et de ses conseillers reste indispensable pour interpréter les informations collectées par les machines et piloter l'exploitation.

Les métiers de l'agriculture se féminisent et se modernisent, nécessitant de nouveaux outils et de nouvelles compétences auxquels les centres de formations ont su répondre en proposant des

niveaux de formation (du CAP au Master) et des filières variées (plus de 1000 métiers).

Professionnels du monde agricole, de la formation et de l'orientation se sont donc mobilisés lors de cette quinzaine pour faire mieux connaître cette filière porteuse de la région.

Une expérimentation à la hauteur de nos espérances en nombre et au-delà puisque ce format sera repris par les organisateurs du Printemps de l'Agriculture pour l'an prochain !

Contact

Catherine GAVERIAUX

catherine.gaveriaux@free.fr

RAPPROCHEMENTS ENTRE LA CDM DE MARSEILLE-PACA ET LA MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE

La Cité des Métiers de Marseille et de PACA, et la Maison de l'Emploi de Marseille, avaient déjà en commun une partie de leurs histoires respectives.

Tout d'abord bien sûr, elles ont en commun un territoire dont « le plus petit dénominateur commun » est la commune de Marseille (à laquelle s'ajoutent trois communes limitrophes), totalisant près de 900 000 habitants, faisant ainsi de la MdE de Marseille la plus grande selon ce critère.

D'un point de vue institutionnel, la CdM fait partie des fondateurs de la MdE, et est membre de sa gouvernance depuis sa création en 2008. De son côté, la MdE est invitée à l'Assemblée générale de la Cité.

Côté opérationnel, bien sûr les équipes se connaissent et collaborent sur certains secteurs, en fonction du plan d'action général de la MdE et en particulier des filières sur lesquelles elle est en charge de la démarche Gestion Provisionnelle des Emplois et des Compétences - GPEC.

Ces dernières semaines, deux décisions ont été prises, qui sont autant de rapprochements :

- la première est que la Ville de Marseille a décidé de relocaliser la Maison de l'Emploi dans le même bâtiment que celui occupé par le site principal de la Cité des Métiers ; les sept collaborateurs déménageront courant septembre ;
- la seconde est que le Bureau restreint de la MdE (Ville de Marseille, UT13 de la DIRECCTE, Pôle emploi), a décidé sur proposition de Dominique TIAN, Député des Bouches-du-Rhône, 1^{er} Adjoint au Maire de Marseille et Président de la MdE, de nommer Jocelyn MEIRE à la direction de la MdE.

Ainsi, depuis le 15 juin dernier, les deux structures ont le même Directeur, et dans les prochains mois elles feront aussi toit commun.

L'objectif est à la fois de créer un « pôle » dédié à l'emploi, réunissant les principaux acteurs du territoire, pour certes optimiser les moyens, mais surtout générer des synergies supplémentaires,

fluidifier et améliorer la continuité de l'action entre opérateurs dont les missions sont différentes, mais complémentaires.

A noter que d'ici l'automne, l'association « Métierama » rejoindra également ce « pôle ». Depuis 40 ans elle organise le plus grand salon du territoire dédié à la découverte des métiers, ainsi que le jeune collectif d'initiative citoyenne « CVStreet » qui accompagne les plus éloignés de l'emploi avec des méthodes innovantes.

Contact

Jocelyn MEIRE

jmeire@citedesmetiers.fr

NOUVELLES DU RESEAU

RENCONTRES LES 11 ET 12 JUIN A PORTO ET PERSPECTIVES

Une vingtaine de Cités des métiers étaient représentées à Porto les 11 et 12 juin 2015, à l'occasion de l'Assemblée Générale annuelle de notre Réseau.

Durant ces deux journées, nos discussions nous ont permis notamment d'avancer sur l'élaboration d'une démarche de développement du Réseau et d'identifier des pistes pour le montage de projets européens lors d'ateliers de travail. Nous avons également fait un point sur le processus de professionnalisation des conseillers et la démarche d'évaluation.

L'Assemblée Générale statutaire s'est tenue quant à elle le vendredi 12 juin en matinée.

Le Comité exécutif réuni dans l'après-midi a pris différentes décisions relatives à l'organisation des instances dans le prolongement des échanges menés lors de ces deux journées.



Après une réception à la Mairie de Porto et une visite de la ville, notre dîner le jeudi dans les locaux de l'ONG SAOM, Serviços de Assistência Organizações de Maria restera un très bon souvenir de convivialité au sein de notre belle et grande famille ! Remercions l'équipe de la CdM de Porto et sa Directrice Teresa CHAVES pour l'accueil et l'organisation de ces deux journées.

Quelle démarche de développement du Réseau à moyen/long terme ?

Depuis 10 ans le Réseau a connu de nombreux changements : en interne il a vu le nombre de membres passer de 11 en 2005, à 38 en 2015 ; en externe, il faut citer l'évolution des attentes des publics, des besoins en matière de professionnalisation des équipes et les réformes des politiques publiques et territoriales.

Quels sont les intérêts partagés des membres ? Comment faire évoluer les instances ? Quel périmètre géographique du Réseau envisageons-nous ? Comment pérenniser et diversifier les sources de financements des membres ? Quelle visibilité donner au Réseau ? Autant de questions qui se posent à nous et auxquelles seule une démarche de développement tant au niveau stratégique et qu'organisationnel peut répondre.

Des initiatives ont été lancées depuis un. On peut citer notamment les trois journées de séminaire stratégique organisées en septembre puis novembre 2014. Les deux enjeux portent désormais sur la définition de priorités stratégiques à moyen terme et la clarification des rôles et interactions entre les instances du Réseau. Le ComEx fera des propositions dans les prochains mois en tenant compte des attentes des membres du Réseau. La coordination entre la stratégie de développement du Réseau et la stratégie de labellisation d'Universcience est également évoquée.

La priorité à court terme est la mise en place d'un outil ou plateforme collaborative pour poursuivre les échanges. C'est dans cette perspective qu'un groupe de travail « informatique & communication » va être mis en place.

Comment mieux accéder aux financements européens et monter des projets en commun ?

Les opportunités de financements européens (Erasmus+, Progress, INTERREG, Horizon 2020, FSE/FEDER et la garantie jeunesse) sont importantes pour le Réseau et ses membres. Trois ateliers de travail organisés le 11 juin ont permis de recenser les initiatives de Cités des métiers et d'identifier des pistes de réflexion pour le montage de nouveaux projets européens. Il faudra pour cela mutualiser nos moyens en ingénierie de projet et développer de nouveaux partenariats (ex : universités, fondations d'entreprise, réseaux européens thématiques).

La constitution de commissions thématiques, comme espaces d'échanges et de travail, dans le prolongement des ateliers organisés lors de l'APM le 21 mai à Paris-la-Villette permettra d'avancer, plus largement sur des propositions de projets partagés.

Dans quelle mesure l'offre de services d'une CdM répond-elle aux objectifs visés ?

Au sein des CdM, l'impact est une notion très peu ou difficilement abordée. Pourtant elle peut

permettre aux CdM de renforcer leur notoriété auprès des partenaires et financeurs et d'adapter leur positionnement par rapport aux autres acteurs de l'orientation.

La CdM de Porto articule sa démarche d'évaluation autour de trois dimensions : la satisfaction, les besoins, l'impact. Au-delà des outils communément utilisés (ex : enquêtes par questionnaire, analyses statistiques et réunions d'échanges), l'analyse d'impact réalisée à un moment donné permet d'aborder les enjeux de perception (motivation, prise de décision, etc.) et de concrétisation (intégration, création, changement, etc.). On peut également citer l'étude d'impact réalisée par Ivàlua (Institut Català d'avaluació de Politiques Públiques) du service d'orientation et de recherche de travail de la CdM de Barcelone.

Le Réseau pourra profiter du projet de création d'un fonds de dotation pour renforcer la dynamique de mutualisation entre CdM dans le domaine de l'évaluation et de la mesure d'impact ainsi qu'avec des organisations qui ont déjà développé leur méthodologie comme *Ashoka*, association internationale dont la mission est de contribuer à la structuration et au développement de l'entrepreneuriat social.

Contact

Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

LES COMPETENCES COOPERATIVES AU CŒUR DE LA PROFESSIONNALISATION

En 2014, le Réseau des Cités des métiers a lancé en collaboration avec un laboratoire du CNAM, l'OPPIO-INETOP*, un travail de formalisation en vue de la reconnaissance des compétences coopératives des conseillers-ères des Cités des métiers.

Les compétences coopératives –individuelles et collectives- constituent un capital inestimable sur lequel les conseillers-ères des Cités des métiers s'appuient au quotidien pour exercer leur métier et un patrimoine qu'ils et elles font fructifier chaque jour en l'enrichissant de leurs pratiques. Si les Cités des métiers représentent des acteurs de référence dans le champ de l'orientation tout au long de la vie, dont témoigne leur développement en France et à l'étranger, l'enjeu est bien de pouvoir décrire et nommer ces compétences pour favoriser leur valorisation et leur transférabilité.

En lançant ce travail avec l'INETOP dont le rapport d'étude vient d'être livré, l'objectif du Réseau était d'extraire ce qui constitue la spécificité du métier de « conseiller en Cité des métiers » que le conseiller qui y exerce soit à l'origine, conseiller en formation, en emploi, en insertion professionnelle, en bilan de compétences ou en tout autre domaine dans le champ de l'orientation tout au long de la vie.

La démarche a consisté à utiliser l'analyse de pratiques pour mettre à jour l'implicite de l'activité et à extraire de l'activité réelle les éléments de base pour constituer un référentiel pour la professionnalisation. Un panel représentatif des différents pôles de conseil d'une Cité des métiers, composé de neuf conseillers-ères, originaires de cinq Cités des métiers représentatives de la diversité des territoires, a participé à cette expérimentation qui présentait le double intérêt de favoriser la réflexivité et de permettre ainsi le développement des compétences des participant-e-s. Les séances d'analyse de pratiques se sont déroulées de novembre 2014 à février 2015 sous le regard de cinq psychologues de l'orientation qui ont mutualisé leurs compétences pour analyser les pratiques d'entretien, identifier les dilemmes auxquels sont confrontés les conseillers-ères, la compétence étant définie par les auteurs du rapport comme la capacité à répondre aux dilemmes que posent les situations de travail. Une restitution du travail réalisé a été faite « à chaud » lors de la Winter School de Liège avant de donner lieu au rapport final ; le référentiel est organisé autour des deux activités principales d'un conseiller en CDM, l'entretien et l'organisation/animation d'un atelier.

Ce travail est appelé à se poursuivre dans deux directions :

- la poursuite de la coopération avec le CNAM en vue de construire un module de formation qui pourrait à terme donner lieu à une validation dans le cadre d'un diplôme reconnu ;
- la mise en place rapide d'un système de reconnaissance interne au Réseau et à ses partenaires: délivrance d'un certificat aux conseillers exerçant en CDM, constitution d'une équipe interne de conseillers accrédités comme « formateurs » avec une programmation de formations internes.

Qu'il s'agisse de la reconnaissance interne ou externe des compétences développées dans le Réseau des Cités des métiers, l'idée est que les conseillers qui ont une expérience conséquente du travail en Cité des métiers puissent obtenir un diplôme, une certification grâce à la validation des acquis professionnels. Dans le même temps les nouveaux conseillers pourront se professionnaliser grâce aux formations proposées.

Un groupe de travail transnational va être mis en place dès septembre au sein du Réseau. Sa mission sera de préciser les objectifs, définir les cahiers des charges et la méthodologie. En effet, une telle démarche n'a de sens que conçue dans la mutualisation à l'échelle internationale du Réseau dans son ensemble.

**Observatoire des Politiques et Pratiques en Orientation - Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle*

Contact

Bernadette THOMAS

bernadette.thomas@universcience.fr

ORGANISATION DE LA WINTERSCHOOL 2016 : NOUVEL APPEL A CANDIDATURES

Lors d'une réunion en présence de Christine Cambresy, directrice de la CdM de Liège, le ComEx a dressé le bilan de la Winter School 2015 organisée par la CdM de Liège et du Saint-Quentinois.

Pour aider les prochains organisateurs, un cahier pédagogique pourrait ainsi être élaboré. L'engagement et la réactivité des participants, la mobilisation des outils d'animation et de communication, le multilinguisme et la pratique de l'intercompréhension sont les principales clés de succès identifiées. L'organisation de la prochaine Winter School pourrait être l'occasion de repositionner cet événement sous un angle plus pédagogique et partenarial.

Pour organiser cet événement en janvier/février voire même un peu plus tard en mars/avril, une décision devrait être prise en septembre. D'ici là, les CdM peuvent transmettre leur proposition.

Contact

delegationexecutive@citedesmetiers.fr

DEPARTS/ARRIVEES

COMITE EXECUTIF DU RESEAU

A l'issue de l'AG du 12 juin à Porto, Jocelyn Meire devient Secrétaire général à la place d'Olivier Las Vergnas. Ce dernier reste néanmoins membre de droit du ComEx en qualité de Président d'honneur fondateur.

Paolo Del Nero, actuellement Président délégué à la formation, est désigné trésorier par intérim en remplacement de Jocelyn Meire.

Universcience, sera désormais représenté par le Délégué Général IFAP, Claude Farge, qui peut être représenté/secondé par l'adjointe au Délégué Général IFAP Chargée du label, Bernadette Thomas, et/ou le Directeur de la Cité des Métiers de Paris-la-Villette, Vincent Mousseau.

UNIVERSCIENCE

Nommé Président d'Universcience, Bruno Maquart, directeur de cabinet au ministère des Affaires Sociales, de la Santé et du Droit des Femmes vient de prendre ses fonctions au 1^{er} juillet. Il remplace Claudie Haigueré qui a quitté son poste au 31 mars dernier après six ans à la tête de l'établissement public, propriétaire du label Cité des métiers.

Nous leur adressons nos meilleurs vœux de réussite dans leurs nouvelles fonctions.

CITE DES METIERS DE NAMUR

Pierre-Henri Janssen a été recruté courant juin en qualité de Chargé de communication de la Cité des Métiers de Namur.

phjanssen@cdmnamur.be

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : *delegationexecutive@citedesmetiers.fr*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco
Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Ludovic Collin
Coordinateur International du
Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>