

AGENDA

Réunions internes

7 novembre 2018

Comité de labellisation,
Paris la Villette

7 novembre 2018

Réunion du ComEx, Paris la
Villette

8 novembre 2018

Réunion CDM21, Paris la
Villette

9 novembre 2018

Assemblée Permanente des
Managers, Paris la Villette

6 décembre 2018

Réunion du ComEx, Porto

24 janvier 2019 (matin)

Assemblée Permanente des
Managers, Bruxelles

Réunions externes

24 janvier 2019 (après-midi)

Réunion finale du projet
Erasmus+ COCADE,
Bruxelles : *inscription*

28-30 janvier 2019

Formation sur la veille
numérique pour les
professionnels de
l'orientation dans le cadre
du projet Erasmus+
DIMESCA, Paris

19-21 juin 2019

Spring school, Paris

Cher(e)s membres et partenaires du Réseau, et des Cités des métiers,

Suite à des réunions organisées à Paris les 8 et 9 novembre, le Directeur de la Cité des métiers de Paris, Rafaël Ricardou, et la Chargée de Label, Sylvie Sesma ont confirmé les dates de la Spring School 2019. Cet événement phare au sein de notre Réseau se déroulera à Paris La Villette les 19, 20 et 21 juin.

25 ans après sa création, la Cité des métiers de Paris accueillera les équipes des Cités des métiers et ses partenaires pour partager les expériences et répondre aux nouveaux défis dans l'orientation tout au long de la vie. Il marquera également l'aboutissement de la démarche prospective de la Cité des métiers de demain - CDM21, lancée depuis un peu plus d'un an. La Cité des Sciences et de l'Industrie-Universcience, présentera ses orientations quant à l'adaptation du modèle Cité des métiers. Il s'agit ainsi de mieux mieux répondre à l'évolution des besoins et attentes des publics et des partenaires.

Cette démarche a contribué à renforcer nos liens de coopération dans un souci d'innovation constamment réaffirmé. Le travail dans le cadre de cette démarche CDM21 se poursuivra ensuite sous forme de projets expérimentaux mis en œuvre au sein des Cités des métiers.

Je tenais à remercier celles et ceux qui ont contribué et participé à nos travaux et en premier lieu les membres du Comité de projet CDM21 : Alain Jouneau, Sylvie Sesma, Ludovic Collin et Maud Bois-Gallou. Ils ont fourni un travail important et de qualité tout au long de l'année.

D'autre part, l'année 2018 a permis au Réseau de renforcer la démarche de professionnalisation du métier de conseil en orientation professionnelle dans les Cités des métiers grâce au projet Erasmus+ COCADE. Dans ce cadre, le plan de formation a été testé à deux reprises à Paris et à Porto et un module de formation en ligne a été développé par une équipe d'experts mobilisée par Learning Digital.

La dernière formation qui s'est déroulée les 5, 6 et 7 décembre 2018 à Porto, a réuni près d'une trentaine de professionnels provenant de 12 Cités des métiers différentes et des autres partenaires du projet. Cette formation permettra de renforcer et rapprocher les compétences des conseillers travaillant en Cités des métiers,

Vous êtes invités à venir découvrir le projet et ses résultats lors de la réunion finale le 24 janvier 2019 à la Cité des métiers de Bruxelles !

Cela sera également l'occasion de réfléchir sur les suites du projet COCADE et le développement de nouveaux projets dans le cadre du programme Erasmus+. Le développement du numérique dans les services proposés par les Cités des métiers est un des axes de développement comme en témoigne les articles publiés dans cette infolettre.

Je vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année à toutes et tous !

Sincères salutations,

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau

NOUVELLES DES CDM

OUVERTURE D'ESPACES NUMERIQUES DECENTRALISES DEDIES A L'ORIENTATION ET LA VIE PROFESSIONNELLE A MAYOTTE

La Cité des métiers de Mayotte située dans la ville chef-lieu de l'île (Mamoudzou) reçoit en moyenne 10 000 personnes par an. Néanmoins, Mamoudzou étant très difficile d'accès en raison de l'absence de transport en commun et des embouteillages quotidiens, toute la population ne bénéficie pas des services de la Cité des métiers.

C'est donc dans ce contexte que les Présidents du Conseil Départemental et du GIP Carif-Oref ont jugé utile et important le projet de création d'antennes de la Cité des métiers. Ces antennes sont appelées Espaces Numériques Décentralisés ou Plateformes Numériques Décentralisées dans les communes afin de mener des actions de proximité ciblées sur les domaines de l'orientation et de la vie professionnelle.

Au total ce sont huit communes sur dix-sept qui se sont positionnées, en 2018, sur ce projet de Plateformes Numériques Décentralisées financé en totalité par la Cité des métiers via des subventions du Département et du Contrat Plan Etat-Région (CPER). Cinq plateformes ont déjà été inaugurées. D'ici la fin de l'année, trois autres seront ouvertes.

Sur ces plateformes, les personnes pourront retrouver les services suivants :

- l'information sur les métiers en tension et d'avenir ;
- l'information sur les dispositifs d'accompagnement des jeunes sur le territoire ;
- l'information sur la mobilité ;
- l'information sur les formations (qualifiantes, professionnelles,...) ;
- l'information sur l'orientation des élèves ;
- des ateliers sur le numérique ;
- l'organisation d'événements et d'ateliers en lien avec l'emploi et la formation.

Les principaux partenaires sont les 8 communes (Bouéni, Kani-Kéli, Mtsamboro, Mtsangamouji, Pamandzi, Sada et Tsingoni), le CRIJ Mayotte, le Rectorat de Mayotte, la Mission locale et le Bataillon du service militaire de Mayotte (Bsma).

Le CRIJ Mayotte a fortement appuyé la réalisation de ce projet en apportant son expertise et son expérience de terrain notamment dans la mobilisation des partenaires sur les différentes communes.

A terme, l'objectif est de couvrir les dix-sept communes du Département de Mayotte.

Contact :

Abdoul DOUAKANI
dabdoul@gjpc0976.fr

JOURNEE DE CULTURE COMMUNE A LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE ET PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

Le collectif des 25 partenaires et acteurs du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) Territorial « Marseille – Est Étang de Berre » s'est réuni à la Cité des métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur pour débattre autour de la question du Numérique, et plus particulièrement de son impact sur les pratiques des conseiller.e.s et agent.e.s d'accueil.

Après une intervention de Grégoire Évéquoz, expert sur la question et Président Délégué à la coopération internationale du Réseau International des Cités des métiers, les 95 participant.e.s ont échangé sous un format « fish bowl ».



Testé lors du SUMMIT CDM21 2018 à Rouen, ce format d'animation a permis aux partenaires et aux participant.e.s du territoire d'exprimer et d'échanger librement leurs idées sans tour de parole prédéfini, le tout, dans un esprit convivial et innovant. L'ensemble des interventions a été synthétisé par un facilitateur graphique.

À l'issue de cette journée, tous les partenaires ont exprimé leur satisfaction, tant sur la forme des échanges que sur les thématiques abordées.

Lien vers la vidéo de retour sur l'événement :
<https://youtu.be/DH3t0Gs8mis>

Contact :

Sébastien GARRIGUES
sgarrigues@citedesmetiers.fr

11^{EME} EDITION DE SPEED RECRUITMENT A LA CITE DES METIERS DE PORTO

La Cité des métiers de Porto a organisé la 11^{ème} édition de Speed Recruitment le 21 novembre dernier. Cette initiative de recrutement et de networking vise à réunir entreprises et demandeurs d'emploi.

Le Speed Recruitment considère ce format d'entretiens d'embauche brefs comme une solution de recrutement efficace et rentable, permettant à l'entreprise de se concentrer exclusivement sur le candidat et d'identifier facilement les compétences qui pourraient ne pas être observées dans le cadre d'un entretien traditionnel.

Le Speed Recruitment comprend deux modes de participation : un circuit d'entretiens d'embauche de 5 minutes et un circuit avec des organismes de recrutement et d'information.

Dans le premier cas, les 70 candidats présélectionnés et préalablement formés par l'équipe de la Cité des métiers et ses partenaires, ont eu l'occasion de se présenter aux 10 entreprises de référence pour ce type d'entretiens d'embauche, à savoir: Adecco, Groupe Calzedonia, Groupe JAP, Kicks, Manpower, Prozis, Randstad Holding NV, Groupe Salvador Caetano, Sogrape Original Legacy Wines et Sonae MC.

Dans le second cas, les institutions et organisations de référence telles qu'Argo Talents, CESAE, Colep, Réseau EURES, Faurecia, Groupe Ibersol, Institut pour l'Emploi et la Formation Professionnelle, Job Impulse, Kelly Services, Groupe Leader, Modatex, Nortempo, Grupo Proef, VidaEdu, Salsa et Your People étaient présentes.

En 2018, la Cité des métiers a reçu 556 inscriptions, ce qui représente une augmentation de 204% par rapport à 2017. Au cours de la journée de Speed Recruitment, 2 564 candidatures ont été traitées.

Contact :

Carolina FERREIRA

carolinaferreira@cm-porto.pt

1^{ERE} EDITION DU NUMERI'DAY A LA CITE DES METIERS DU GRAND BEAUVAISIS

Le mercredi 7 novembre 2018, la Cité des métiers du Grand Beauvaisis a organisé la 1^{ère} édition du Numéri'DAY dans les locaux de son Centre Associé de Grandvilliers

Les objectifs de cet événement étaient de :

- faire découvrir au public les nouveaux usages du numérique et ses nouveaux métiers ;
- rendre plus accessible l'informatique et le codage par le biais d'activités ludiques ;
- sensibiliser sur les usages des réseaux et plus généralement d'internet pour construire son identité numérique ;
- répondre aux questions du public sur le numérique (peurs, incompréhensions, etc).

Sur la journée en continu, le public pouvait retrouver :

- un Fablab et des ateliers ludiques pour des démonstrations et des mises en situation (programmation, conception et tests de jeux vidéo, quizz, création de casques en réalité virtuelle, etc.) ;
- des organismes de formation et des entreprises permettant de faire des présentations de casques en réalité virtuelle, des robots, automates, imprimante 3D, etc. ;
- un stand de la Chambre de Commerce et d'Industrie d'Oise sur l'apprentissage mais également sur l'entrepreneuriat, en mettant en

avant les outils numériques mis à disposition, ainsi que la possibilité de réaliser un test de motivation entrepreneuriat qui permet de révéler le potentiel de futur chef d'entreprise (test MACE) ;

- des « Experts mobiles » (communication digitale, développement web, e-reputation, etc.) qui pouvaient être interpellés pour répondre à des questions sur différentes thématiques ;
- des professionnels faisant découvrir leur métier et parcours sous forme d'échanges et de jeux avec le public ;
- des tests d'orientation, animations, vidéos, expositions, concours, etc.

Cette 1^{ère} édition a accueilli 250 visiteurs ! Les premiers retours sont très positifs : les activités proposées, l'ambiance et la sympathie de l'ensemble des intervenants ont été fortement appréciés.

Les partenaires considèrent quant à eux que l'organisation et le déroulement de la journée ont été particulièrement réussis. Ils ont été étonnés du nombre important de visiteurs, mais également de la variété intergénérationnelle de ce public notamment avec la venue d'enfants du Centre social de Grandvilliers qui ont apporté de la fraîcheur et des rires !

Des photos et vidéos sont disponibles sur les liens suivants :https://www.facebook.com/events/237498357122981/?active_tab=discussion

https://www.facebook.com/pg/citedesmetiersbeauvaisis/videos/?ref=page_internal

Contact :

Corinne MARETS

c.marets@mef-beauvaisis.fr

LA CITE DES METIERS DES COTES D'ARMOR COORDONNE LE PROJET YOUTUBEUR DE L'APPRENTISSAGE

La Cité des métiers des Côtes d'Armor a coordonné, entre juin et septembre 2018, le projet "Youtubeur de l'apprentissage". Il s'agissait de promouvoir l'apprentissage en s'appuyant sur un support de communication adapté aux nouveaux usages des jeunes notamment à travers des témoignages d'apprentis des Côtes d'Armor et de leurs tuteurs en entreprise.

Ainsi, une web-série #jemalternance a été développée. 5 apprentis volontaires ont été choisis sur le territoire des Côtes d'Armor, en lien avec leur niveaux de formation, secteurs d'activité, secteurs géographiques, etc. afin d'avoir des profils variés.

La Cité des métiers leur a mis un kit de tournage (caméra vidéo et pied) à disposition. Le technicien vidéo les a également appuyés pour la réalisation du tournage (guide de tournage, brève formation sur les fondamentaux d'un tournage...). Ils ont également reçu un guide des questions fréquentes

liées à l'apprentissage, comme support pour réaliser la trame du scénario de chacun des épisodes.

Au total, 30 épisodes ont été réalisés, chacun sur une thématique. Les apprentis y partagent leur quotidien et leurs expériences (avec parfois l'intervention des tuteurs, des parents et des structures d'accompagnement). Un épisode était diffusé chaque jour sur la chaîne Youtube de la Cité des métiers.

Les structures partenaires notamment la Mission Locale, utilisent aujourd'hui cette web-série pour informer sur l'apprentissage.

Ce projet a été soutenu financièrement par la Direccte Bretagne et appuyé par la préfecture des Côtes d'Armor et la Région Bretagne.

Pour voir la web-série : <https://goo.gl/MjBuE5>



Pour accompagner le lancement de cette web-série « #jemalternance », 2 événements ont été organisés par la Cité des métiers, le 24 septembre :

- un Quizz interactif sur l'Apprentissage pour les classes de collèges. Une conseillère de la Cité des métiers pose les questions aux participants, de façon collective, et chaque participant y répond via un boîtier de vote. Des représentants de Centres de Formations d'Apprentis (CFA) étaient présents pour commenter les réponses et enrichir les débats ;
- un Speed-meeting de l'Alternance pour les jeunes, les parents et les enseignants. Des groupes d'intervenants ont été constitués autour d'une table ronde (apprentis, CFA, employeurs, tuteurs et structures d'accompagnement). Face à eux, des groupes de jeunes, parents, enseignants, venus s'informer, posaient des questions et échangeaient de manière spontanée. Toutes les 15 min, les intervenants changeaient de table.

Contact :

Sabine BODIC

communication@citedesmetiers22.fr

NOUVELLES DU RESEAU

DERNIERE FORMATION DU PROJET ERASMUS+ COCADE SUR LE METIER DE CONSEILLER EN ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS LES LIEUX INTEGRES

Du 5 au 7 décembre, 34 professionnels de l'orientation en lieux intégrés étaient réunies à la Cité des métiers de Porto dans le cadre de la dernière formation du projet COCADE (septembre 2017- février 2019). Cette formation sur le métier de conseil en orientation professionnelle dans les lieux intégrés a permis d'expérimenter le programme de formation mis à jour ainsi que le module de formation à distance en ligne.

En effet, une première formation sur cette même thématique avait été expérimentée en décembre 2017 à la Cité des Sciences et de l'Industrie - Cité des métiers de Paris. Puis, le projet ayant permis de découvrir et d'échanger les pratiques sur le conseil en orientation professionnelle, le plan de formation a été mis à jour en incluant les bonnes pratiques des partenaires du projet notamment le conseil aux publics spécifiques (personnes en situation de handicap, migrants, etc.), l'interculturalité et les compétences numériques.

Les premiers résultats sont très positifs. Tous les participants considèrent que la formation a répondu totalement ou presque totalement à leur attente. De même, tous des participants déclarent « être satisfait » ou « très satisfait » des trois jours de formation.



Les partenaires se réuniront les 24 et 25 janvier prochains à la Cité des métiers de Bruxelles pour dresser le bilan du projet. Un temps ouvert aux acteurs externes sera organisé le 24 janvier après-midi. Cela sera l'occasion d'échanger sur l'évolution de la profession de conseiller en orientation professionnelle, de découvrir les résultats et livrables du projet, et de poursuivre le partage d'expérience et de pratiques. Vous pouvez vous inscrire à partir de ce [lien](#).

Plus d'informations sur la [page internet dédiée](#).

Contact :

Maud BOIS-GALLOU

mboisgallou@reseaucitesdesmetiers.com

CONFERENCE A BRUXELLES SUR L'ORIENTATION TOUT AU LONG DE LA VIE POUR LES CITOYENS

Dans le cadre de la Lifelong Learning Week, la LLL Platform a rassemblé une quarantaine d'experts dans le domaine de la gestion de carrières lors d'une conférence le 7 décembre au Comité Economique et Social Européen à Bruxelles.

Jean-Marie Dujardin, professeur à l'Université de Liège et membre du Réseau européen des universités de la formation continue –EUCEN – a présenté les résultats du projet « lifelong learning ans sustainable career » financé par le FSE. Il a mis l'accent sur le développement de compétences durables pour construire une carrière durable.



Ludovic Collin, Coordinateur du Réseau a rappelé le caractère innovant du concept « Cité des métiers » avec une approche holistique du métier de conseil centré vers les besoins des personnes. Il a valorisé le rôle des Cités des métiers pour aider les publics dans le développement de leurs compétences numériques. Le développement d'activités en médiation et inclusion numérique est ainsi en cours à la Cité des métiers de Saint-Quentin en Yvelines depuis fin 2017.

L'enjeu concernant l'animation et la coordination des acteurs publics et privés a été évoqué à plusieurs reprises. C'est notamment ce qui fait la spécificité des Cités des métiers : être des assembleurs sur un même territoire d'acteurs de divers horizons dans les domaines de l'éducation, de la formation, de l'emploi et de la création d'activité.

FINANCEMENTS EUROPEENS

Les Cités des métiers recherchent des partenaires pour répondre à deux appels à propositions dans le cadre du programme Erasmus+ en 2019.

Erasmus + KA3 appui pour la réformes des politiques/EACEA/21/2018 « Inclusion sociale et valeurs communes » : la contribution dans le domaine de l'éducation et de la formation », date limite 26 février 2019. [Lien](#)

Erasmus + KA2 partenariats stratégiques pour l'enseignement et la formation professionnels volet « innovation », date limite 21 mars 2019. [Lien](#)

Contact :

mboisgallou@reseaucitesdesmetiers.com

ARRIVEES/ DEPARTS

Cité des métiers du Val-de-Marne

Fabien Le Mao quitte ses fonctions de Directeur. Le recrutement d'un nouveau responsable est en cours.

Le point de contact est Régine Roussel : regine.roussel@citedesmetiers-valdemarne.fr

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail de contact toutes informations concernant l'InfoLettre, la Spring School et les réunions/événements du Réseau est : delegationexecutive@citedesmetiers.fr

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

L'équipe rédactionnelle

Raquel Castello-Branco, Présidente du Réseau

Sylvie Sesma, Chargée du label des Cités des métiers

Ludovic Collin, Coordinateur International

Maud Bois-Gallou, Chargée de projet

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>