

Réseau International des Cités des Métiers • n° 59 • février – mars 2016

En mars, le Réseau international des Cités des métiers connaîtra différents moments importants.

Le 29 mars à Paris, nous présenterons officiellement Effervescence, notre fonds de dotation international. Synonyme de bouillonnement et de diffusion, on retrouve dans le logo Effervescence la dimension internationale du Réseau et sa capacité d'innovation à travers l'échange de pratiques.

Ce fonds permettra de renforcer les actions des Cités des métiers en France et à l'international au travers de partenariats avec des entreprises désireuses de s'engager en faveur de l'insertion professionnelle des publics. Les projets de territoires innovants seront portés par les Cités des métiers, en lien avec d'autres acteurs des territoires.

Toute entreprise ou particulier localisé en Europe pourra contribuer au développement du fonds de dotation. La plaquette d'information est déjà disponible : http://www.effervescence.global/docs/plaquette_FDD_2016_Web-Online.pdf



Par ailleurs, l'équipe de la Cité des métiers des Côtes d'Armor est sur le point d'accueillir les équipes des Cités des métiers pour trois jours intenses d'échanges de pratiques et d'expériences : en effet, du 30 mars au 1^{er} avril se tiendra la « Spring School », en Bretagne. A l'issue des séries d'ateliers de travail, il sera possible de dresser la feuille de route de notre Réseau pour les prochains mois.

Enfin, l'Assemblée Générale Extraordinaire prévue le 30 mars portera sur le cadre stratégique du Réseau et le renforcement de son organisation afin d'être en mesure de relever les défis pour les prochaines années. Des projets de modification de statuts et l'établissement d'un règlement intérieur seront présentés pour adoption.

Mes sincères salutations,

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

AGENDA

17 – 18 mars

10^{ème} Séminaire international sur les apprentissages tout au long de la vie au CNAM, Paris : « des convergences internationales aux convergences existentielles, rencontres autour de la reconnaissance des acquis de l'expérience ».

21 mars

Réunion du groupe de travail professionnalisation, Paris

29 mars

Réunion du Conseil Stratégique, Paris

29 mars

Conférence de presse de lancement d'Effervescence, 11h30-13h

Le Tank, 22bis rue des Taillandiers, Paris

30 mars – 1 avril

Spring School 2016 à la Cité des métiers des Côtes d'Armor, Ploufragan

7 et 8 avril

Assemblée générale de la FREREF, Cité des sciences et de l'industrie, Paris-la-Villette
Programme provisoire

NOUVELLES DES CDM

LE CLUB DES UTILISATEURS DE LA CITE DES METIERS DE PARIS-LA-VILLETTE : UNE ETAPE FRANCHIE DANS L'EMANCIPATION DES PUBLICS

La Cité des métiers de Paris La Villette développe depuis plus de huit ans les *CLUBS*. Ils ont été créés pour répondre aux besoins des parisiens confrontés à des situations d'isolement provoquées par l'arrivée d'Internet. Ce sont des moments de rencontre réguliers en présence d'un animateur. Chaque participant s'engage dans un travail sur sa pratique pour aider l'autre à imaginer de nouvelles pistes d'action et progresser dans son projet. L'objectif est de permettre à chacun de mieux prendre en main son avenir professionnel. Chaque club correspond à un public spécifique. Jusqu'à présent les clubs étaient animés et portés par des partenaires de la société civile ayant une expertise sur la thématique des clubs.

Cette année, le premier Club d'utilisateurs/trices de la Cité des métiers est né à leur initiative. Le Club « Avancer Ensemble » est animé par une utilisatrice experte. Il s'adresse à tout utilisateur/trice de la Cité des métiers ayant participé à un cycle d'ateliers en lien avec le pôle « Changer Sa Vie Professionnelle ».

Pour répondre à la demande croissante, deux utilisatrices expertes animent désormais trois séances par mois (deux en soirée et une en journée). Comme tout autre animateur/trice d'actions collectives à la CDM, les animatrices participent au Comité de Coordination des actions COLLECTIVES (COCOCOLL). Cette instance nomme deux membres pour les représenter au Comité stratégique. Ainsi Marie Noelle FIXLER, utilisatrice experte de la Cité des métiers et animatrice du club, participe à la gouvernance de la Cité des métiers de Paris La Villette depuis le dernier Comité stratégique de janvier et ce pour la durée de son mandat.

Contact :

Sylvie Sesma

Sylvie.sesma@universcience.fr

PRESENCE DE LA CITE DES METIERS DU GRAND-GENEVE A LA 20EME EDITION DU MONDIAL DES METIERS A LYON

A l'occasion de la 20e édition du Mondial des métiers de Lyon, qui s'est déroulée du 4 au 7 février 2016, 600 personnes ont été informées au stand de l'Association Cité des métiers et de la formation sur le système de formation genevois et, plus largement, sur le système de formation suisse. Les collaborations transfrontalières promues par le partenariat entre Genève et la Région Rhône-Alpes ont notamment été présentées.

Les représentants du comité de l'Association Cité des métiers et de la formation ainsi que des

collaborateurs de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) ont ainsi été mobilisées sur ces quatre jours.

La fréquentation globale du salon a dépassé les 123 000 visiteurs. Ces derniers étaient notamment des scolaires préinscrits, au nombre de 27 040, mais également 13 089 demandeurs d'emploi.

Rappelons que l'association est née en 2000 d'une initiative tripartite Etat, patronat et syndicats visant à valoriser la formation professionnelle à travers le concept de Cité des métiers éphémère du Grand Genève. Tous les trois ans, par réciprocity, l'Association Cité des métiers et de la formation du Canton de Genève et la Région Rhône-Alpes occupent un espace d'exposition dans leur salon des métiers respectif : Cité-métiers.ch, l'Expo à Palexpo à Genève en 2015, et le Mondial des métiers l'Eurexpo à Lyon en 2016 pour les dernières éditions.

Contact:

Kevin Pham

Kevin.Pham@etat.ge.ch

CONCLUSIONS D'UNE ETUDE CONCERNANT LA COOPERATION AQUITAINE-EUSKADI EN MATIERE DE MOBILITE PROFESSIONNELLE

El Espazio, la Cité des métiers de Bidasoa activa, en collaboration avec la société coopérative Lan Berri de Bayonne, a présenté en octobre 2015 les conclusions d'une étude visant à identifier les difficultés existantes au développement de séjours de formation entre l'Aquitaine et le Pays basque espagnol – Euskadi.

Cette étude financée par l'Eurorégion Aquitaine-Euskadi a permis de réunir au sein d'un même groupe de travail les agents de la Cité des métiers de Bidasoa (Mondragón Unibertsitatea, Eures, fondation Emaus, Gureak, etc.) ainsi que des agents d'Aquitaine en particulier de la Ville d'Hendaye, du Pôle Emploi Hendaye, de l'AFPA et du CNRS Bordeaux.

L'étude fait état de l'absence d'une structure normative propre de l'Eurorégion Aquitaine-Euskadi permettant aux citoyens d'accéder aux ressources de formation aux postes de travail au sein des entreprises dans l'espace transfrontalier. Certains peuvent améliorer leurs compétences professionnelles à travers la participation aux programmes européens de mobilité Erasmus+ et Eurodyssée. Néanmoins pour permettre à un plus grand nombre d'y accéder, les autorités compétentes d'Aquitaine et d'Euskadi devraient lever les contraintes administratives, juridiques et financières.

Elles pourraient ainsi s'inspirer des instruments mis en place dans d'autres zones transfrontalières comme dans le Rhin Supérieur avec le Groupement Local de Coopération Transfrontalière (GLCT), l'organisme franco-allemand Euro-Institut

et le réseau EURES-T Rhin Supérieur. L'accord-cadre de coopération international pour le développement du projet de campus eurorégional d'excellence internationale signé en novembre 2014 entre les universités de Bordeaux et du Pays Basque est également source d'inspiration.

Contact :

Isabel Otxandorena

iotxandorena@bidasoa-activa.com

NOUVELLES DU RESEAU

REUNION SUR LA PROFESSIONNALISATION A GENEVE

Lors de la réunion d'échanges organisée à Genève les 1 et 2 février, des membres du groupe de travail sur la professionnalisation, des conseiller-e-s des Cités des métiers du Grand Genève (CdMG), de Paris-la-Villette ainsi qu'en visioconférence leurs homologues à Porto et Rouen, ont dressé un état des lieux de l'organisation et du métier d'accueil en Cité des métiers. Le *guide « l'accueil dans une Cité des métiers »* publié en 2010 dans le cadre du projet européen AMPLI faisait déjà état de la diversité des pratiques.

Au préalable et en introduction de ces échanges, Grégoire Evequoz, Directeur général de l'Office pour la Formation Professionnelle et Continue (OFPC) du Canton de Genève a mis en exergue le fait que l'OFPC a obtenu en 2010 le Prix suisse d'Excellence dans les Services publics, pour la mise en œuvre d'une nouvelle façon de penser la fonction publique en terme de transversalité, plutôt qu'en "silos". Cela s'explique par l'implantation de la CdMG devenue ainsi porte d'entrée de l'institution.

La suite des échanges a mis en évidence deux aspects centraux:

- la CdMG se caractérise par le déploiement d'un réseau de centres associés tant genevois que frontaliers. Implantés dans les communes, ces centres associés fonctionnent en partenariat étroit avec les entités politiques et économiques communales. Il découle de cette organisation, une approche différente de la professionnalisation du personnel d'accueil dans les sites Cités des métiers car leurs responsabilités ne se limitent pas simplement à l'accueil mais incluent des fonctions de coordination du partenariat local ;
- de plus, afin de lutter contre la fracture numérique qui touche en particulier les publics plus défavorisés, la CdMG a créé un poste de médiateur numérique qui a pour mission d'apporter une assistance directe et une aide méthodologique aux visiteurs. Ce poste est affecté à l'espace

d'accueil sans que les fonctions du médiateur ne soient pour autant fusionnées avec celles de l'accueil.

A cela s'ajoutent au sein de chaque Cité des contraintes concernant l'organisation de l'espace, la régulation des flux de visiteurs et l'optimisation qualitative et quantitative des temps d'attente.

La démarche de professionnalisation ne peut donc pas se limiter aux professionnels des pôles de conseil. La Spring School sera l'occasion d'organiser un échange de pratiques avec les autres Cités des métiers sur ces besoins de professionnalisation.

Contact :

Julia Collis

julia.collis@etat.ge.ch

LA CONTRIBUTION DES CITES DES METIERS AU SERVICE PUBLIC DE L'ORIENTATION DANS LES REGIONS FRANÇAISES

Le Réseau international des Cités des métiers a publié fin février 2016 un dossier sur « la contribution des Cités des métiers au service public de l'orientation dans les Régions françaises ».

Les 19 Cités des métiers en France ainsi que le centre associé d'Annemasse de la Cité des métiers du Grand Genève se positionnent en tant qu'animateur territorial de référence du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) en France. Les Cités des métiers portent en elles la solution de « guichet unique de proximité » et répondent à 90% aux principes du SPRO.

Elles s'appuient sur la qualité de partenariats établis avec les collectivités territoriales et de solides relations de travail avec les cinq opérateurs nationaux : Pôle Emploi, Cap Emploi, l'APEC, les Missions Locales et le Fongecif.

Le document illustre de manière non exhaustive les différentes expériences et initiatives des Cités des métiers sur le territoire permettant de répondre aux différents quatre défis posés que sont :

- une plus forte reconnaissance institutionnelle ;
- la structuration d'un réseau d'Accueil, d'Information et d'Orientation de proximité ;
- le partage et l'amélioration des pratiques professionnelles et des services d'orientation ;
- l'animation du SPRO sur le territoire et son financement ;

L'intégralité du document est disponible via le site internet du Réseau :

http://www.reseaucitesdesmetiers.com/doc/contribution_Citesdesmetiers_spro_fev2016.pdf

Contact :

Ludovic Collin

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

FINANCEMENTS EUROPEENS

Programme Erasmus +

Les dates limites des prochains appels à projets de l'action n°2 « Coopération en matière d'innovation et d'échanges de bonnes pratiques » :

31 mars – « Partenariats stratégiques dans les domaines de l'éducation, de la formation et de la jeunesse »

26 avril – « partenariats stratégiques dans le domaine de la jeunesse »

Programme Interreg Europe

Le second appel à propositions du programme européenne de coopération interrégionale est ouvert du 5 avril au 13 mai 2016 avec un intérêt particulier pour les priorités d'investissement 1b de l'axe 1 « renforcement de la recherche, du développement technologique et de l'innovation ».

Plus d'informations via le site :

<http://www.interregeurope.eu/projects/apply-for-funding/>

Programme européen pour l'emploi et l'innovation sociale - EaSI

La Commission européenne vient de publier un appel à projet pour un « Cadre européen pour la mobilité des apprentis: Développons la citoyenneté européenne et favorisons l'intégration des jeunes dans le monde du travail en encourageant leur mobilité ».

La date limite des candidatures est fixée au 15 avril 2016.

Plus d'information via le site :

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=629&langId=fr&callId=474&furtherCalls=yes>

DEPARTS/ARRIVEES

Cité des métiers de Saint-Quentin en Yvelines

Christiane Buisson a repris la direction de la Cité depuis janvier 2016.

La Cité des métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines a réouvert ses portes au public depuis le 9 février.

Cité des métiers de Nord Franche Comté

Bertrand Creusy a quitté en mars la direction de la Cité des métiers de Nord Franche Comté, de la MIFE et de la Maison de l'Emploi de Belfort.

Il poursuit ses activités au sein de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Région Franche-Comté en tant que Directeur territorial.

Julie Degremont est actuellement Directrice par intérim en attendant la désignation du ou de la nouvelle responsable.

Cité des métiers de Bidasoa - El Espazio

Eva Fernandez a récemment été nommée Directrice Générale de l'Agence de Développement de Bidasoa.

Maribel Lorenzo qui a occupé ce poste jusque fin février poursuit ses activités au sein de l'Agence.

Cité des métiers de la Réunion

Christophe Jacques Antoine a quitté son poste de Directeur de la Cité des métiers courant février.

Annie Bordier est actuellement Directrice par intérim en attendant la désignation du ou de la nouvelle responsable.

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : delegationexecutive@citedesmetiers.fr

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco
Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Ludovic Collin
Coordinateur International du
Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>