

## AGENDA

### 2 février 2017

Annulation de l'Afterwork donateurs. Retrouvez les 10 idées de projets via la *page HelloAsso*

### 3 février 2017

Réunion partenariale des Cités des métiers françaises, à la Cité des métiers du Val-de-Marne

### 21 mars 2017

Participation du Réseau à une réunion du LifeLong Learning Interestgroup au Parlement européen à Bruxelles

### 28 mars 2017

Comité de labellisation, Porto

### 29, 30, 31 mars 2017

Spring School, à Porto



Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Je vous adresse tout d'abord mes meilleurs vœux de réussite pour cette année 2017 : qu'elle soit fructueuse et riche en projets pour vos Cités des métiers et vos partenaires afin de mieux répondre aux attentes et besoins d'accueil, d'information et d'orientation des publics.

L'année passée aura été marquée par des évolutions structurelles importantes au sein de plusieurs Cités des métiers suite à la mise en place de nouvelles réformes de politiques publiques et l'arrivée de nouveaux managers.

Dans le même temps, le Réseau a su créer de nouvelles perspectives de collaboration avec des partenaires privés à travers le Fonds de dotation *Effervescence*, et avec des acteurs européens au sein de la *Life Long Learning Platform*, et de l'*Alliance Européenne pour l'Apprentissage*, et à travers son engagement en faveur de l'initiative *European Pact for youth*.

Après deux années de travaux, une nouvelle étape importante va s'ouvrir en 2017 dans le chantier de la professionnalisation des équipes travaillant en Cités des métiers avec l'expérimentation d'une session de formation initiale et l'accréditation de conseiller-e-s formateur-trice-s.



Une réflexion importante va également s'engager concernant l'avenir du label et la Cité des métiers de demain.

Ce sont précisément ces défis qui seront abordés lors de la prochaine édition de la Spring School prévue du 29 au 31 mars à Porto.

Cet événement annuel, organisé en 2017, par la Cité des métiers de Porto en collaboration avec la Cité des métiers de Limoges et du Limousin devrait réunir pendant trois jours entre 150 et 180 personnes. L'objectif est de partager les bonnes pratiques et de co-construire de nouvelles approches pédagogiques.

Une journée conférence sur le thème de « l'innovation dans les services d'orientation pour un meilleur accès aux métiers de demain » se tiendra le mercredi 29 mars. Les partenaires du Réseau et les acteurs de l'orientation et de la formation professionnelle seront les bienvenus!

Le site de la Spring School sera accessible début février avec le programme provisoire et la page d'inscription.

Merci de réserver ces dates dès à présent dans votre calendrier.

Je souhaite vous rencontrer toutes et tous à Porto !

Sincères salutations,

**Raquel Castello-Branco**

Présidente du Réseau

## NOUVELLES DES CDM

### « LA CITE S'INSTALLE CHEZ VOUS ! » : NOUVEAU SERVICE DE LA CITE DES METIERS DE LA REUNION

Positionner la Cité des métiers comme un acteur de terrain au plus proche de son public et conjuguer égalité des chances avec équité territoriale sont les deux objectifs du programme « La Cité s'installe chez vous ! ». Le programme doit permettre à des structures partenaires (collèges, lycées, Missions Locales, Espaces Initiative des mairies...) de recevoir pendant une journée et de faire bénéficier à leur public des services délocalisés de la Cité des métiers sur l'orientation et la découverte des métiers : ressources documentaires (mémos pratiques sur les secteurs d'activités, fiches métiers), tests d'orientation, premiers conseils, etc.

Selon Valérie Landry, directrice de la Cité des métiers de La Réunion : « *Aujourd'hui, 90% de notre public vient du sud de l'île: Saint-Pierre, Tampon, Saint-Louis... Informer tous les publics sur les métiers est le cœur d'activité de la Cité des métiers. Il est important pour nous d'aller vers les publics qui n'ont pas l'occasion de se déplacer jusqu'à nous sur Saint-Pierre, de les rencontrer et de leur proposer un service pratique et des premiers conseils autour de l'orientation et de la découverte des métiers.* »

Consultez le dossier de présentation du programme « La Cité s'installe chez vous ! » : <http://www.calameo.com/read/004016489a0fefb7f69d4>

#### Contact :

**Annie Estelle BORDIER**

[annie.bordier@citedesmetiers.re](mailto:annie.bordier@citedesmetiers.re)

### TROIS ATELIERS THEMATIQUES ORGANISES DANS LE CADRE DE LA PROFESSIONNALISATION FIN 2016 AU SEIN DE LA CITE DES METIERS DE LA REGION MULHOUSIENNE

Dans le cadre de la professionnalisation de ses conseillers, la Cité des Métiers de la région mulhousienne a organisé ses trois derniers ateliers thématiques de 2016.

Les thématiques choisies étaient :

- **l'offre de service du Pôle emploi** : la Direction Territoriale du Pôle emploi a présenté toute l'offre de service auprès de 25 professionnels de la Cité des métiers ;
- **le kit numérique pour les professionnels** : atelier limité à 12 personnes, co-animé par l'espace Multimédia de la Mission Locale de Mulhouse « Sémaphore MSA » et le CRIJ

(Centre Régional d'Information Jeunesse). Le programme était dense : l'E-réputation, la littérature numérique, l'utilisation d'internet sans crainte, les formations multimédia, avec des temps d'échanges entre participants.

- **questions sur les troubles mentaux** : animé par le psychiatre Docteur Marc-Antoine Crocq, cet atelier a connu un vif succès grâce à la participation de 85 professionnels. Il a porté plus spécifiquement sur la présentation de pathologies, les lieux de ressources ou de soins et la manière d'orienter le public, avec des études de cas ou des situations vécues.

Les prochains ateliers thématiques organisés en 2017 porteront sur l'accompagnement des seniors vers l'emploi, la visite d'une entreprise industrielle, le handicap invisible, la recherche d'emploi en Allemagne et les prestations APEC pour les jeunes diplômés.

#### Contact :

**Erika TSCHANN**

[e.tschann@mef-mulhouse.fr](mailto:e.tschann@mef-mulhouse.fr)

### NOUVEAU PARTENARIAT DE LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE AVEC LE BUREAU DE L'INTEGRATION DES ETRANGERS

La Cité des métiers du Grand Genève renforce ses liens par un partenariat étroit avec le *Bureau de l'Intégration des Etrangers (BIE)*. Créé par la loi genevoise sur l'intégration des étrangers votée en juin 2001, le BIE soutient des actions et projets d'intégration, sensibilise, informe et oriente la population sur toutes les questions relatives aux migrations.

Dans le cadre de ce partenariat qui a débuté en janvier 2017, la Cité des métiers du Grand Genève renforce des prestations telles que l'information sur la reconnaissance des diplômes étrangers et la complexité des procédures, aide à la constitution de dossiers (recours possible à des interprètes), et développe sur l'espace information tous les renseignements sur les cours de base en fusionnant les bases de données avec celles du BIE. L'autre axe important de cette nouvelle collaboration est un appui à l'espace Qualification des Adultes et Validation des acquis de l'expérience. Cette prestation sera adaptée au public migrant pour lequel l'interprétariat sera mis à disposition en développant la mise en avant de l'expérience professionnelle dans la langue d'origine.

Pour les jeunes migrants à la recherche d'une place de formation, les partenariats avec les communes sont également renforcés. En outre, un travail de sensibilisation et prospection est en cours pour augmenter les places pour les personnes, souvent des jeunes non-francophones, souhaitant obtenir une attestation de formation professionnelle, et pour informer les employeurs

sur le statut précis des différents permis de travail des jeunes qui se présenteront à eux.

De plus, ces jeunes migrants peuvent bénéficier de nouveaux ateliers tels que des simulations d'entretien d'embauche individuelles et collectives, l'identification et la constitution de son réseau lorsqu'on vient d'ailleurs, l'aide à l'habillement ad hoc par l'achat de vêtements pour l'entretien d'embauche, la réalisation de leur CV avec une agence de communication et un photographe, etc. Une trentaine de jeunes pourront bénéficier de cette préparation.

Identifiée comme une excellente réponse à la fracture numérique, la Cité des métiers a décidé de développer ses services de médiation numérique avec un plus grand nombre d'ateliers et de personnes présentes par ateliers. Grâce à un nouveau vidéoprojecteur, il est possible de prodiguer un cours sur ordinateur pour 18 personnes.

**Contact :**

**Djemâa CHRAÏTI**

*djemaa.chraiti@etat.ge.ch*

## LE PROJET EUROPEEN NETME-IN DEVELOPPE SON RESEAU DE PARTENAIRES

*NetMe-In : construire son identité professionnelle virtuelle pour un chemin valorisant vers l'emploi*, est un projet rassemblant 10 partenaires européens, financé par le programme Erasmus + sur 3 ans, de 2015 à 2018. Ce projet vise à développer et soutenir l'identité professionnelle numérique en tant que facteur d'employabilité des jeunes adultes. Il cible en particulier des jeunes ayant une faible qualification, les NEETs (No Education, Employment or Training).

A la Cité des métiers de Paris, trois ateliers ont été réalisés en 2016. Ces ateliers ont rassemblés 56 personnes : des jeunes décrocheurs, des conseillers professionnels impliqués dans l'accompagnement, l'insertion, la formation ou l'orientation professionnelle et deux professionnels issus de l'entreprise. Animés par un conseiller Pôle emploi à la Cité des métiers de Paris-la-Villette, ces ateliers ont permis aux participants de découvrir les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo), de développer leur visibilité sur le web et de se constituer un réseau pour trouver un emploi.

La prochaine étape de NetMe-In consiste à développer un réseau local de partenaires (Local Area Network) capables de s'approprier et de diffuser auprès de leurs usagers les contenus développés dans le cadre de ce projet.

**Contact :**

**Hamid METADJER**

*Hamid.METADJER@universcience.fr*

## NOUVELLES DU RESEAU

### ASSEMBLÉE PERMANENTE DES MANAGERS DU 16 DÉCEMBRE 2016

La réunion du 16 décembre dernier à Paris-la-Villette aura été l'occasion de partager et recenser des expériences en faveur de l'apprentissage menées en collaboration avec les Cités des métiers.

- La Cité des métiers du Grand Genève incite les entreprises à inclure une période de mobilité de trois semaines de mobilité dans le contrat d'apprentissage de chaque jeune ;
- La Cité des métiers de la région mulhousienne met en place une permanence mensuelle pour orienter les jeunes qui souhaitent partir en Allemagne ;
- La Cité des métiers de Seine-et-Marne organise toutes les semaines les « *mercredis de l'apprentissage* » ainsi qu'un événement « *apprentissage : créateur de valeur* » qui a pour but de valoriser l'apprentissage auprès des parents ;
- La Cité des métiers des Côtes d'Armor a réalisé un événement avec la Direccte en présence des CFA intitulé « *les ambassadeurs de l'apprentissage* » afin de valoriser les entreprises qui avaient des apprentis ;
- La Cité des métiers du Grand Beauvais lance un projet « *un collège = une entreprise* », l'objectif est de faire découvrir l'entreprise aux jeunes dans le domaine de l'industrie et les aider à construire leur projet professionnel.

Les discussions ont également porté sur les changements dans les méthodes et outils de formation auxquels les Cités devront s'adapter. L'Education nationale en France souhaite s'impliquer dans ces nouvelles techniques (ex : MOOCS).

Il faut également mentionner la visite de représentants des Cités des métiers de Liège et de Paris-la-Villette au « virtual campus » de Laval. Ils ont découvert des outils de formation en lien avec l'éducation notamment des plus jeunes. La réalité augmentée n'est plus seulement un outil de découverte, mais devient aussi un outil d'apprentissage. La prochaine édition des conférences *Laval virtual* se tiendra du 22 au 26 mars 2017.

La vingtaine de managers présents lors de cette réunion a également échangé sur les opportunités de financements européens avec la volonté affichée de répondre à un prochain appel à projet Erasmus+ Action n°2 « *partenariats stratégiques* » pour soutenir la démarche de certification interne des professionnels travaillant en Cités des métiers et dans des structures similaires.

**Contact :**

**Ludovic COLLIN**

*lcollin@reseaucitesdesmetiers.com*

## DEMARCHE DE CERTIFICATION INTERNE DES COMPETENCES DES PROFESSIONNELS EN CITES DES METIERS : PROPOSITION D'UN PLAN DE FORMATION DES CONSEILLER-E-S

Dans le cadre de la démarche de professionnalisation des conseiller-e-s en Cités des métiers, 10 conseiller-e-s formateur-trice-s ont été retenu-e-s pour proposer les modalités de certification interne de compétences et préparer les supports pédagogiques. Ces conseiller-e-s sont issu-e-s des Cités des métiers de Paris-la-Villette, Genève, Normandie, Seine-et-Marne, La Réunion, Porto et Turin.

Plusieurs réunions se sont tenues durant lesquelles un petit groupe de travail a déjà commencé à élaborer un plan de formation pour les formations initiales. Ce groupe a réalisé une première proposition de cadre d'intervention (concepts organisationnels et modalités d'animations), d'outils d'intervention, de programme comprenant plusieurs séquences de formation et de calendrier. Ces éléments ont été présentés lors de l'APM par des conseiller-e-s formateur-trice-s.

Ces supports de formation qui seront finalisés en mars prochain seront ensuite expérimentés lors d'une première session de formation initiale auprès des conseiller-e-s de la Cité des métiers de Bruxelles qui sera officiellement opérationnelle en mai 2017.

Le plan de formation et le retour d'expérience seront présentés lors de la Spring School.

La mise en place de la « formation continue » est prévue début 2018.

### Contact :

**Karine HENRI**

*karine.henri@citedesmetiershautenormandie.fr*

## REUNION DU COMITE DE LABELLISATION

Le Comité de labellisation des Cités des métiers s'est réuni le 15 décembre dernier sous la présidence de Claude Farge, Délégué à l'insertion, la formation et l'activité professionnelle d'Universcience, représentant Bruno Maquart, son président. Les principales décisions prises ont été les suivantes :

- prolongation du label projet pour la Cité des métiers de Bruxelles - première Cité conçue et aménagée de manière complètement bilingue ;
- confirmation du label projet pour les Cités des métiers de Charleroi, de Namur (en préfiguration) et de Turin (en préfiguration) ;
- attribution du label en projet de la Cité des métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines ;
- retrait du Label fonctionnement de la Cité des métiers de Gênes à la demande de son Directeur Claudio Oliva, il est proposé à Job Centre de Gênes de devenir membre associé du Réseau ;

- suspension du label pour la Cité des métiers de Rome et du Lazio, le site d'Ostie est autorisé à poursuivre ses activités sous « le label Cité des métiers » si elle présente en 2017 une demande de re-labellisation sous un nom correspondant à son territoire ;
- annulation officielle du projet de Cité des métiers à Santiago en l'absence de soutien politique ;
- délai supplémentaire d'un an de la Cité des métiers du Québec en projet ;
- prolongation du label projet de la Cité des métiers de Lomé et suspension du label projet de la Cité des métiers de Nanterre jusqu'à la prochaine réunion du Comité.

Le prochain Comité de labellisation se tiendra à Porto le 28 mars à Porto.

*Article in extenso dans Cités Infos de février*

### Contact :

**Bernadette THOMAS**

*bernadette.thomas@universcience.fr*

## FINANCEMENTS EUROPEENS

### ERASMUS+ FETE SES 30 ANS

Cette année, Erasmus a 30 ans - il a accompagné le projet européen pendant la moitié de sa vie.

Cet événement sera célébré à travers une grande campagne, qui favorisera également le projet européen et ses politiques. Tous les secteurs de l'éducation et de la formation (ainsi que la jeunesse et le sport) seront concernés et impliqués dans cette campagne. Il est prévu, entre autres, une coordination avec la deuxième Semaine européenne des compétences professionnelles, après le succès de la première édition qui s'est déroulée du 5 au 9 décembre.

Pour être informé sur la campagne, vous pouvez vous abonner à la newsletter qui sera publiée en février, sur *ce lien*.

### COMMISSION EUROPEENNE – PROGRAMME EMPLOI, AFFAIRES SOCIALES ET INCLUSION

Un projet pilote lancé par le Parlement Européen et géré par la Commission a été publié : « Un cadre européen pour la mobilité des apprentis: Développons la citoyenneté européenne et favorisons l'intégration des jeunes dans le monde du travail en encourageant leur mobilité ».

La date limite pour candidater est le 29 mars 2017.

Plus d'informations via le site :

*<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=629&langId=fr&callId=504&furtherCalls=yes>*

## PROGRAMME INTERREG EUROPE

Un troisième appel à projets Interreg Europe sera ouvert à partir du 1 mars. Les *termes de références* détaillés sont dès à présent disponible en ligne. Parmi les axes prioritaires, l'axe 1 « renforcement de la recherche, du développement technologique et de l'innovation » pourrait intéresser les Cités des métiers et leurs partenaires.

La date limite pour candidater sera le 30 juin 2017.

Plus d'informations sur le site :

<http://www.interregeurope.eu/projects/apply-for-funding/>

## COMMISSION EUROPEENNE – PROGRAMME EUROPEEN POUR L'EMPLOI ET L'INNOVATION SOCIALE (EASI)

La Commission européenne a publié deux nouveaux appels à propositions dans l'axe PROGRESS :

- *Appel à proposition VP/2016/015* : « procédure d'intégration accélérée sur le marché du travail pour les ressortissants de pays tiers destinée exclusivement aux demandeurs d'asile, aux réfugiés et aux membres de leur famille »  
Date limite fixée au 30 mars 2017
- *Appel à proposition VP/2016/018* : « Corps européen de solidarité – volet professionnalisant »,  
Date limite fixée au 17 mars 2017

Vous trouverez l'ensemble du programme des subventions et des marchés publics pour le programme EaSI 2017 sur *ce lien*.

Pour toute proposition de projet, de recherche de partenariat, merci de contacter Maud Bois-Gallou : [mboisgallou@reseaucitesdesmetiers.com](mailto:mboisgallou@reseaucitesdesmetiers.com)

## DEPARTS/ARRIVEES

### Cité des métiers de Nanterre

Jérôme Dormoy a quitté la direction de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Nanterre.

Le point de contact à la Cité des métiers de Nanterre est Laure Chaubaroux.

[laure.chaubaroux@mefnanterre.fr](mailto:laure.chaubaroux@mefnanterre.fr)

### Cité des métiers de Porto

Vitor Baltazar Dias a quitté ses fonctions de directeur de la Cité des métiers de Porto en janvier 2017.

Les points de contact sont désormais Catarina Reis [catarinareis@cm-porto.pt](mailto:catarinareis@cm-porto.pt) ou Carolina Ferreira [carolinaferreira@cm-porto.pt](mailto:carolinaferreira@cm-porto.pt)

## ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et l'Assemblée Générale est : [delegationexecutive@citedesmetiers.fr](mailto:delegationexecutive@citedesmetiers.fr)

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

**Raquel Castello-Branco**  
Présidente du Réseau CDM

**Bernadette Thomas**  
Chargée du label des CDM  
Rédactrice en chef

**Ludovic Collin**  
Coordinateur International du Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>