

## ÉDITO

Chers membres du réseau,

La fin de l'année est arrivée. L'année 2014 a été une année fertile en opportunités de rencontre, de partage et de réflexion sur l'avenir de notre réseau. On a beaucoup discuté sur les possibilités de gouvernance et les priorités de développement. Donc il faut maintenant prendre des mesures pour mettre en œuvre toutes les propositions et décisions prises. 2015 sera certainement l'année où le Réseau sera en mesure de se renouveler et de se renforcer.

Naturellement, en 2015 nous continuerons à nous rencontrer, à commençant déjà au début de Février à Liège. Cette Winter School promet de réduire les distances, de renforcer les liens et d'innover. De grands moments nous attendent à la Cité Ardente, moments de travail, de réflexion, de partage, d'apprentissage, mais aussi de forte convivialité.

Personnellement, j'espère que cette fin de l'année permet à tous les membres des Cités des Métiers de faire le point sur toute l'activité, mais aussi de profiter du repos bien mérité afin de commencer l'année 2015 avec une énergie renouvelée pour mieux répondre aux nouveaux défis, avec bien-sûr des moments de fête. Au nom du réseau, je vous souhaite un Joyeux Noël et une Bonne Année!

Avec mes meilleurs messages et tous mes meilleurs vœux pour 2015,

*Raquel Castello-Branco, présidente du Réseau CDM*

## NOUVELLES DES CDM

**LA CITE DES METIERS DU VAL-DE-MARNE MISE SUR LE NUMERIQUE**

Parmi ses nombreux axes de travail, la Cité des métiers du Val-de-Marne renouvelle son offre de services numériques.

Elle propose ainsi depuis quelques jours une nouvelle version de son site internet. Revu graphiquement, ce site propose désormais un carrousel en page d'accueil pour mieux mettre en valeur les événements proposés à la Cité des métiers.

Chaque page événement s'accompagne désormais d'une recommandation des autres ateliers susceptibles d'intéresser un participant. La navigation a été revue et s'organise autour des trois pôles conseils. L'offre de services, quant à elle, a été simplifiée dans ses intitulés, et s'articule autour du triptyque « conseils, événements, ressources ». Enfin, chaque page s'accompagne d'une colonne latérale, rappelant systématiquement horaires et plan d'accès, afin de faciliter la venue à la Cité des métiers.

En parallèle, l'équipe de la Cité des métiers s'est attachée à faciliter l'accès de ses publics aux nombreuses ressources en ligne disponibles sur la toile en matière de formation, d'emploi et de vie professionnelle. Ces « bonnes adresses » ont été rassemblées au sein d'un guide des ressources multimédia consultable sur place, qui s'affiche désormais sur la page d'accueil des 20 postes multimédia mis à disposition des publics pour faciliter leurs recherches.

Plusieurs tablettes tactiles viennent également d'être installées sur le pôle conseils. Elles contiennent notamment une sélection d'applications dans les domaines de l'emploi, de la formation et de la création d'entreprise. Outre l'intérêt de rendre utile l'attente éventuelle des usagers qui souhaitent rencontrer un conseiller, l'usage de ces tablettes est aussi perçu comme un moyen d'améliorer l'utilisation du numérique chez les publics les moins à l'aise avec ces outils. Cette action s'inscrit dans le cadre du projet européen Open codex.

Dans quelques semaines, enfin, la Cité des métiers déploiera un site Ressources. Son objectif : recenser par types de métiers un ensemble de ressources proposées à la Cité des métiers et sur le territoire.

Les utilisateurs y retrouveront également « mon métier est cité », la veille sur ce qui se dit sur les métiers, sur le web.

L'ensemble de ces outils constituera ainsi la base de l'offre de service numérique de la Cité des métiers, avec comme objectif de positionner la structure comme un acteur ressource sur le territoire, et de permettre de faire partager au plus grand nombre les usages du numérique et leurs atouts pour l'emploi et la vie professionnelle.

**Contact :**

**Patrice RAZET**

*patrice.razet@citedesmetiers-valdemarne.fr*

## LES 72H DE LA MIXITE PROFESSIONNELLE

Les 2, 3 et 4 décembre, la Cité des métiers du Val-de-Marne co-organise les 72h de la mixité professionnelle. Initiative rassemblant entreprises, acteurs publics et associations du territoire, cet événement a pour objectif de sensibiliser professionnels et grand public aux enjeux de mixité dans les choix d'orientation professionnelle, par le biais de rendez-vous ludiques et interactifs. Dans ce cadre, la Cité des métiers accueille et organise plusieurs événements (table ronde professionnelle pour favoriser l'orientation des hommes vers des métiers traditionnellement dits féminins, exposition sur l'apprentissage au féminin, un atelier sur le rôle des stéréotypes, une visite d'un centre de formation industrielle), et gère la communication de ce dispositif multi partenarial (charte graphique, création du site internet [72h-mixite.fr](http://72h-mixite.fr)).

Plus d'infos : <http://72h-mixite.fr>

### Contact :

**Patrice RAZET**

[patrice.razet@citedesmetiers-valdemarne.fr](mailto:patrice.razet@citedesmetiers-valdemarne.fr)

## LE TOUR DE FRANCE DU TELETRAVAIL

Mardi 9 décembre au matin, la Cité des métiers du Val-de-Marne accueillera la huitième et dernière étape du « tour de France du télétravail et des tiers-lieux » après avoir fait escale auparavant à Saint-Etienne, Strasbourg, Bordeaux, La Défense, Mende, Lyon et Bourges. Le Tour de France vise à informer les salariés, les DRH, les décideurs publics ou encore des acteurs des transports et de l'immobilier d'entreprise de ces mutations du travail et à leur permettre d'expérimenter ces nouveaux modes de vie et de travail.

Au cours de l'étape val-de-marnaise, une matinée de travail à destination des acteurs de l'entreprise se déroulera à la Cité des métiers et sera consacrée au « travailler autrement ». Elle abordera notamment la question du télétravail et de ses conséquences pour le management dans les entreprises, à travers des témoignages de salariés et de DRH. En parallèle, un espace de co-working temporaire sera monté à la Cité des métiers, l'occasion de s'interroger sur la forme et l'utilité des tiers-lieux pour l'emploi, la formation et la création d'entreprise.

Plus d'infos :

<http://www.tourdefranceduteletravail.fr/etapes-2014/val-de-marne/>

### Contact :

**Patrice RAZET**

[patrice.razet@citedesmetiers-valdemarne.fr](mailto:patrice.razet@citedesmetiers-valdemarne.fr)

## PLUS DE 800 OFFRES D'EMPLOI PROPOSEES EN 2014 A LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE & DE PACA

De septembre à décembre 2014, la Cité des métiers de Marseille & de Provence-Alpes Côte d'Azur aura proposé dans ses seuls locaux marseillais près de 800 offres d'emploi, dans des secteurs variés - métiers de la Mer ; de la Santé & de l'Action sociale ; du Textile & de l'Habillement ; des Transports & de la Logistique ; des Services à la Personne - ou à l'occasion de temps ciblés : Journées Initiatives Solidaires ; Journées Jeunes ; Forum Emploi 45+.

à l'occasion de ces événements, près de 4 000 visiteurs « demandeurs d'emploi » sont venus ou sont attendus.

La Cité a également été partenaire d'opérations de recrutement menées par des entreprises du territoire, comme récemment à l'occasion de recrutement du Hard Rock Café Marseille, qui a eu lieu dans ses locaux les 6 & 7 octobre. Pendant ces deux jours, 100 offres d'emploi étaient proposées, et 1 600 demandeur-se-s d'emploi sont venus tenter leur chance.

La Cité des Métiers de Marseille & de PACA, c'est aussi :

- Plus de vingt thématiques d'Ateliers mensuels, dont huit ayant pour objectif immédiat la (re)mise à l'emploi,
- Plus de 5 000 entretiens de Conseil délivrés anonymement et sans RDV, six jours sur sept, dont près de 1 500 sur son pôle « Trouver son Emploi »,
- Un visiteur sur deux, soit 30 000 personnes par an, ayant le statut de Demandeur d'Emploi.

### Contact :

**Corinne GAUBE**

[cgaube@citedesmetiers.fr](mailto:cgaube@citedesmetiers.fr)

## EN DECEMBRE LA CDM DE PORTO PRESENTERA LE MANUEL D'APPUI A L'ENTREPRENEUR DANS LE CADRE DU POLE « CREER UNE ENTREPRISE »

Entre 2009 et 2012, la Cité des métiers de Porto a développé un bureau de appui à l'entrepreneuriat (BAE), un lieu de soutien et d'information sur les mesures à prendre dans le processus de création de sa propre activité, créé dans le cadre du Nouveau Nord - Programme Opérationnel Régional du Nord et co-financé par le Cadre de Référence Stratégique National (CRSN) et le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).

Le BAE a présenté aux entrepreneurs une large gamme de services facilitateurs du processus de création d'entreprise, étape par étape, en identifiant les différentes formalités (bureaucratiques, financiers, juridiques, fiscales, entre autres) et en travaillant en même temps et

de façon intégrée avec un réseau de partenaires, ce qui a permis d'élargir le soutien disponible dans les différents domaines et étapes du processus entrepreneurial. Ainsi, pendant trois ans, le BAE a eu une fonction unifiante de toute l'intervention développée sous la thématique de l'entreprenariat, en assurant le suivi des utilisateurs du pôle « créer une entreprise », l'organisation des ateliers et la gestion des partenariats. En 2012, l'intervention du BAE a été reconnue dans la phase qualificative nationale du Prix Européen de la Promotion de l'Esprit d'Entreprise, en recevant le deuxième prix dans la catégorie « Amélioration de l'Environnement des Entreprises ». Cette catégorie reconnaît les politiques innovantes au niveau régional ou local qui favorisent la création et le développement des entreprises.

Résultat du travail développé dans le BAE, le *Manuel d'Appui à l'Entrepreneur* compile les questions essentielles qui au cours des trois années les entrepreneurs ont posé aux différentes étapes de leur parcours entrepreneurial. Un manuel avec un langage clair, en texte et en vidéo (avec traduction en langue des signes), accessible à toutes les personnes, quelle que soit leur qualification ou leur expérience professionnelle, qui puisse être un vrai outil d'orientation dans tous les moments-clés de la création de sa propre activité. Ce manuel sera présenté en Décembre.

**Contact :**

**Teresa CHAVES**

[teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt](mailto:teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt)

**CITE DES METIERS DU GARD : DECOUVERTE DES METIERS DE BOUCHE DU 13 AU 19 OCTOBRE 2014**

Dans le cadre de la semaine du goût, la Cité des métiers du Gard a organisé plusieurs rencontres avec les professionnels des métiers de bouche pour une présentation de ce secteur d'activité auprès des personnes en recherche d'emploi, en reconversion ou ayant un projet de création d'entreprise.

La Cité des métiers du Gard investie dans différentes semaines nationales d'information a expérimenté ce nouveau concept sur trois de ses cinq plateformes : Alès, Bagnols et Nîmes, en lien avec plusieurs Points associés du département.

Cette initiative s'appuie sur la volonté de réduire le nombre de métiers en tension dans différents domaines d'activité. Le secteur des métiers de bouche est loin d'en être épargné, nombre d'entre eux, mal connus ou dévalorisés ont toujours des difficultés à attirer malgré la médiatisation nationale de certains d'entre eux.

Sachant par expérience que les publics plébiscitent le contact direct avec les professionnels nous avons exploité le concept

d'une rencontre entre professionnels et demandeurs d'emploi, ou de personnes souhaitant approfondir leurs connaissances dans cette branche.

Seuls les artisans bénéficiaires du label départemental « Militant du goût », gage de qualité de leurs savoir-faire et de leurs produits, ont été sélectionnés pour cette manifestation.

Les publics ont ainsi bénéficié de la présentation des métiers de fromager, viticulteur, maraicher, cuisinier, restaurateur, serveur, boulanger, pâtissier, confiseur, torréfacteur, traiteur.

Au-delà de la présentation de chacun de ces métiers dans leur environnement professionnel ces rencontres ont permis également d'aborder le marché du travail, les opportunités d'emploi, la mobilité, la réglementation, la formation, les compétences, les règles d'hygiène et de sécurité.

Onze rencontres se sont déroulées durant cette semaine permettant à une centaine de personnes de bénéficier de conseils avisés.

**Contact :**

**PHILIPPE JOURDAN**

[philippe.jourdan@gard.fr](mailto:philippe.jourdan@gard.fr)

**NOUVELLES DU RESEAU**

**INVITATION A PREPARER LA WINTER SCHOOL 2015**

Depuis plusieurs mois les Cités des métiers de Liège et du Saint-Quentinois travaillent avec le bureau du réseau pour accueillir à Liège notre rencontre annuelle les 4-5-6 février 2015 sur le thème « Les Cités des métiers connectent des hommes et des territoires » (cfr. InfoLettre n. 46).

Le site web permettant l'inscription va être ouvert d'ici la mi-décembre et vous êtes invités à vous inscrire le plus tôt possible afin de faciliter le travail logistique des organisateurs. Tous les dirigeants des Cités ont reçu ces dernières semaines le programme prévisionnel construit à partir des thèmes d'atelier qui ont émergé de leurs réunions de juin et juillet derniers, ainsi qu'une invitation à ce que leurs équipes contribuent activement à ce programme. Comme les précédentes éditions cette Winter School sera un temps d'échange et de formation réciproque. Compte tenu de son importance dans notre réseau, la professionnalisation des conseillers fera l'objet d'une séance plénière le premier jour.

Reflet de notre activité et de notre diversité, la Winter School doit nous permettre de nous interroger sur la pertinence de nos actions en direction des publics et des moyens à mettre en œuvre pour améliorer nos pratiques grâce à l'échange et la mutualisation sein du réseau ; c'est aussi l'occasion de s'ouvrir aux opportunités de coopération et d'alliances intra et inter <http://www.ws2015cdm.com/territoriales>

susceptibles de renforcer notre efficacité et de faire partager notre expérience.

Il s'agit donc de faire remonter les thèmes d'atelier que les membres des équipes souhaitent proposer en complément de ceux déjà retenus, faire connaître les projets dans lesquels votre Cité est impliquée ou souhaite s'impliquer. Si vous ne l'avez pas déjà fait via le manager de votre Cité pour le 4 décembre ou si vous avez de nouvelles idées, merci de nous contacter au plus vite. Bien que ce soit moins urgent, merci aussi de nous faire parvenir dès que possible les posters de projets que vous souhaitez exposer et ceux des bonnes pratiques que vous voulez partager.

Une Winter School est un moment privilégié pour renforcer les liens entre les Cités des métiers et initier de nouveaux projets.

Bernadette THOMAS

Contacts :

**CHRISTINE CAMBRESY**

*christine.cambresy@planetemetiers.be*

**LAURENT MAUROY**

*direction@maisonemploi-saintquentin.fr*

**BERNADETTE THOMAS**

*bernadette.thomas@universcience.fr*

**AGENDA**

**1<sup>er</sup> et 15 décembre 2015**

**Professionalisation des conseillers**

A la Cité des métiers de Paris - La Villette (salle Blanc Bleu) pour le groupe des 9 conseillers concernés.

**4-6 février 2015**

**Winter School 2015 à Liège**

**Inscription sur le site** (à partir de mi-décembre) :

<http://www.ws2015cdm.com/>

**5-7 février 2015**

**Colloque scientifique**

Travailler, s'orienter : quel(s) sens de vie ?

Cnam – INETOP

292 rue Saint-Martin, Paris 3<sup>e</sup>.  
[colloque.sens2015@cnam.fr](mailto:colloque.sens2015@cnam.fr)

**ADRESSE DE CONTACT**

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : [labelCDM@universcience.fr](mailto:labelCDM@universcience.fr)

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco  
*Présidente du Réseau CDM*

Bernadette Thomas  
*Chargée du label des CDM  
Rédactrice en chef*

Rita Bencivenga  
*Chargée de mission à la  
délégation exécutive*

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>