

Réseau International des Cités des Métiers • n° 62 • août - septembre 2016

Cher(e) membres et partenaires du Réseau,

En cette période de rentrée scolaire, le Réseau a déjà un agenda bien chargé !

Le chantier de la professionnalisation des métiers d'accueil et de conseil en Cité des métiers piloté par Karine Henri, Présidente déléguée à la professionnalisation, va ainsi s'accélérer. On peut notamment citer la construction d'un plan de formation interne pour l'attestation des compétences de conseiller-e-s ainsi que le lancement à venir d'un diplôme spécialisé intitulé « pratiques du conseil SPRO » par l'Université Paris 8 en partenariat avec la Cité des métiers de Paris-la-Villette.

Depuis l'annonce officielle de son engagement en faveur de l'initiative « Pacte européen pour la jeunesse » le 17 juin dernier à Bruxelles, le Réseau mobilise ses membres et partenaires. Il s'agit par exemple de valoriser les actions organisées en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes en Cité des métiers et de préparer le lancement de premiers projets de territoire via Effervescence. Dans les prochaines semaines nous lancerons des campagnes de dons en ligne et des actions de communication auprès des entreprises au niveau national et local avec les Cités des métiers qui le souhaitent. Différentes sessions de formation au fundraising (Marseille, Milan, Barcelone et Porto) sont organisées pour les équipes des Cités des métiers par le Coordinateur du Réseau entre septembre et octobre.

Cette rentrée sera également marquée par l'ouverture officielle de la Cité des métiers de Lomé le 7 septembre. L'Association Mondiale des Services d'Emploi Publics (AMSEP) a efficacement accompagné ce projet de Cité des métiers unique en Afrique.

Bonne reprise à toutes et à tous !

Sincères salutations

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

AGENDA

6-8 septembre

Atelier régional 2016 de l'AMPSEP et lancement officiel de la Cité des métiers de Lomé

12 septembre

Session de formation francophone au fundraising, Cité des métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur

14 septembre

Réunion réseau de l'Alliance européenne pour l'apprentissage, Bruxelles *info programme*

19 septembre

Réunion du groupe de travail professionnalisation, Paris-la-Villette

20 septembre

Réunion téléphonique du Comité exécutif du Réseau

22 & 23 septembre

Université européenne des Régions et des Territoires (FREREF), Cracovie *info programme*

26 septembre

Réunion des Cités des métiers italiennes et session de formation italienne au fundraising, Città dei mestieri di Milano e Lombardia

26 octobre

Réunion du Comité exécutif, Cité des métiers de Porto

28 octobre

Session de formation portugaise au fundraising, Cité des métiers de Porto

NOUVELLES DES CDM

LA CITE DES METIERS DE LOME PREPARE SON OUVERTURE

Après l'obtention le 20 mai 2015 du label projet lors du passage à Paris en Comité de labellisation, la Cité des métiers de Lomé prend progressivement forme.

Le bâtiment mis à disposition par la mairie de Lomé accueillera non seulement la Cité des métiers proprement dite mais aussi à l'étage une salle de conférences et des espaces dédiés à l'autoformation. Les travaux de rénovation démarreront officiellement le 8 septembre avec la pose de la première pierre en présence de plusieurs ministres, du Maire de Lomé, de l'Ambassadeur de France et d'un représentant d'Universcience. Une nombreuse assistance est attendue notamment les représentants d'une vingtaine de pays africains, qui participent à la rencontre régionale de l'association AMSEP.

L'Agence nationale pour l'emploi (ANPE) du Togo étant le porteur du premier projet africain de Cité des métiers et le co-organisateur de cette rencontre, ces journées seront l'occasion de faire connaître largement le concept de Cité des métiers sur le continent africain. Bernadette Thomas, Chargée du label, participera la veille à une table-ronde consacrée aux partenariats locaux.

Par ailleurs, en vue de l'ouverture, une trentaine de professionnels appelés à constituer l'équipe des conseiller-e-s et du personnel administratif de la Cité des métiers de Lomé suit du 31 août au 06 septembre 2016 une formation intensive dans les locaux de l'ANPE. Cette formation délivrée par Paul de Maricourt, conseiller de Pôle emploi à la Cité des métiers de Paris et la Chargée du label vise à permettre l'appropriation de la charte du Réseau et à outiller les participants sur l'organisation, la tenue des entretiens et l'animation des pôles de conseils de la Cité des métiers.

La formation se déroule dans une ambiance chaleureuse, les participants venant d'origines différentes (huit institutions) en plus des personnels recrutés par la Cité des métiers.

Coordonnée par Mario Edem Atitse, son responsable, l'équipe très impliquée apprend à se connaître et à travailler ensemble pour se professionnaliser et commencer dès à présent à co-construire ses outils et à se projeter dans le programme des activités futures.

Les documents de présentation sont disponibles via le site : <http://wapes.org/en/event/interregional-workshop-local-partnerships-serving-job-seekers-and-companies>

Contacts :

Bernadette Thomas

bernadette.thomas@universcience.fr

Mario Edem Atitse

edmario8@yahoo.fr

PORTES OUVERTES ET VISITES A LA CITE DES METIERS DU GRAND GENEVE

Après rénovation pendant l'été, la Cité des Métiers du Grand Genève a organisé le 30 août dernier sa deuxième édition des Portes Ouvertes. Celles-ci se sont déclinées en deux temps, d'une part avec les collaborateurs et d'autre part avec les publics. Ce fut l'occasion au sein même de l'Office pour l'orientation, la Formation Professionnelle et Continue (OFPC) et de la Cité des métiers de découvrir les nouvelles prestations entre partenaires inter-services.

Chaque espace était animé par plusieurs professionnels qui détaillaient les prestations proposées dans l'ensemble, puis une occasion pour la Cité des métiers de présenter le programme des prochains Zoom métiers et son nouvel agenda en présence de plusieurs animateurs d'ateliers. Il s'agissait également de présenter des démonstrations de nouveaux logiciels comme Ador qui est une aide à l'orientation destinée aux adultes.



Plus de 300 personnes ont participé à cette journée qui a permis aux partenaires institutionnels de couvrir l'ensemble du périmètre d'actions et le champ d'intervention. Elle a également constitué un moment privilégié qui a permis aux entreprises de découvrir et d'identifier le réseau de la formation professionnelle et de ses différents acteurs.

D'autres dates de Portes Ouvertes sont prévues au sein des Centres Associés de Meyrin (15/09), Onex, Annemasse (13/09) et Bonneville (16/09).

Deux inaugurations sont également programmées : celle du Centre Associé de Bonneville le 16 septembre, deuxième centre associé en France après Annemasse, et un Point Relais à Versoix le 11 octobre.

En 2016, la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) va décerner pour la neuvième fois le prix de la formation continue, le « Prix Alice ».

Cette année, les catégories de projets récompensés sont « Apprentissage numérique » et « Compétences médiatiques ». Sur l'ensemble des 120 projets soumis, dix de chaque catégorie ont été nominés dont celui de l'Espace médiatique de la Cité des métiers de Genève. Les deux projets lauréats seront récompensés le 14 septembre à Berne, dans le cadre de la cérémonie d'ouverture du Festival de la formation 2016.

Une délégation ministérielle de la formation professionnelle de l'apprentissage et de l'artisanat du Sénégal visitera la Cité des métiers, le lundi 5 septembre. La visite reportée de Mme Pernod-Beaudon, vice-présidente de la Région Auvergne-Rhône-Alpes est prévue le 23 septembre.

Contact :

Djemâa Chraïti

djemaa.chraiti@etat.ge.ch

LA CITE DES METIERS DU GRAND BEAUVAISIS ETEND SON OFFRE DE SERVICE POUR AIDER LES PUBLICS DANS LEURS PROJETS

La Cité des métiers, portée par la MEF du Grand Beauvaisis, a mis en place avec l'aide de ses partenaires, une large offre de service pour aider les publics dans leurs projets professionnels.

Pour cette rentrée 2016, de nouveaux ateliers et rendez-vous mensuels sont proposés pour mieux renseigner le public toujours nombreux, en quête d'informations sur la formation, l'emploi, l'apprentissage, les métiers, etc. On peut notamment citer au programme en septembre :

- « Le Café débat » : temps d'échanges visant à faire participer des personnes, les amener à s'exprimer en respectant et en s'enrichissant des différences d'opinions. Chaque mois, une nouvelle thématique est proposée. En septembre la discussion portera sur « Le covoiturage, t'en penses quoi ? » (22/09, 14h)
- l'atelier « L'emploi après 45 ans » : l'âge étant le premier facteur de discrimination à l'embauche, quelles sont les solutions pour retrouver un emploi rapidement ? Ce nouvel atelier permettra à chacun d'obtenir des conseils et des outils mobilisables pour préparer un plan d'action adapté à sa situation professionnelle. (26/09 à 14h)
- l'atelier « Emploi & Numérique » : l'utilisation des réseaux sociaux et de la communication internet (ex : google) et smartphone en langage sms peuvent accélérer vos projets professionnels, ou les anéantir, si vous ne savez pas les utiliser. C'est pourquoi la Cité des métiers du Grand Beauvaisis élargit son offre de service et propose trois nouveaux ateliers :
 - Bescherelle ton emploi (07/09 • 14h) : sensibilisation à l'importance de

l'orthographe et de la grammaire dans sa recherche d'emploi ;

- La recherche d'emploi à l'heure du numérique (13/09 • 14h) : quelles sont les nouvelles techniques de recherche d'emploi et comment les utiliser ?
- Facebook, mon travail et moi (29/09 • 9h) : apprendre à paramétrer son Facebook pour se protéger et à créer un compte plus «pro».

Pour plus d'infos et pour les inscriptions, rejoignez-nous sur le web : http://www.beauvaisis.maison-emploi-formation-oise.fr/l-agenda-de-la-cite_181.html

Contact :

Ludovic Decamme

l.decamme@mef-beauvaisis.fr

LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE-PACA DESIGNEE « ANIMATRICE DU PLAN D'ACTION DU SPRO MARSEILLE »

La Cité des métiers de Marseille et de PACA a été désignée animatrice du plan d'action du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) Marseille-Est Etang de Berre par l'ensemble des acteurs de ce vaste bassin d'emploi, qui concerne une grande partie de la population des Bouches-du-Rhône.

Il s'agit pour l'équipe marseillaise de mettre en œuvre les actions déterminées collectivement avec les autres structures d'orientation, d'emploi et de formation, ainsi que les OPACIF. En l'occurrence, la première priorité désignée unanimement consiste à faire en sorte que chacun-e connaisse mieux l'autre.

Ainsi, le 14 septembre prochain se tiendra le 1er « Café-partage » ; il permettra, sous une forme conviviale, aux Responsables des structures du territoire de venir (re)découvrir les offres de service, mais aussi les enjeux stratégiques de chacun-e.

Puis, dans le cadre de la « Quinzaine Orientation » proposée par la Cité en novembre, une journée sera organisée sous la forme d'un forum d'information à destination des conseiller-e-s, pour qu'elles-ils connaissent mieux les solutions proposées par chaque institution/association.

S'ensuivront d'autres actions, qui devront être affinées dans les mois qui viennent, afin de poursuivre la démarche en 2017.

Beaucoup d'échanges enrichissants en perspective !

Contact :

Sébastien Garrigues

sgarrigues@citedesmetiers.fr

LA CITE DES METIERS DE CHARLEROI : AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Charleroi ouvrira bientôt sa Cité des métiers, naturellement espace d'orientation mais également espace d'enseignement, de formation, de développement de la créativité et de sensibilisation à l'innovation scientifique.

Pour mener à bien ce projet d'envergure, il y a été décidé de renforcer progressivement l'équipe dirigée par Olivier Marchal : en mai avec un responsable de la programmation, Nicolas Matagne, et en septembre avec une graphiste Marie-Eve Wiame. L'équipe compte désormais cinq personnes.

En attendant son ouverture, la Cité des métiers de Charleroi multiplie les rencontres partenariales et les activités avec les citoyens tout en accroissant petit à petit sa notoriété auprès du grand public et des opérateurs concernés par l'orientation. Au moins 2 550 personnes ont aujourd'hui rejoint la CDM Community sur les réseaux sociaux.

Du point de vue découverte, la Cité des métiers comptabilise 11 000 métiers explorés sur VIDEO box et 1000 téléchargements de l'application, 350 visiteurs de chantiers et près de 10.000 découvreurs de métiers en immersion. Ce n'est pas terminé puisque ces activités se poursuivent dès la rentrée avec, en outre, la participation à 3 salons de l'emploi d'ici fin 2016 en compagnie des bornes interactives VIDEObox dont le succès est déjà au rendez-vous.

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur le tout nouveau site www.cdmcharleroi.be mais aussi sur Facebook et Twitter @CDMCharleroi.

Contact :

Marion Barthélemy

marion@cdmcharleroi.be

LA CDM DE MARSEILLE-PACA RE-INVENTE SON EVENEMENTIEL !

Depuis plus de 10 ans, la CdM de Marseille et de PACA s'est fait connaître notamment avec ses événements sectoriels : « Semaines Métiers en PACA » (ou « Semaine sectorielles »), « Une Journée/Un thème », qui à chaque fois met en exergue un secteur d'activité sur l'aire marseillaise voire sur l'ensemble de la région PACA.

En ce 2ème semestre de 2016, après avoir interrogé ses partenaires et en particulier la quarantaine de fédérations et de branches professionnelles avec laquelle elle travaille toute l'année, l'équipe marseillaise a proposé de réinventer son offre événementielle, afin de permettre une meilleure adaptation à la saisonnalité des entreprises (pour le recrutement) ainsi qu'à celles des formations (notamment initiales).

Les « Semaines » ont disparu, vivent les « Quinzaines » ! Quinzaine « Recrutement » en octobre, puis « Quinzaine Orientation/Formation »

en novembre, au sein desquelles les filières seront mises en avant, avec une logique de regroupement en fonction des mobilités professionnelles possibles, et une concentration plus forte en matière de communication/valorisation.

Contact :

Hélène Blin

hblin@citedesmetiers.fr

NOUVELLES DU RESEAU

ENGAGEMENT DU RESEAU EN FAVEUR DE L'INITIATIVE « PACTE EUROPEEN POUR LA JEUNESSE »

Le Réseau international des Cités des métiers a annoncé officiellement son soutien au *Pacte européen pour la Jeunesse* initié par CSR Europe devant ses membres et partenaires le 17 juin dernier à Bruxelles lors d'un séminaire organisé au Comité des Régions.

Cet engagement s'explique d'abord par une volonté d'agir plus fortement pour l'insertion professionnelle des jeunes, principaux utilisateurs des services proposés au sein des Cités des métiers. Il s'agit également de valoriser et renforcer l'expertise des équipes des Cités des métiers dans le montage d'actions multi-partenariales. Enfin, c'est l'occasion de développer de nouveaux partenariats au niveau national et européen notamment avec les entreprises.

Les responsables du Réseau proposent de contribuer aux objectifs et actions fixés dans le cadre de cette initiative à hauteur de 100 partenariats Orientation-Formation-Entreprises de qualité permettant d'offrir 1 000 contrats de stage, d'apprentissage ou premier emploi, à des jeunes notamment peu ou pas qualifiés.

Pour y parvenir, le Réseau mobilisera les Cités des métiers et leurs partenaires à travers l'organisation, d'ici fin 2017, d'actions d'information, d'animation et de conseil spécifiques auprès des jeunes. Les Cités des métiers concernées sont en France, Belgique, Suisse, Italie, Espagne et Portugal.

Il s'appuiera également sur le développement de projets de territoires financés par Effervescence, le fonds de dotation international des Cités des métiers ou des financements européens.

Les actions envisagées sont les suivantes :

- projet d'expérimentation pour la promotion et l'orientation des métiers de demain ;
- journée de découverte des filières d'excellence de l'apprentissage ;
- programme d'immersion métiers en Europe pour les jeunes ;
- espace d'échanges d'expérience : jeunes-séniors/retraités-entreprises ;

- jeu grandeur nature de découverte des métiers par le geste ;
- speedworking - rencontres des jeunes avec des professionnels et responsables d'entreprises ;
- concours jeunes premier emploi.

Le Réseau travaillera en collaboration avec le réseau EURES, la FREREF ainsi que LifeLong Learning Platform.

Contact :

Ludovic Collin

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

COMMUNICATION EN MARGE DE L'ÉVÉNEMENT A BRUXELLES

En marge du séminaire d'échanges international organisé le 17 juin dernier au Comité européen des Régions à Bruxelles, l'association AMSEP a conduit divers entretiens avec les responsables du Réseau international des Cités des métiers. Retrouvez les vidéos portant sur :

- le concept Cité des métiers et son déploiement dans les territoires avec *Olivier Las Vergnas, Président d'honneur fondateur* <https://youtu.be/B9EzSfhVpKc>
- l'offre de services proposée en Cité des métiers avec *Jocelyn Meire, Secrétaire général* <https://youtu.be/Feqh20wVtno>

- le rôle d'Universcience, propriétaire du label « Cité des métiers » et le développement de nouveaux projets avec *Bernadette Thomas, Chargée du label « Cité des métiers »*. <https://youtu.be/KjkwAfXQ7-0>
- les objectifs du Réseau et du fonds de dotation Effervescence avec *Raquel Castello-Branco, Présidente* <https://youtu.be/9VBQzUKyMdw>

DEPARTS/ARRIVEES

Cité des métiers de Nord Franche-Comté

La mission de Julie Degrémont, coordinatrice de la Cité des métiers, a pris fin le 2 septembre. Elle quitte par la même ses fonctions d'administratrice d'Effervescence.

La coordination est désormais assurée par Valérie Brenot, directrice de la MIFE et Maison de l'Emploi.

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : *delegationexecutive@citedesmetiers.fr*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco
Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Ludovic Collin
Coordinateur International du Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>