

Réseau International des Cités des Métiers • n° 58 • Décembre 2015 – Janvier 2016

Chers membres du Réseau,

J'espère que vous avez atteint vos objectifs personnels et professionnels pour 2015 et que vous débutez l'année 2016 avec une énergie renouvelée pour répondre à des nouveaux défis. Je souhaite à toutes et à tous le meilleur pour cette nouvelle année!

Je crois que 2016 sera une année charnière pour le Réseau: l'année où nous concrétiserons réellement tout ce que nous avons défini concernant l'organisation et la stratégie du Réseau. A chaque rencontre nous prenons des mesures de plus en plus solides pour y parvenir. C'est ce qui s'est passé lors de la dernière Assemblée Permanente des Managers (APM) qui s'est tenue les 10 (après-midi) et 11 décembre 2015 à La Cité des sciences et de l'Industrie, Paris-la-Villette : deux journées riches en échanges, avec un accent particulier sur le projet de fonds de dotation du Réseau. Sur ce thème, les managers ont participé à des sessions de brainstorming pour aborder les questions de gouvernance et d'organisation, de stratégie d'investissement et de fundraising et de développement de projets d'intérêt général.

Je souhaiterais également vous rappeler que la Spring School 2016 se déroulera à Ploufragan, dans les Côtes d'Armor, les 30, 31 mars et 1er avril 2016. Le programme est en cours d'élaboration. Cette année des ateliers seront organisés autour de quatre axes de réflexion: coopération et partenariats, développement interne, professionnalisation des équipes CDM et pratiques professionnelles.

Merci de contacter l'équipe de la Cité des métiers des Côtes d'Armor avant le 18 janvier pour toutes propositions et contributions concernant l'organisation de ces ateliers : springschool2016@gmail.com. Vos commentaires sont les bienvenus et, comme pour les années précédentes, votre participation sera fondamentale! Les informations pratiques d'accès vous seront communiquées vers la mi-janvier.

Il faut donc réserver les dates dans votre calendrier!

Avec mes meilleurs messages et tous mes meilleurs vœux pour 2016.

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau CDM

AGENDA

29 janvier

Réunion du Comité de projet Fonds de dotation
Paris

29 janvier

Réunion téléphonique du Comité exécutif

29 mars

Lancement du Fonds de dotation international des
Cités des métiers
Conférence de presse, Paris

30 mars au 1^{er} avril

SpringSchool 2016 à Ploufragan
Cité des métiers des Côtes d'Armor

NOUVELLES DES CDM

UN REMARQUABLE BILAN POUR L'EXPOSITION CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE

La cinquième édition de la plus grande manifestation de Suisse consacrée aux métiers et aux filières de formations s'est déroulée à Genève du 3 au 8 novembre dernier. Fruit d'une collaboration tripartite réunissant le département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP), l'Union des associations patronales genevoises et la Communauté genevoise d'action syndicale, l'événement a accueilli plus de 70 000 visiteurs.

La plus importante exposition de Suisse consacrée à la formation a confirmé son rôle majeur de promotion des métiers et des filières de formations. Outre 30 000 élèves des écoles de Genève et de Suisse romande – dont les exposants ont relevé la bonne préparation générale –, les parents et un large public adulte ont profité de l'opportunité de découvrir plus de 300 métiers présentés par près de 200 exposants (associations professionnelles, institutions publiques et privées, Hautes écoles spécialisées, Université de Genève, etc.). Parmi les nombreuses interactions proposées aux visiteurs, quatre concours de métiers (dont une finale nationale), des spectacles, des démonstrations de métiers rares sur le stand de l'Office pour l'Orientation, la Formation Professionnelle et Continue (OFPC), des visites guidées pour parents allophones et des recrutements en direct pour l'apprentissage animés par 30 entreprises et aboutissant à 243 entretiens avec des jeunes en recherche de places d'apprentissage. L'ensemble de ces activités a contribué au succès de cette édition, dont la prochaine est d'ores et déjà programmée pour l'automne 2018.

<https://www.ge-fao.ch/Article-232986>

Contact :

Djemâa Chraïti

djemaa.chraiti@etat.ge.ch

LA CITE DES METIERS DE PORTO PROPOSE L'OUVERTURE DE CENTRES ASSOCIES AU SEIN DE LA METROPOLE DE PORTO

La Fondation Porto Social, entité porteuse du label CdM, a été dissoute. Toutes les ressources et les services, y compris la CdM, sont transférés à la Mairie de Porto. Cette restructuration permet ainsi à la Mairie de renforcer sa compétence en matière de promotion de l'employabilité et de l'entrepreneuriat. L'efficacité de cette stratégie dépend, entre autres, du renforcement du dialogue et du partenariat avec les différents acteurs des territoires voisins.

Conscient de l'importance de disséminer le concept CdM sur le territoire portugais, la Mairie a établi des contacts avec plusieurs municipalités de la

Métropole de Porto afin de proposer l'ouverture de centres associés de la CdM de Porto.

Des contacts ont d'ores et déjà été établis avec deux municipalités: Maia et Vila Nova de Gaia. Celles-ci estiment que l'implantation d'un centre associé sur leur territoire peut répondre à leurs besoins locaux et renforcer la cohérence des politiques au sein de la Métropole. Dans un premier temps, le centre associé pourrait fonctionner avec une capacité réduite en ressources humaines et financières. La création d'une autre Cité des métiers pourrait être envisagée à terme en fonction de la demande et du réseau de partenariats.

Un groupe de travail a ainsi été constitué. Il a défini les prochaines étapes en vue de l'ouverture au public d'un centre associé au sein de chaque commune :

- 1) cartographie des acteurs du territoire ;
- 2) évaluation de besoins spécifiques du territoire ;
- 3) constitution du réseau de partenaires ;
- 4) définition du modèle de fonctionnement du centre ;
- 5) définition du plan d'activités ;
- 6) ouverture au public et gestion du fonctionnement.

Les deux municipalités sont en train de consolider les trois premières étapes et de rechercher un espace permettant d'accueillir le centre. Le premier centre associé de la Cité des métiers de Porto pourrait ouvrir au premier semestre 2016.

Contact:

Vítor Dias

vitorbaltazardias@cm-porto.pt

FRANC SUCCES DES FORUMS EMPLOI 45+ ORGANISES EN DECEMBRE 2015 PAR LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE & PACA

Retour sur les Forums Emploi 45+ qui se sont tenus les 2 & 3 décembre à Marseille et le 8 décembre à Saint-Cannat - Communauté du Pays d'Aix.



Le 9ème Forum Emploi 45+ à Marseille et la 2ème édition « aixoise » ont attiré en trois jours plus de 2700 personnes, accueillies et orientées par 83 partenaires et entreprises venus informer le public

sur les dispositifs dédiés aux 45+ et rechercher de nouvelles compétences. Avec plus de 400 postes à pourvoir, dans une dizaine de secteurs, ce sont près de 1 800 mises en relation directe entre les demandeur-euse-s d'emploi, les partenaires et les entreprises présentes qui ont eu lieu.

Une double opération qui a connu cette année encore un franc succès auprès du public et des partenaires mobilisés. Co-organisés par la Cité des métiers en partenariat avec Pôle emploi pour Marseille et l'appui du Centre associé Cité des métiers et du PLIE du Pays d'Aix pour St Cannat, ces forums ont pour objectif de faciliter la rencontre entre des personnes expérimentées, qu'elles soient salariées ou en recherche d'emploi, avec l'ensemble des acteurs du territoire régional ayant une offre de service dédiée, et avec des entreprises qui cherchent à recruter des collaborateur-trice-s ayant de l'expérience.

A Marseille, la journée d'information sur les dispositifs d'accompagnement dédiés aux 45+ a réuni 21 partenaires de l'emploi, de l'accompagnement, de la création et des organismes de formation, 837 visiteurs et permis près de 600 entretiens en direct. La journée de recrutement a mobilisé 24 entreprises, représentant une dizaine de secteurs d'activité : plus de 200 postes ont été proposés et 455 entretiens ont pu avoir lieu sur place.

A St Cannat, la journée du 8 décembre a mobilisé 14 partenaires, 24 entreprises représentant 10 secteurs d'activité et permis de proposer en direct 200 postes, avec plus de 750 entretiens le jour-même.

Contact:

Hélène Blin

hblin@citedesmetiers.fr

BILAN POSITIF DE LA JOURNEE MOBILITE INTERNATIONALE A LA CITE DES METIERS DE GUADELOUPE

L'expérience à l'international s'impose comme un véritable atout tant pour l'enrichissement personnel et culturel que pour l'insertion professionnelle.

C'est dans ce contexte, qu'une fois de plus, la Cité des métiers de Guadeloupe et le Pôle Emploi, ont organisé le jeudi 29 octobre 2015, à la Cité des métiers, la 8^e édition de la Journée de la Mobilité Internationale.

Cette manifestation tout public avait pour objectif de faire connaître les dispositifs existants et leur accès, d'informer sur la nécessité de se préparer, d'être accompagné pendant et après le séjour à l'étranger, d'identifier les freins à une mobilité réussie.

Quelles particularités pour cette 8^e édition qui a rassemblé plus de 250 personnes ?

Une grande place aux témoignages :

Il s'agissait de donner la parole à ceux qui vivent ou ont vécu une expérience à l'international. De l'avis de tous, cette présentation, complétée des interventions des institutions tels que la Région Guadeloupe, la DJSCS (direction sport, jeunesse et cohésion sociale), l'Université des Antilles, Pôle Emploi et des associations et opérateurs (CIGAREL, Guadeloupe Expansion) sur les dispositifs et les aides, a été plus dynamique que les années précédentes.

Des étudiants et jeunes travailleurs ont joué le jeu. Les témoignages d'antillais ayant accepté de répondre au questionnaire que nous leur avons adressé, ont été diffusés sous forme de vidéos. Des parcours différents qui nous ont conduits en Italie, en Chine, en Estonie, en Irlande, au Canada. Tous ont relaté leur installation dans ces pays, leur adaptation, l'apprentissage de la langue, leurs difficultés ainsi que leur satisfaction.

D'autres ont témoigné sur place. Hagen venant d'Allemagne inscrit à l'Université des Antilles et Julie étudiante sortante inscrite dans une université du Colorado (USA), tous deux bénéficiaires respectivement du programme Erasmus+ et de l'*international student exchange program* (ISEP).

Par ailleurs, des bénéficiaires du VIE (volontariat en entreprise), et du service civique à l'international à Trinidad et en République dominicaine ont échangé sur les plus-values tirées de leur mobilité (amélioration de leurs compétences, connaissances d'autres pratiques, création d'une société de conseils à l'export à Trinidad).

L'annonce de la mise en œuvre de la plateforme régionale de la mobilité internationale

Ce projet porté par Ladom et la DJSCS, a été retenu dans le cadre de l'appel à projet « plateformes régionales de la mobilité internationale des jeunes » auquel a contribué la Cité des métiers.

Cette plateforme doit permettre de rendre plus lisible l'offre de mobilité européenne et internationale, de mieux coordonner les acteurs impliqués et d'accompagner les porteurs de projets dans la préparation de leur départ à l'étranger.

En plus de sa déclinaison numérique, la plateforme développera un lieu d'accueil à la Cité des métiers.

L'annonce du lancement du chéquier langue par l'association CigareL (Centre International de Guadeloupe pour une approche régionale des langues)

Destiné aux demandeurs d'emploi et aux étudiants, il leur permettra de bénéficier sous forme d'un crédit d'heures de cours de langues alloué après évaluation.

Pour conclure la matinée, un volet a été consacré à la mobilité des artistes avec un clin d'œil aux résidences d'artistes étrangers ainsi que la présentation du réseau Caraibexpat « réseau d'entraide des caribéens d'ici et d'ailleurs ». Il

recense des antillais et guyanais installés aux quatre coins du monde et donne des conseils avisés à ceux qui souhaitent oser la mobilité.

Le temps d'échange s'est poursuivi sur les stands l'après-midi. 42 personnes ont participé aux ateliers « rédiger votre CV en anglais » et « partir étudier à la Barbade » animés respectivement par Artocarpe et le CRIJ (Centre régional d'information jeunesse).

Contact :

Nicole Nesteret

nnestoret@citedesmetiers-guadeloupe.org

NOUVELLES DU RESEAU

ASSEMBLEE PERMANENTE DES MANAGERS DU 10 ET 11 DECEMBRE 2015

La troisième et dernière réunion APM de l'année 2015 s'est déroulée les 10 et 11 décembre à la Cité des sciences et de l'industrie. Elle a rassemblé une quinzaine de personnes et a permis d'avancer concrètement sur le projet de fonds de dotation et l'organisation du Réseau.

Lancement du fonds de dotation fin mars 2016 !

Grâce à l'équipe d'accompagnement, nous avons pu avancer sur la rédaction des statuts juridiques. Le fonds se nommera « fonds de dotation international des Cités des métiers ». Le fonds de dotation jouera à la fois le rôle d'opérateur et de redistributeur en fonction du statut juridique du ou des porteurs de projet.

A la suite de deux sessions de brainstorming, un consensus s'est dégagé concernant la gouvernance et l'organisation d'une part, la stratégie d'investissement et de fundraising d'autre part. On retiendra les orientations suivantes :

- création d'un Conseil d'Administration limité à 6 membres: le(la) Président(e), le(la) Secrétaire Général(e), le(la) Trésorier(e) du Réseau ainsi que 3 autres représentant(e)s de CDM en fonctionnement. Ils(elles) joueront un rôle d'Ambassadeur(trices) du fonds. Un appel à candidatures sera lancé courant janvier au sein du Réseau ;
- création d'un poste de Coordinateur : cette fonction sera assurée par le Coordinateur du Réseau ;
- mise en place d'un « Comité de répartition » par le futur Conseil d'Administration : il sera notamment chargé de la sélection des projets. Il pourra inclure des experts externes. Les modalités seront précisées ultérieurement dans un règlement intérieur ;
- projets d'intérêt général dans les 4 thématiques identifiées : lutte contre le décrochage scolaire, mobilité internationale des publics défavorisés, mixités

professionnelles, transfert de compétences intergénérationnel.

- Montage de projet : les porteurs de projets seront les Cités des métiers avec la collaboration possible d'autres structures partenaires ;
- Mécènes cibles et prioritaires : les petites et moyennes entreprises locales en France et les fondations d'entreprise en Europe. Les entreprises mécènes pourront, si elles le demandent, cibler leur don vers un ou plusieurs projets de territoire. Une part minimum de ce don sera affectée à d'autres projets partagés. Les publics reçus au sein des Cités des métiers pourront également contribuer à l'activité du fonds via leurs dons ou/et mécénat de compétences.

La création du fonds interviendra en mars prochain et une conférence de presse se tiendra à Paris le 29 mars pour son lancement officiel. L'ensemble des membres du Réseau y sont conviés ainsi que quelques partenaires. Le lieu et l'horaire seront communiqués ultérieurement.

Structuration de l'organisation du Réseau

Le vendredi 11 décembre Raquel Castello-Branco et Jocelyn Meire ont présenté des propositions de modification de statuts juridiques et de règlement intérieur.

Cette démarche vise à répondre, en particulier, aux attentes de clarification des rôles des instances demandées en réunions le 5 juin dernier à Porto et de renforcer ainsi le fonctionnement du Réseau.

Participation, représentativité, transparence, responsabilité, équité et égalité sont les principes qui guideront nos actions au sein du Réseau.

Avec une organisation mieux structurée, le Réseau sera en mesure de mettre en place une stratégie partagée qui sera prochainement déclinée autour de quatre objectifs prioritaires :

- ❖ renforcer la visibilité du Réseau au niveau européen et international ;
- ❖ contribuer au renforcement des compétences au sein des Cités des métiers labellisées ;
- ❖ permettre un meilleur accès aux financements publics et privés ;
- ❖ favoriser le montage de projets conjoints.

Les discussions ont également porté sur la création de nouveaux postes de présidents délégués au sein du Comité exécutif. Il lancera courant janvier un appel à candidatures et convoquera une Assemblée Générale Extraordinaire pour valider l'ensemble de ces changements. Celle-ci se tiendra pendant la Spring School 2016.

Contact :

Ludovic Collin

lcollin@reseau-citesdesmetiers.com

REUNION DU COMITE DE LABELLISATION DU 10 DECEMBRE 2015

Au programme de ce Comité de labellisation le dernier en 2015, aucun nouveau projet de labellisation n'a été présenté bien que plusieurs projets en cours soient bien avancés. Par contre, deux Cités des métiers ultra-marines ont présenté leur dossier en vue de l'obtention du label « fonctionnement ». Il s'agit de la Cité des métiers de Mayotte, ouverte au public depuis août 2013, soit à peine quelques mois après l'obtention de son label « projet » et de la Cité des métiers de La Réunion qui ayant obtenu son label projet en septembre 2011, a été inaugurée en 2013 mais n'a ouvert ses portes qu'en mai 2014.

Ces deux Cités des métiers voisines mais différentes dans la démarche de construction de leur projet viennent de recevoir la confirmation de leur label en mode fonctionnement. La première est partie de l'inventaire de ses moyens et des ressources avec une démarche pragmatique d'adaptation de l'existant, tandis que la seconde s'est fixé un cahier des charges ambitieux pour répondre aux objectifs que la région se donnait en matière de SPRO. Aujourd'hui toutes deux doivent poursuivre leur développement territorial mais avec des voies adaptées aux réalités du terrain, projet de bus itinérant pour Mayotte, perspectives de création de centres associés et d'implantation d'un site dans le nord de l'île pour La Réunion.

Le Comité de labellisation a également examiné l'avancement des préfigurations de la Cité des métiers de Liège qui au vu d'un bilan très positif a obtenu la prolongation de son label projet en mai dernier. Le potentiel d'innovation des projets intégrés comme celui de la Cité des métiers de Liège est important. Le Comité veille donc attentivement au développement des expérimentations et à l'appropriation de nouveaux outils comme le projet de portfolio numérique, potentiellement porteurs d'un effet de levier pour l'ensemble du réseau.

Contact :

Bernadette Thomas

bernadette.thomas@universcience.fr

POINT D'AVANCEMENT DU PROCESSUS DE PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS

Le groupe de travail « professionnalisation » réuni le 10 décembre dernier a fait le point sur l'élaboration d'un référentiel de compétences des conseillers CDM dans le cadre d'une démarche de certification en interne.

Un document de travail a été réalisé à partir des conclusions de l'étude d'INETOP et de la contribution active de certains conseillers en particulier Paul de Maricourt pour la Cité des métiers de Paris en association avec Julia Collis pour la Cité des métiers du Grand-Genève.

Le référentiel proposé et présenté en APM s'articule autour de trois champs de compétences conseil (compétences socles conseil, compétences liées à la charte CDM, connaissances expertises Pôles) et deux champs de compétences complémentaires (autres compétences, compétences en conception et animation d'actions collectives).

D'ici mars 2016, il restera à valider le contenu de ce référentiel et à préciser la démarche de certification en interne (comment, pourquoi, par qui). La piste qui se dessine est une demande d'inscription à l'inventaire <http://www.le-compte-personnel-formation.com/comment-inscrire-sa-certification-a-linventaire-du-cncp/>

Les membres du groupe poursuivront leurs travaux et formuleront des propositions dans ce sens. Les Managers des Cités des métiers peuvent transmettre leurs remarques ou propositions via Yammer - réseau CDM instances d'ici la fin janvier.

Une prochaine réunion se tiendra les 1 et 2 février à Genève.

Ce processus de professionnalisation a vocation à s'étendre par la suite aux équipes d'accueil.

Contact :

Vincent Mousseau

vincent.mousseau@universcience.fr

FINANCEMENTS EUROPEENS

PREMIER ATELIER D'ECHANGES DANS LE CADRE DU PROJET NETME'IN

Un premier atelier réunissant 9 partenaires et 30 conseillers de la CDM de Paris s'est déroulé le 30 novembre dernier dans la Bibliothèque de la Cité des sciences et de l'industrie. Animé par Frédéric Joachim, conseiller expert en matière de réseaux sociaux et d'identité numérique, il a permis à ses collègues moins experts de se familiariser avec les possibilités qu'offrent les réseaux sociaux en matière de construction de projet professionnel.

Une deuxième édition se profile en février 2016 en présence d'autres conseillers de structures partenaires. Des conseillers d'autres CDM pourraient donc y participer. Merci de contacter Vincent Mousseau dès que possible.

Le projet NetMe'In, *building digital identity for a rewarding journey to work*, vise à aider tout à chacun dans une meilleure utilisation de son identité professionnelle numérique, en particulier les jeunes NEETS, (no education, employment or training). Ce projet est financé sur trois ans (sept 2015- août 2018) dans le cadre de l'action « partenariat stratégique » du programme Erasmus +. Il est porté par la Fondation des Régions Européennes pour la Recherche, l'Éducation et la Formation (FREREF).

La Cité des métiers de Paris est partenaire du projet au nom de l'association Réseau des Cités des métiers. Plus d'informations sur : <http://www.netmein.eu/>

Contact :

Vincent Mousseau

vincent.mousseau@universcience.fr

PROGRAMMES EUROPEENS : PROCHAINS APPELS A PROPOSITIONS

Pour rappel, la date limite des premiers appels à projets du **programme Erasmus +** est fixée au 2 février 2016.

Plus d'informations via le site : http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/discover/guide/index_en.htm

Le prochain appel à propositions du **programme Interreg Europe**, programme de coopération européenne interrégionale, sera fixé entre le 5 avril et le 13 mai 2016.

Plus d'informations via le nouveau site : <http://www.interregeurope.eu/>

DEPARTS/ARRIVEES

Cité des métiers de Porto

Vitor Dias, actuel chef de division pour la promotion à l'Employabilité des personnes à la Mairie de Porto, devient le nouveau Directeur de la Cité des métiers de Porto.

Il remplace ainsi Teresa Chaves, qui a quitté son poste fin décembre 2015.

Cité des métiers de de la Région Mulhousienne

Dominique Huard quittera ses fonctions mi-janvier 2016.

A partir du 15 janvier, Alexandra Walonislow prendra les fonctions de Directrice de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Mulhouse.

Christel Laffite-Mayer prendra les fonctions de Directrice de SEMAPHORE MSA à la même date. Et deviendra la nouvelle Directrice de la Cité des Métiers de Mulhouse.

Cité des métiers du Saint-Quentinois

Laurent Mauroy quittera ses fonctions à la direction de la Cité des métiers du Saint-Quentinois et de la Maison de l'Emploi et de la Formation du Saint-Quentinois fin janvier 2016.

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : delegationexecutive@citedesmetiers.fr

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco
Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Ludovic Collin
Coordinateur International du
Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>