

Réseau Cités des métiers • n° 51 • avril 2015

Chers membres du réseau,

En ce début de printemps, il y a déjà de nombreuses activités qui montrent que notre Réseau est vivant et se renouvelle. Notamment quelques Cités des métiers présentent de nouveaux outils et locaux. La Cité des métiers du Val-de-Marne lance son site *Ressources*, un outil au service des professionnels et du grand public, et la Cité des métiers du Grand Beauvaisis dispose de nouveaux locaux pour accueillir le public. Les Cités des métiers à Ostia, de Porto et du Grand Genève ont accueilli des conseillers d'orientation belges de l'Association *Orienteur à Douze* pendant une semaine en vue de la création des Cités des métiers en Belgique. Ces stages sont des expériences enrichissantes qui permettent d'apprendre ensemble.

Comme convenu, Ludovic Collin, notre coordinateur international, a déjà commencé à établir un premier contact avec les managers des Cités des métiers pour faire le point des attentes concernant l'animation du réseau en lien avec les besoins identifiés sur les différents territoires. La participation de tous et de toutes est fondamentale pour mener à bien ce défi de renforcer nos liens.

Enfin, les 20, 21 et 22 mai prochains auront lieu à Paris les réunions de l'Assemblée Permanente des Managers et du Comité de Labellisation. Trois jours de travail intense nous attendent. Ce sera le moment pour échanger, réfléchir et prendre des décisions sur des questions clés pour le réseau. D'ici la mi-avril, le Comité Exécutif vous enverra des compléments d'information sur l'ordre du jour et les contenus de l'Assemblée permanente des Managers. Je vous invite à réserver dès maintenant les dates !

Profitez bien du printemps et bon travail!

Avec mes meilleurs messages,

*Raquel Castello-Branco, présidente du Réseau CDM*

## NOUVELLES DES CDM

### LA CITE DES METIERS DU VAL-DE-MARNE LANCE SON SITE RESSOURCES

Internet regorge aujourd'hui d'informations sur la réalité quotidienne des métiers et sur leurs évolutions à venir, mais aussi sur l'emploi, la

formation, les dispositifs d'évolution professionnelle ou encore la création d'activité.

Ces informations, on les trouve sur les réseaux sociaux dans la bouche même des professionnels, dans la presse locale, dans des magazines spécialisés en ligne, sur des blogs, dans des vidéos...

Une multiplicité de sources d'informations parfois difficiles à trouver ou à analyser mais qui viennent donner un autre regard sur la réalité du ou des métiers qui intéressent le grand public comme les professionnels. Informations qui constituent par ailleurs une véritable aide au choix pour celles et ceux qui veulent trouver leur voie, un emploi ou créer leur entreprise.

Il s'agit enfin d'un outil pour tous les professionnels qui souhaitent suivre les évolutions et tendances de leur propre métier.

Le site *Ressources* de la Cité des métiers du Val-de-Marne présente un certain nombre de ces actualités. Plus particulièrement, « Mon métier est cité » présente l'actualité des métiers par une revue de presse en ligne qui propose des liens vers des articles récents, classés en 17 secteurs d'activité.

RDV sur :

[www.citedesmetiers-valdemarne.fr/ressources/](http://www.citedesmetiers-valdemarne.fr/ressources/)

**Contact :**

**Fabien LEMAO**

[fabien.lemao@citedesmetiers-valdemarne.fr](mailto:fabien.lemao@citedesmetiers-valdemarne.fr)

### LA CITE DES METIERS DU VAL-DE-MARNE FETE SA PREMIERE ANNEE D'ACTIVITE

10 mars 2014 > 10 mars 2015 : au cours de cette première année de lancement, chaque jour en libre-accès pour rencontrer un(e) conseiller(e) et/ou consulter l'espace *Ressources*, ou bien en participant aux 350 événements organisés, plus de 10 000 personnes ont poussé la porte de la Cité des métiers du Val-de-Marne.

La soirée du 10 mars fut l'occasion de souffler cette première bougie en compagnie des partenaires de la Cité. Après la présentation d'un court film retraçant le chemin parcouru au travers de témoignages d'usagers, un message de Raquel Castello-Branco, notre présidente, est venu saluer des débuts encourageants. Les quelques mots de Bernadette Thomas, présente parmi nous, sont venus appuyer la bienveillance du réseau international des Cités des métiers. Le président, Pierre Bell-Loch a conclu en remerciant chaleureusement les partenaires qui ont créé, qui

animent et qui soutiennent la Cité des métiers du Val-de-Marne. Enfin, une campagne d'affichage déployée sur le territoire a accompagné ce premier anniversaire.

Cet anniversaire est aussi l'occasion pour nous de remercier les très nombreuses Cités qui nous ont apporté leurs conseils et leur bienveillance au cours de cette première année.

La Cité est désormais lancée en Val-de-Marne et 2015 démarre positivement avec une fréquentation croissante, une programmation devenue trimestrielle, de nouveaux outils au service des professionnels et du grand public. Mais de nombreux chantiers restent encore à investir, par exemple à travers l'association régionale des Cités des métiers d'Île-de-France qui réunit celles de Paris-La Villette, Nanterre, Seine-et-Marne, Saint-Quentin-en-Yvelines et du Val-de-Marne, et qui œuvre au Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) francilien.

**Contact :**

**Fabien LEMAO**

*fabien.lemao@citedesmetiers-valdemarne.fr*

#### **DES CONSEILLERES VENUES DE BELGIQUE A OSTIA POUR VISITER LA CDM**

L'association belge *Orientation à Douze*, a exprimé le désir d'envoyer des conseillers d'orientation en stage à la Cité des métiers de Rome et Lazio, afin de découvrir le fonctionnement d'une Cité des métiers et améliorer leurs connaissances de l'orientation.

Franco Giampalmo, directeur de la Cité des métiers, a répondu avec enthousiasme à cette demande et a organisé le programme du stage pour découvrir en plus du site régional situé à Rome, le site d'Ostie.

*Orientation à Douze* a 25 années d'expérience dans les secteurs de l'orientation scolaire et professionnelle dans les provinces de la Fédération Wallonie Bruxelles et de la Région de Bruxelles; elle participe également à des projets européens tels que ERASMUS+.

La demande de stages s'inscrit dans le cadre de l'ouverture prochaine de plusieurs CDM en Belgique et par conséquent, la nécessité de sensibiliser les professionnel-le-s appelé-e-s à y travailler. Quatre conseillères ont suivi les activités du site d'Ostie et ont pu participer à des activités organisées par les différents pôles; elles ont ainsi eu l'occasion de découvrir les méthodes et outils utilisés, les projets développés et la façon de travailler des collègues italiens. Un bagage à transmettre en Belgique.

**Contact:**

**Emanuela SIRCHIA**

*emanuela.sirchia@comune.roma.it*

#### **NOUVEAUX LOCAUX DE LA CDM/MEF DU GRAND BEAUVAISIS**

Depuis le mardi 03 février 2015, la Cité des métiers / MEF du Grand Beauvaisis accueille le public situés au 13 rue Jean Monnet à Beauvais.

Dans un soucis d'accueillir le public dans de meilleures conditions et de développer notre offre de service «Cité des métiers» et celle à destination des jeunes (GARANTIE JEUNES et l'IEJ - Initiative pour l'emploi des jeunes), la Cité des métiers / MEF du Grand Beauvaisis accueille le public dans ses nouveaux locaux situés au 13 rue Jean Monnet à Beauvais.

Le nouvel espace offre :

- Un nouvel espace numérique équipé de 14 ordinateurs en accès libre pour vos recherches de formation, emploi, démarches professionnelles...

- Un espace ressources comportant de nombreux ouvrages pour vous aider dans vos différents projets.

- Tous les jours, des permanences animées par de nombreux partenaires pour répondre à toutes vos questions.

Mais aussi des ateliers (initiation informatique, conseils pour trouver un emploi, e-reputation...), des réunions d'informations pour découvrir des métiers, des expositions...

**Contact :**

**Oriane LEFEVRE**

*O.LEFEVRE@mef-beauvaisis.fr*

#### **LE LABORATOIRE DE LA MIXITÉ ET DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE A LA CITÉ DES MÉTIERS DE LA RÉUNION**

Du 2 au 6 mars dernier, la Cité des métiers de La Réunion, associée à plusieurs de ses partenaires, a organisé une semaine 100% égalité et mixité. L'idée était de sensibiliser et mobiliser le public sur ces questions à travers différents ateliers, débats, projections de film et rencontres. Logiquement, cette semaine a été l'occasion d'inaugurer le programme FORMUL'MIX dédié à changer les regards, les représentations et l'imaginaire autour des métiers et de la question du genre, par le biais d'actions co-organisées avec les partenaires de la Cité, et bientôt, un site web dédié.

Le point fort de la semaine a sans doute été la matinée « Femmes Digitales » qui a mis en lumière des témoignages de femmes, « mampreneures », professionnelles qui se sont fait une place dans le secteur des technologies de l'information et de la communication à La Réunion. Une initiative innovante sur l'île ! L'événement a été programmé une semaine avant la Journée de la Femme Digitale qui a eu lieu au Palais Brongniart, à Paris, le 13 Mars 2015.

Forte du succès de cette première édition qui a mobilisé grand public et professionnels et a eu de bons échos, la Cité des métiers de La Réunion a donc décidé de faire de la Semaine 100% Egalité et Mixité et de la matinée Femmes Digitales un rendez-vous annuel et pourquoi pas...incontournable !

**Contact :**

**Valerie BURNAY**

*valerie.burnay@citedesmetiers.re*

**LA CITE DES METIERS DE PORTO ACCUEILLE DES CONSEILLERS D'ORIENTATION BELGES**

Comme l'an dernier, en 2015 la Cité des métiers de Porto accueille des conseillers d'orientation belges, dans le cadre du projet ERASMUS+ *Artisvicus*, un projet de formation pour le personnel de l'association *Orientation à Douze* en vue de leur participation à la création des Cités des métiers belges (Liège, Charleroi et Namur).

L'association *Orientation à Douze* a pour but de favoriser la mobilité européenne des praticiens de l'orientation. Elle est composée de différents acteurs de l'orientation scolaire et professionnelle de la Communauté française de Belgique: Bruxelles-Formation - organisme public chargé de la formation professionnelle des adultes en région bruxelloise - et les centres psycho-médico-sociaux des trois réseaux d'enseignement (libre, officiel subventionné et Communauté française) chargés de l'orientation en milieu scolaire.

Le projet *Artisvicus* consiste à permettre à des conseillers d'orientation de faire un stage pendant cinq jours dans une Cité des métiers afin de s'initier à son fonctionnement. Les stagiaires disposent d'une bourse européenne ERASMUS+ qui couvre tous les frais d'hébergement et de transport.

Dans le cadre de ce projet, ont été fixées deux périodes de stage d'une semaine: du 16 au 20 mars et du 6 au 10 avril. Ces périodes ont été choisies en fonction de la réalisation d'évènements spécifiques. Les stagiaires de mars, Marjorie Vansteenkiste et Delphine Artus, on eu l'opportunité de participer à la sixième édition de l'évènement « Orientation Professionnelle Tout au Long de la Vie » (voir l'infolettre de Mars 2015): une journée de partage d'expériences sur le processus d'orientation destinée à des professionnels du champ de l'emploi, de l'orientation et de l'insertion professionnelle et de la gestion des ressources humaines. La stagiaire d'avril, Virginia Van Elmbt, aura l'opportunité de participer à la troisième édition de *La Preuve par 9* (voir l'infolettre de Octobre 2014): une journée entièrement dédiée au développement de neuf compétences clés pour le marché du travail.

Au-delà de la participation à des initiatives spécifiques, le programme de stage propose une présentation détaillée du fonctionnement de la Cité des métiers et de toutes ses activités et services et la participation à des activités quotidiennes, autant que possible compte tenu de la barrière de la langue.

La CdM Porto considère cette expérience très enrichissante pour les deux parties. Même si dans un avenir proche la CdM Porto ne pourra pas répondre favorablement aux demandes d'accueil de candidats pour de nouveaux stages, en raison de changements institutionnels, elle reste toujours disponible pour le partage des expertises et des bonnes pratiques.

**Contact :**

**Teresa CHAVES**

*teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt*

**AU PRINTEMPS DE L'APPRENTISSAGE, LA FORMATION PROFESSIONNELLE GENEVOISE ECLOUT SOUS TOUTES SES FORMES**

« Les 15-17 ans ne se sentent généralement pas à l'aise dans les démarches individuelles auprès des entreprises, explique Grégoire Evéquoz, directeur général de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Notre rôle consiste donc à les soutenir dans leur recherche d'une place d'apprentissage, en offrant une opportunité de rencontre directe avec leurs futurs employeurs ou les associations professionnelles. » Et c'est bien ce contact immédiat qui a constitué le point d'orgue de la troisième édition du Printemps de l'apprentissage. Près de 850 entretiens de recrutement en direct ont été menés lors de cette édition 2015.

L'association genevoise pour les métiers de laboratoire (AGEMEL) a participé cette année à son tout premier Printemps, prétexte à trouver les 24 perles rares qui débiteront leur formation de laboratin-e-s en biologie et chimie dès la rentrée scolaire d'août prochain. En une heure, les deux responsables ont réalisé dix entretiens avec des jeunes pour la plupart très bien renseignés et qui les rencontraient parfois pour la troisième fois, après un Zoom Métiers et un stage au sein de leurs laboratoires.

Le processus de recrutement en direct implique un premier entretien bref de quelques minutes avec dépôt du dossier de candidature. Certains de ces documents retiendront l'attention du recruteur (personnalité, parcours scolaire, qualité du dossier) et les candidats ainsi présélectionnés seront convoqués par courrier pour un stage dans l'entreprise. Outre les lieux dévolus au recrutement en direct ou le stand de promotion des métiers de l'informatique (Think'TIC), les visiteurs du Printemps se sont intéressés également aux différents ateliers proposés, du conseil en image à la simulation d'entretien

d'embauche en passant par les tests de langues (allemand et anglais) et le Café des Parents. Une démonstration du test EVA – désormais requis par la plupart des employeurs – a ainsi été mise sur pied pour permettre aux candidats de découvrir ses exigences et de s'y préparer éventuellement en conséquence. Quant aux jeunes intéressés par un apprentissage d'employé de commerce bilingue français-anglais, ils ont pu tester leurs compétences linguistiques grâce à des épreuves tirées de tests internationaux. Plus de 200 jeunes se sont aussi essayés à des simulations d'entretien d'embauche animés par le Rotary Club de Genève.

Lors de la partie officielle, Anne Emery-Torracinta, Conseillère d'Etat en charge du Département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP), a tenu à annoncer aux nombreuses personnalités réunies la création d'un plan d'action concret visant à soutenir et développer la formation professionnelle. « Un des axes majeurs de ce projet consiste à mettre en place un nouveau modèle de filières duales mixtes et souples, dans lesquelles la partie scolaire serait initialement plus importante que l'implication en entreprise, a précisé la magistrate. Puis, une fois ces compétences de base acquises, les proportions école-entreprise s'inverseraient progressivement. »

A l'issue de cette intervention, plusieurs prix ont également été remis. Le Rotary Club a récompensé sept apprentis et apprenties particulièrement méritants. Pour leur part, les Services industriels de Genève (SIG), l'entreprise DSSA Dumont-Schneider, L'Atelier Sarde SA et le Service de la consommation et des affaires vétérinaires ont reçu le label Swiss Olympic qui récompense des entreprises acceptant de se doter de programmes de formation adaptés aux besoins de jeunes talents sportifs.

Moyen privilégié de mise relation, le Printemps de l'apprentissage n'en néglige pas pour autant sa mission d'information de base, en permettant aux jeunes et à leur entourage de découvrir les diverses filières offertes par les nombreux partenaires de la formation professionnelle genevoise.

Enfin, 3 nouveaux ateliers sont prévus pour la période avril-août 2015 :

- Booster sa mémoire
  - LinkedIn-décrocher le job de ses rêves
  - e-bourses.ch – Comment formuler une demande de bourses auprès d'organismes privés et publics.
- Plus d'informations sur :

[www.citedesmetiers.ch/geneve](http://www.citedesmetiers.ch/geneve)

**Contact :**

**Djemâa CHRAITI**

[djemaachraiti@etat.ge.ch](mailto:djemaachraiti@etat.ge.ch)

## NOUVELLES DU RESEAU

### PARRAINAGE DES CDM EN BELGIQUE

Dans le cadre du dispositif d'accompagnement à la création des nouvelles Cités des métiers, des parrains-marraines apportent leur expertise aux Cités des métiers qui se développent en Belgique. La Cité des métiers du Grand Genève avec son Centre Associé d'Annemasse a reçu durant une semaine une délégation de l'asbl belge *Orientation à Douze* dans le cadre du programme de mobilité ERASMUS+. Ce stage qui intervient en complément de ceux effectués dans les CDM italienne et portugaise, à Ostia et Porto, permet aux professionnels appelés à intervenir dans les futures Cités des métiers belges de se professionnaliser dans un cadre international pour se préparer à leurs nouvelles fonctions.

La CDM du Grand Genève avec la Cité des métiers de Haute-Normandie est la marraine du projet de future Cité des métiers de Bruxelles. C'est ainsi qu'en parallèle, Mme Dominique Lorent, responsable du projet dont *Orientation à Douze* sera l'un des partenaires a passé deux jours à la Cité des métiers du Grand Genève pour en découvrir le fonctionnement et surtout recevoir une aide à la préparation du dossier technique de demande labellisation de la future Cité des métiers de Bruxelles qui sera présenté au comité de labellisation le mois prochain.

En avril, c'est au tour de la Cité des métiers de Charleroi, labellisée en projet de recevoir la visite de son parrain, Jocelyn Meire, directeur de la Cité de Marseille et de PACA pour faire le point sur l'avancement du projet avec la chargée du label en vue de la prolongation du label projet qui lui a été attribué en 2013.

Quant à la Cité des métiers de Namur qui a reçu son label projet en 2014, elle accueillera la chargée du label des Cités des métiers qui rencontrera les partenaires et apportera ses conseils pour l'aménagement des futurs locaux. La marraine de cette Cité, la Cité des métiers de Nord Franche Comté, viendra un peu plus tard pour préparer l'équipe à l'ouverture.

**Contact :**

**Bernadette THOMAS**

[Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

## RECRUTEMENT

### LA CITE DES METIERS DU VAL-DE-MARNE RECRUTE UN(E) CHARGE(E) DE DEVELOPPEMENT

Contrat à durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2015.

Envoyer dès que possible la lettre de candidature et le CV à :

Cité des métiers du Val-de-Marne

14 rue Waldeck Rousseau  
94 600 Choisy le Roi  
Pour tous renseignements et pour recevoir la  
fiche de poste s'adresser à :  
Fabien Le Mao – Directeur  
*fabien.lemao@citedesmetiers-valdemarne.fr*  
Régine Roussel – Directrice-adjointe  
*regine.roussel@citedesmetiers-valdemarne.fr*

## AGENDA

### 14 avril 2015

Réunion des Cités des métiers italiennes à Gênes  
avec la participation de Jocelyn Meire, membre du  
Comité exécutif et de Ludovic Collin, coordinateur  
international.

### 27 avril 2015

Réunion du Comité exécutif à la Cité des métiers  
de Rome et du Lazio

### 21-22 mai 2015

Première réunion de l'Assemblée Permanente  
des Managers des CDM à Universcience Paris-La  
Villette

### 20-22 mai 2015

Comité de labellisation à Universcience Paris-La  
Villette

### 22 mai 2015

Réunion du Comité exécutif à Universcience  
Paris-La Villette

### 11-12 juin 2015

Assemblée Générale annuelle du réseau des  
Cités des métiers à la Cité des métiers de Porto

### 30 juin - 3 juillet 2015

Biennale Internationale de l'Éducation, de la  
Formation et des Pratiques professionnelles qui a  
pour thème *Coopérer ?*

La Biennale est organisée par le Cnam, Paris.

Inscriptions via le site de la Biennale :  
<http://labiennale.cnam.fr/>

## ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée  
Générale est : *labelCDM@universcience.fr*  
Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castelo-Branco  
*Présidente du Réseau CDM*

Bernadette Thomas  
*Chargée du label des CDM*  
*Rédactrice en chef*

Rita Bencivenga  
*Chargée de mission à la*  
*délégation exécutive*

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>