

ÉDITO

Chers membres du réseau des Cités des métiers,

Le 30 septembre et le 1 octobre 2013 a eu lieu à Lyon la 11^{ème} Université d'été de la fondation européenne des régions européennes (FREREF) à laquelle notre réseau va adhérer.

Cette manifestation a permis une fois de plus de constater l'intérêt que notre modèle suscite dans les régions européennes, mais aussi auprès d'institutions telles que l'Association européenne des régions (ARE), ou encore l'UNESCO.

Notre réseau a tout à gagner de se faire connaître dans ces cercles où les questions de la formation tout au long de la vie ou encore de l'orientation et de l'emploi sont débattues.

Ainsi, il faut mentionner que notre secrétaire général, Olivier Las Vergnas, a été invité par la FREREF à participer à la séance du comité des régions à Bruxelles, le 21 novembre prochain consacrée à la nouvelle programmation du FSE et à son rôle vis-à-vis des politiques régionales.

De fait, les régions se montrent de plus en plus intéressées par les Cités des métiers et plusieurs réunions exploratoires ont eu lieu ces dernières semaines (ou vont avoir lieu très prochainement), comme avec l'Île-de-France, le Nord-Pas de Calais ou encore la région du Poitou-Charente.

Nos cités et notre réseau ne cessent de bouger, comme le montre encore le déménagement de la Cité des métiers de Nanterre ou le réaménagement complet de celle de Milan, le rapprochement des Cités des métiers de Picardie et de celles en préparation en Wallonie, l'ouverture de Mayotte et la très prochaine inauguration de celle de la Réunion, le 30 octobre.

Autant d'évolutions qui témoignent du fait que notre réseau se porte bien, qu'il est riche de compétences et d'expériences et qu'il va de plus en plus rayonner dans de nombreux territoires.

Grégoire Evéquoz, président du Réseau CDM

NOUVELLES DES CDM

LA CITÉ DES MÉTIERS DU GRAND GENÈVE, PORTE D'ENTRÉE DU DISPOSITIF CAP FORMATIONS

Baptisé Cap Formations, un nouveau dispositif interinstitutionnel (Office cantonal de l'emploi/Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue) vient de voir le jour dans le Canton de Genève. Il est destiné à accueillir des jeunes âgés de 15 à 25 ans souhaitant entreprendre une formation professionnelle, en rupture de formation, sans diplôme du Secondaire II, ni prestations de l'assurance invalidité, et dont les parents (pour les mineurs) ou eux-mêmes sont contribuables dans le canton.

La porte d'entrée du dispositif est la Cité des Métiers du Grand Genève dont la quasi totalité des espaces (AOI) sont aptes à évaluer la première demande du candidat et la transmettre à la nouvelle structure selon les critères prédéfinis.

L'objectif est de conduire les candidats à une qualification professionnelle en analysant leur parcours de formation, en leur proposant les mesures de soutien adéquates conformément aux législations en vigueur sur le travail et la formation professionnelle, et en assurant le suivi des mesures proposées.

Cap Formations est une réponse à la Commission externe d'évaluation des politiques publiques qui recommandait que les jeunes en rupture de formation puissent accéder au Semestre de motivation (SEMO) directement par l'intermédiaire du Département de l'instruction publique, de la culture et du sport. Il anticipe aussi la mise en place de la nouvelle Constitution genevoise, plus particulièrement l'article instituant la formation obligatoire jusqu'à 18 ans.

1200 jeunes devraient bénéficier des prestations de Cap Formations

Contact : Djemâa Chraïti
djema.chraiti@etat.ge.ch

INAUGURATION DE LA CITÉ DES MÉTIERS DE MAYOTTE

La Cité des métiers de Mayotte a été inaugurée le 10 septembre 2013 par le président du Conseil général en présence de monsieur Olivier Las

Vergnas, directeur de la Cité des métiers de Paris et secrétaire général du réseau international des Cités des métiers ainsi que de madame Bernadette Thomas, chargée du label. De nombreuses personnalités locales (maires, conseillers généraux, chefs de services, les autorités militaires, le Vice rectorat...) ainsi que l'ensemble des partenaires intervenant à la Cité des Métiers de Mayotte ont pris part à cette cérémonie. Les orateurs ont tous insisté sur l'utilité et l'importance de cet outil pour une meilleure information du public sur l'orientation, les métiers et la formation professionnelle. En effet cet aspect du projet est d'autant plus important sur ce territoire, qu'une étude locale conduite par les services du département de Mayotte, a démontré que l'écrasante majorité des étudiants estiment ne pas avoir reçu de conseils d'un professionnel de l'orientation au moment de choisir leurs études post bac.

Une réunion de travail tripartite entre les représentants d'Universcience, les partenaires et le personnel de back office s'était tenue la veille de l'inauguration pour faire le point sur les premières semaines d'ouverture en préfiguration.

Les partenaires ont eu l'occasion de réaffirmer leur volonté de poursuivre leur participation compte tenu de la bonne affluence du public mais sous réserve d'une réorganisation du planning des permanences. En effet, la Cité accueille en moyenne 160 personnes par semaine. Quelques améliorations du dispositif d'accueil et d'information du public vont être testées. Enfin, la communication doit s'intensifier pour mieux faire connaître les activités de la Cité des métiers de Mayotte et attirer plus de monde vers cette nouvelle structure.

Contact : Bacar Achiraf
bacar.achiraf@cg976.fr

LA PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS À LA CITÉ DES MÉTIERS DE LA RÉUNION

En mai et septembre 2013, le Conseil Régional de La Réunion porteur du label Cité des métiers, a organisé deux premières sessions de professionnalisation pour les quelques 50 conseillers issus des partenaires du projet, et appelés à intervenir sur les pôles de conseil.

Retour sur les temps forts de ces deux séminaires co-animés par Bernadette THOMAS, chargée du label des CDM, Pascaline ALBARET, conseillère et coordinatrice d'un pôle de conseil à la Cité des métiers de Paris-La Villette, et l'équipe projet de La Réunion.

Lors du premier séminaire, qui s'est tenu les 16 et 17 mai, l'objectif était double : faire se rencontrer les futurs intervenants en instaurant l'esprit des communautés de pratiques, et sensibiliser à l'environnement de la Cité et de ses outils. Sur deux journées, le programme a permis dans un premier temps de donner la parole aux partenaires institutionnels, qui ont pu expliciter leurs positionnements stratégiques et confirmer leurs engagements dans le projet. L'occasion a été saisie également pour une première levée de rideau sur l'outil intégré du futur conseiller en Cité des métiers, au travers d'une présentation du prototype de la base de connaissances qu'ils auront à disposition. Véritable outil d'aide à l'information, la base pourra être interrogée par les conseillers sur l'ensemble des objets documentaires (y compris les informations dématérialisées) à partir de mots clés. Dans un second temps, les conseillers ont bénéficié d'une présentation de ce que recouvre la fonction de conseiller dans une Cité des métiers, et ont pu travailler sur leur positionnement personnel et celui de leur structure sur les thématiques des pôles. Cette première étape a ainsi posé la préfiguration des compétences capables d'intervenir en pôle conseils.

Début septembre, un deuxième séminaire, s'est voulu plus orienté vers les pratiques du conseiller et sa posture en activité.

Ainsi, répartis dans plusieurs groupes, chaque conseiller s'est retrouvé en immersion et en simulation d'entretien conseil sur le pôle de son choix. Cet exercice a permis alors de mesurer ce qu'exigeait la fonction de conseiller, tout en appréciant les complémentarités entre les pratiques en vigueur dans son organisation d'origine et celles en Cité des métiers. Au préalable de cette immersion, et pour permettre à tout un chacun d'intégrer l'avancement du projet de La Réunion, des séances de présentation du fonds documentaire, des outils numériques et du pôle de conseils ont été proposées par les intervenants. Ce moment a notamment permis un échange très instructif entre l'équipe projet de la Cité des métiers et les participants, au regard des ajustements à réaliser avant la prochaine étape : l'ouverture de la Cité.

Mais la professionnalisation est un processus qui s'inscrit dans la durée et non une finalité : actuellement l'équipe projet prépare une série d'ateliers-rencontres qui permettront alors aux conseillers selon leurs thématiques d'intervention, de renforcer leurs connaissances sur les dispositifs, de s'approprier pleinement les matériaux de la Cité et d'affiner leurs pratiques du « faire ensemble ». Un moment important, qui à notre sens, conviendrait d'être généralisé, partagé

pour toute nouvelle Cité des métiers en passe d'ouvrir.

Contact : David Rivière
d.riviere@runformation.org

INAUGURATION À LA CITÉ DES MÉTIERS DE NANTERRE

La Cité des métiers de Nanterre a déménagé cet été en même temps que la Maison de l'Emploi et de la Formation. Leur nouvelle adresse est :

6 avenue Lénine 92000 Nanterre. Les contacts téléphoniques n'ont pas changé (standard 01 47 29 81 98 ou 01 47 29 07 77). Jérôme Dormoy, directeur de la MEF assure les fonctions de directeur de la CDM.

L'inauguration des nouveaux locaux aura lieu le 3 octobre en présence de Patrick Jarry, maire de Nanterre, Président de la Communauté d'Agglomération du Mont-Valérien, Président du Groupement d'Intérêts Publics Maison de l'Emploi et de la Formation de Nanterre et de Patrice MARCHAL, Président Délégué du Groupement d'Intérêts Publics Maison de l'Emploi et de la Formation de Nanterre.

Conséquence du déménagement, la Cité des métiers de Nanterre devra soumettre un dossier au comité de labellisation afin d'être relabellisée dans sa nouvelle configuration. En attendant, elle est titulaire du label Cité des métiers en projet.

Contact : Jérôme Dormoy
jerome.dormoy@mefnanterre.fr

SEMAINE DE LA MOBILITÉ INTERNATIONALE À LA CITÉ DES MÉTIERS DE NANTERRE

Pour la 7ème année consécutive, en résonance avec l'événement national, la Cité des métiers de Nanterre organise du 7 au 11 octobre une semaine de la mobilité internationale : « Partir à l'étranger...et pourquoi pas ? ». La semaine sera ponctuée de différentes animations et rencontres :

-un temps informel d'échanges avec "La Bibliothèque vivante de la mobilité" organisé en partenariat avec le BIJ de Colombes, les Missions locales, l'itinéraire international et la Mairie de Nanterre, temps au cours duquel des jeunes témoigneront en direct de leur expérience afin de donner envie de partir à l'étranger ou de réfléchir sur la nécessaire préparation en amont d'un départ à l'étranger,

-des sessions plus classiques d'information sur les procédures d'immigration au Canada ou au Québec en partenariat avec l'Ambassade du Canada et le Bureau Immigration Québec,

- un "Forum Partir à l'étranger 2013" pour s'informer sur les dispositifs de mobilité

(Volontariat, Programme Leonardo, Mobil'Access etc.), recueillir des conseils pour travailler ou même entreprendre à l'international,

- une information collective sur les possibilités offertes par le programme Leonardo à des jeunes diplômés de bénéficier d'une bourse pour effectuer un stage transnational,

-une rencontre « Entrepreneuses d'Ici et d'Ailleurs » organisée par le Club « Innov'Elles » de la Cité des métiers de Nanterre et le Club « Entreprendre au Féminin » de la Cité des métiers de La Villette afin d'échanger sur les pratiques entre ces deux clubs et de témoigner de l'apport interculturel dans les projets de créatrices.

La semaine de la mobilité internationale se poursuit aussi toute l'année avec, depuis septembre, une permanence « Mobilité internationale » à la Cité des métiers de Nanterre tous les mercredis sur rendez-vous pour les personnes qui souhaitent avoir des informations sur les dispositifs et les organismes pouvant les aider à concrétiser leur projet mais aussi des conseils pour faire le point sur leur idée de projet de mobilité à l'international.

Contact : Joel Etienne
joel.etienne@mefnanterre.fr

PROJETS DU RESEAU

MOBILITZA'T – MOBILE, UN PROJET PROGRESS POUR JEUNES CHÔMEURS

Mobilitza't – Mobile est une nouvelle initiative promue par la mairie de Barcelone (à travers Barcelona Activa), en partenariat avec le Job Center-Cité des métiers de Gênes (Italie), Ivàlua - Institute Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Institut Catalan d'Évaluation de Politiques publiques) (Espagne) et la Cité des métiers de Paris-La Villette (France). Il sera lancé en octobre 2013 et ses activités seront développées jusqu'en septembre 2016.

Mobilitza't – Mobile est un programme expérimental qui s'adresse aux jeunes chômeurs, âgés de 18 à 24 ans, avec un faible niveau d'éducation. En tant que programme de la deuxième chance, Mobilitza't - Mobile vise à inciter les jeunes à retourner dans l'éducation formelle ou à les accompagner dans un parcours vers le marché du travail. Afin d'élargir leurs possibilités d'emploi, ce programme est axé sur la téléphonie mobile qui est actuellement en plein essor dans la ville de Barcelone et offre des opportunités de carrière intéressantes pour le groupe cible.

120 jeunes non scolarisés, n'exerçant aucun emploi et ne suivant aucune formation ("NEET" -Not in Education, Employment, or Training) seront

impliqués dans les actions de formation de Mobilitza't-Mobile. Il s'agira d'agir sur le développement de leur motivation pour les faire retourner dans le système éducatif et de comparer les résultats par rapport à un groupe témoin de même taille qui ne sera pas impliqué dans les activités.

Plus précisément, le programme contiendra les actions de formation suivantes:

- Formation professionnelle et formation aux compétences transversales par la technique de la simulation en entreprise.

- Soutien et suivi par le mentorat et le tutorat.

- Activités complémentaires ponctuelles: visites d'entreprises, études de cas de réussite, visites d'une édition du "Mobile World Congress", séances en entreprise, etc

- Conseils et accompagnement: tutoriels de suivi, séances de groupe sur les techniques de recherche d'emploi, compétences pour la recherche d'emploi et le marketing personnel, etc.

L'évaluation du programme sera ensuite effectuée en utilisant une enquête de terrain, qui comprendra à la fois une partie d'évaluation quantitative des impacts du programme et une analyse qualitative de sa mise en œuvre.

Mobilitza't-Mobile est une initiative située dans le cadre de PROGRESS, le programme communautaire pour l'emploi et la solidarité sociale.

Contact : Lorenzo Di Pietro

lorenzo.dipietro@barcelonactiva.cat

EVENEMENT 20 ANS

JOB MATCHPOINT: UNE ACTION COURONNÉE DE SUCCÈS

La première édition du salon de l'emploi "Job Matchpoint" qui s'est tenue les 24 et 25 juin derniers à Milan a rencontré le succès escompté. Il est maintenant possible de donner quelques chiffres sur les résultats de l'initiative: plus de 200 emplois affichés, 33 entreprises participantes; 55.951 visualisations des annonces publiées sur le site web de la CDM de Milan; 6.545 demandes d'emploi en ligne; 1.310 les candidats sélectionnés qui ont accepté l'invitation à participer à des réunions avec des entreprises; 980 entrevues dans les deux jours du salon de l'emploi.

Cette initiative de la province de Milan réalisée en partenariat avec la Cité des Métiers de Milan et de la Lombardie vise à soutenir les événements qui favorisent les liens entre les entreprises et les chercheurs d'emploi, surtout avec les jeunes.

La prochaine édition est prévue pour le 11-12 décembre, une belle occasion pour célébrer les 20 ans du réseau des Cités des métiers sous la

forme d'une table-ronde qui se tiendra le 11 décembre « La Cité des métiers face à la crise: après vingt ans, le concept est-il encore d'actualité? ». La troisième édition de Job Matchpoint se déroulera en mars 2014.

Plus d'informations sur :

www.provincia.milano.it/lavoro

Contacts : Paolo Del Nero

p.delnero@provincia.milano.it

Sergio Bollani

sergio_bollani@cittadeimestieri.milano.it

SEMAINE DE « L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE » À LA CITÉ DES MÉTIERS DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

Une semaine, du 18 au 22 Novembre 2013 pour célébrer les 20 ans du réseau, c'est l'événement que la Cité des métiers propose à ses différents publics sous forme de journées consacrées à l'évolution professionnelle (reconversion, création, formation, mobilité) pour les salariés, les demandeurs d'emploi, les intérimaires et les chefs et créateurs d'entreprise.

Animées par les nombreux partenaires de la CDM, plusieurs initiatives seront organisées, notamment l'accueil individuel sans rendez-vous par plusieurs entreprises, une table ronde sur le thème «De l'élaboration du projet professionnel à sa réalisation», deux ateliers, «La VAE, levier du développement RH » animé par ASCOVAE, et «Comment créer son activité dans l'économie sociale et solidaire» animé par la Maison de l'Entreprise.

Contact : Catherine Riols

catherine.riols@agglo-sqy.fr

APPEL À PROJETS / PROJETS EUROPÉENS

CEDEFOP VISITES D'ÉTUDES 2013-2014

Dépôt des candidatures: 15 octobre 2013 pour des visites d'étude qui se dérouleront de mars à juin 2014

<http://studyvisits.cedefop.europa.eu>

http://penelope.2e2f.fr/fiche_action.php?fiche_action=KA101&fiche_appel=2013

RECRUTEMENT

CDM DE HAUTE NORMANDIE

La Cité des métiers de Haute-Normandie recrute son DIRECTEUR ou sa DIRECTRICE par mise à disposition, détachement ou recrutement direct

dans la perspective du départ prochain du Directeur.

Profil : professionnel-le- confirmé-e-, niveau Master ou équivalent, le ou la candidat-e- devra posséder :

- un esprit d'analyse et de synthèse,
- une réelle force de proposition,
- une expérience managériale avérée,
- une capacité d'animation, de dialogue,
- une bonne maîtrise des outils informatiques,
- une excellente connaissance du secteur de la formation.

Les candidatures sont reçues jusqu'au : 11 octobre 2013

Par lettre motivée avec CV + 3 dernières fiches d'évaluation au Groupement d'Intérêt Public Cité des Métiers de Haute-Normandie

A l'attention de Monsieur le Président

115 boulevard de l'Europe

76100 ROUEN

CDM DU VAL-DE-MARNE

Le Conseil général du Val-de-Marne et ses partenaires ouvrent une Cité des métiers dont l'inauguration est prévue à la fin de l'année 2013.

Elle va fonctionner grâce à du personnel dédié (7 à 10 agents), des personnes (15 à 20) intervenant au nom de leur structure (conseillers de Pôle Emploi, de l'Éducation nationale, des chambres consulaires, Missions, locales, Point d'information jeunesse, CAP Emploi, APEC, CIDDF,...)

Elle propose également un espace pour les entreprises avec la présence du siège social de FACE Val-de-Marne et l'implication des entreprises venant présenter leurs métiers, expliquer leur fonctionnement et leurs politiques de recrutement.

7 postes sont à pourvoir pour le 1^{er} décembre 2013:

Direction générale

Direction générale adjointe

Responsable communication

Responsable centre de documentation

Responsable TIC

Assistance administrative et comptable

Accueil

Localisation des postes:

14 Rue Waldeck Rousseau, 94600 Choisy-le-Roi

8 km au sud de Paris, sur les bords de Seine

Pour le profil détaillé des postes, contacter:

Catherine PAUL-HARDOUIN - Déléguée Générale, Conseil Général du Val-de-Marne
Avenue du Général de Gaulle – Délégation Générale à l'emploi et à l'insertion (DGEI) –
94054 CRETEIL Cedex 01 49 56 53 04

Pour tout renseignement complémentaire :

catherine.paul-hardouin@cg94.fr

AGENDA

3 octobre

CDM DE NANTERRE

Inauguration des nouveaux locaux

10 octobre

CDM DU SAINT_QUENTINOIS, CENTRE ASSOCIE DE BOHAIN_EN VERMANDOIS

Rallye des métiers

25 octobre

CDM DE LA ROCHELLE

Réunion du bureau du réseau

30 octobre

CDM DE LA REUNION

Inauguration de la CDM

Novembre (dates à préciser) : formation des nouveaux documentalistes + réunion des documentalistes francophones du réseau

18 au 22 novembre

CDM DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

Semaine de « l'évolution professionnelle »

2 au 6 décembre

CDM DE LIMOGES ET DU LIMOUSIN

Semaine de la Mobilité organisée par la Cité des métiers de Limoges et du Limousin en partenariat avec les CDM d'Italie, Espagne, Portugal, Suisse,

dans le cadre des 20 ans du réseau Cité des Métiers.

la crise : après 20 ans, le modèle CDM est-il encore d'actualité ? »

11 décembre

CDM DE MILAN

Deuxième édition du salon de l'emploi "Job Matchpoint " : table ronde pour célébrer les 20 ans du réseau CDM « La Cité des métiers face à

A noter dans votre agenda :

22-24 janvier 2014 : Winter School à La Rochelle



Adresse de contact

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : labelCDM@universcience.fr

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Grégoire Evéquoz
Président du Réseau CDM

Bernadette Thomas
*Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef*

Rita Bencivenga
Chargée de mission à la délégation exécutive

www.reseaucitesdesmetiers.com