

## ÉDITO

Chers collaborateurs,

Je me réjouis de vous revoir prochainement à Rouen à l'occasion de l'Assemblée Générale et de la journée d'échange du 25 et 26 juin. Lors de l'AG statutaire, vous serez présentés le logo pour les 20 ans du concept "Cité des métiers", réalisé par l'équipe de la CDM de Marseille et Paca, et la version publique de la Charte, élaborée par les membres du Bureau et mise en page par la CDM de Paris.

Je rappelle qu'il est nécessaire que le Président de votre Cité des métiers donne pouvoir de le représenter à une personne tierce (directeur-trice de votre CDM ou autre) s'il ne peut être présent afin de voter. A ce jour, 19 CDM se sont inscrites sur le site de l'AG.

Comme mentionné lors de la précédente Infolettre, un groupe de travail Formation va être lancé dont le but est de créer et produire des actions, projets, outils afin d'améliorer le niveau de compétences des professionnels de chaque CDM. L'idée est de réaliser un modèle international de formation de base pour les personnes travaillant ou commençant à travailler dans une CDM. Plus d'information vous sera donnée à Rouen lors de la séance plénière du 26 juin.

L'infolettre fait une pause estivale, prochaine parution en août. Vous y trouverez notamment un bilan de ces deux journées.

Amitiés,

*Grégoire Evéquoz, président du Réseau CDM*

Website de l'AG 2012:

[http://cdm.crihan.fr/AG\\_reseau\\_2012](http://cdm.crihan.fr/AG_reseau_2012)

## NOUVELLES DU "SERVICE PUBLIC DE L'ORIENTATION" EN COURS DE DÉVELOPPEMENT EN FRANCE

La Cité des métiers du Grand Beauvaisis a reçu le 31 mai le courrier du Préfet et la copie du décret confirmant la labellisation SPO sur le Pays du Grand Beauvaisis. Les partenaires associés sont les deux Pôles Emploi de Beauvais, les 2 CIO (Beauvais et Clermont), le BIJ porté par la Ville de Beauvais, la mission locale de Beauvais et la mission locale rurale du grand plateau picard. Le dossier a obtenu l'avis favorable de l'ensemble des membres de la commission « formation » du CCREFP du 14 mai 2012 hors Fédération Syndicale Unitaire (FSU).

La responsabilité et la coordination ont été confiées à la cité des Métiers / Maison de l'Emploi et de la Formation du pays

du grand Beauvaisis, récemment labellisée en préfiguration. Le comité de pilotage va pouvoir être lancé afin de construire avec les partenaires l'offre de services et les événementiels pour 2012 de la Cité des métiers en lien avec le SPO.

**Contacts:** [C.Marets@mef-beauvaisis.fr](mailto:C.Marets@mef-beauvaisis.fr)

*Corinne MARETS, directrice*

Le 19 mai 2012, la Cité des métiers de la Région Mulhousienne a également reçu la labellisation SPO. Coordonnés par la Maison de l'Emploi et de la Formation de la région mulhousienne, le groupement d'organisme est constitué de 18 partenaires: l'Association pour Faciliter l'Insertion Professionnelle des Jeunes Diplômés (AFIJ), Cap Emploi Alsace, Chambre de Commerce et de l'Industrie Sud Alsace Mulhouse, centre d'Information et d'Aide à la Recherche d'Emploi (CIAREM), 2 CIO (Bollwerk/Cité), Chambre de Métiers d'Alsace, Centre de Réadaptation de Mulhouse, Espace et Développement, FONGECIF Alsace, Orientoscope, 4 sites de Pôle Emploi, Service d'Information et d'Orientation de l'Université de Haute-Alsace, Sémaphore, Réagir Emploi Formation.

**Contacts:** [jlosson@semaphore.asso.fr](mailto:jlosson@semaphore.asso.fr)

*Jacques Losson, directeur*

Vous trouverez un tableau récapitulatif du déploiement du Label SPO à l'adresse suivante, au chapitre "déploiement du SPO dans les régions: bilan":

[http://www.arftlv.org/Dossier\\_Thematique/288/Service\\_Public\\_Orientation\\_SPO.aspx](http://www.arftlv.org/Dossier_Thematique/288/Service_Public_Orientation_SPO.aspx)

Pour rappel, vous trouverez les documents relatifs aux dossiers de labellisation SPO sur l'intranet, rubrique: Documents/Label <http://intranetcdm.org>

## PROJETS DÉVELOPPÉS PAR LE RÉSEAU CITÉS DES MÉTIERS

### Bilan de la Réunion Capa-Cités du 8 juin

Une réunion sur le thème « Montage du dossier de labellisation » s'est déroulée à la Cité des métiers de Paris vendredi 8 juin dernier. Étaient présents trois porteurs de projets de CDM impliqués dans le dispositif Capa-Cités (Annemasse-Genevois français, Basse-Normandie, Région mulhousienne), trois Cités des métiers françaises membres du comité de labellisation (Bassin de La Rochelle, Marseille-PACA, Paris-La Villette) et l'École des Mines de Paris, évaluateur du projet.

(suite Capa-Cités) En préalable, un point a été effectué par l'ensemble des acteurs présents sur la situation générale des Cités des métiers par rapport au label « Orientation Pour Tous ». En effet, il apparaît que les deux labellisations sont très liées. Si quelquefois, elles se cristallisent, d'autres fois, elles se télescopent et engendrent un frein dans l'avancée des projets.

Bernadette Thomas a ensuite évoqué ce que doit contenir un dossier de labellisation : le contexte du projet, sa définition, sa carte d'identité (implantation, schéma territorial, flux de public attendu, partenaires etc.), son fonctionnement, l'explicitation de son budget et pour finir, son échéancier.

Elle a également développé la grille d'analyse des dossiers de labellisations, et insisté sur les points de contrôle examinés aussi bien pour le « label projet » que pour le « label fonctionnement ». Le décryptage de cette grille a été fait en relation avec des exemples concrets, et commenté par les Cités des métiers en fonctionnement, amenant à une synthèse sur les conditions qui amènent le comité de labellisation à émettre des réserves (incompatibilité du plan d'aménagement, insuffisance des partenariats, problème de gouvernance etc.) et sur les pré-requis qui permettent leur levée.

Les trois porteurs de projet ont expliqué où ils en étaient avec leurs territoires respectifs et leurs demandes de labellisations.

En conclusion, Olivier Las Vergnas a abordé les aspects juridiques du conventionnement avec les territoires et présenté le travail du groupe Amnyos-SIRAC qui commencera très prochainement sur l'accompagnement des territoires et sur la mise en forme et la production du « Guide du porteur de projet ».

Prochaine réunion Capa-Cités à Rouen le 25 juin sur le thème « Equité territoriale, dématérialisation, e-conseil », visite de la CDM de Haute-Normandie et rencontre avec le réseau ; et le 26 juin, invitation à participer aux réunions du réseau sur la formation des opérateurs et sur la qualité.

*Bernadette Thomas, Chargée du label et Laetitia Fanion, Chargée de partenariat, Cité des métiers, Paris*

**Contacts:** [Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

## Meeting final du Projet LaMP

Les 24 et 25 mai 2012 a eu lieu à Pordenone (Italie), le meeting final du projet LaMP au cours duquel ont été présentés les outils développés par les partenaires de ce projet Grundtvig. (cf newsletters de mars et novembre 2011).

Le projet LaMP vise à faciliter l'insertion professionnelle de migrants appelés à apporter des soins aux personnes âgées en proposant un outil qui réponde à leurs besoins d'acquisition rapide de compétences linguistiques utilisables dans le contexte professionnel.

## (suite LaMP)

Deux types d'outils à utiliser de manière complémentaire ont été présentés: d'une part, un guide linguistique (vademeccum) qui présente de façon imagée 14 situations de la vie quotidienne d'une intervenante auprès d'une personne âgée fragile tout au long d'une journée (du réveil au coucher) chacune étant accompagnée d'un dialogue typique de la situation en quatre langues italien, anglais roumain et russe. Il comporte un appendice présentant les bonnes pratiques (techniques à utiliser et comportements à éviter) du métier d'assistante familiale en matière de santé, hygiène, alimentation).

D'autre part, une série de 10 courtes vidéos d'une à deux minutes en italien présentant des situations semblables d'interaction accompagnée des textes des dialogues en italien et en français. Ces outils sont d'ores et déjà en ligne à l'adresse :

[http://www.alzheimer-pordenone.org/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=8&Itemid=14](http://www.alzheimer-pordenone.org/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=8&Itemid=14)

Une version française du vademeccum (sans l'appendice pour le moment) sera également mise prochainement à disposition.

Les partenaires ont pu valider auprès d'un public diversifié le bien fondé du parti-pris qui a guidé la production de ces outils : un apprentissage linguistique s'appuyant sur des éléments de professionnalité qui se traduisent dans le quotidien des actes avec des phrases simples, un vocabulaire neutre, des dialogues en langage courant.

Ces matériaux de base pourront donc être utilisés par les migrants en autoformation ou dans des espaces d'apprentissage informels comme les clubs dont le concept développé par la CDM de Paris et présenté à cette occasion a été fortement apprécié. Ces matériaux peuvent également être utiles aux organismes de formation pour des séances de travail en groupe.

Nous vous invitons donc à les faire connaître auprès de vos partenaires.

**Contacts:** [Bernadette.THOMAS@universcience.fr](mailto:Bernadette.THOMAS@universcience.fr)

## Projet "Talent Scout" / Formation à la CDM de Porto

Le Projet Talent Scout, (auto) orientation sur le territoire via les centres associés, est un projet présenté et réalisé par la Cité des métiers de Milan et Lombardie, dans le cadre du plan d'orientation 2010-2012 "Talenti al lavoro (Talents au travail)" de la Province de Milan.

Six agences pour la formation, l'orientation et l'emploi de la Province de Milan ont rejoint le projet, entièrement financé par la Province de Milan, département de la formation professionnelle, dont le montant s'élève à 400'000€ pour deux ans.

### (suite Talent Scout)

Les objectifs du projet sont d'intercepter au moins 6000 jeunes de 15 à 21 ans pendant deux ans (novembre 2010-novembre 2012) provenant de différents centres associés et de former au moins 10 de ces centres, en perfectionnant leurs compétences et aptitudes selon le modèle d'orientation de la Cité des métiers.

Début juin, nous avons déjà 5750 jeunes, donc la cible des 6000 va certainement être dépassée. En ce qui concerne le 2ème objectif, 60 heures de formation ont déjà été données aux professionnels, 30 heures à la CDM de Paris en 2011 et 30h à la CDM de Porto en mai dernier.

A la CDM de Porto, le 24 et 25 mai, étaient présents 14 professionnels dont Mme Pinoschi, directrice du département de la formation professionnelle de la Provincia de Milan. L'expérience a été pour tous très satisfaisante.

Le premier jour, nous avons été accueillis par Teresa Chavez, directrice de la CDM de Porto, qui nous introduit à l'histoire de cette CDM, ensuite Caroline Ferreira nous a donné des informations sur les principaux besoins des jeunes utilisateurs de "Cidade das Profissões", leurs caractéristiques et sur les principales activités, les projets et les outils mis à leur disposition. Dans l'après-midi, les activités de formation se poursuivent sur l'intercompréhension des langues, le personnel de la CDM de Porto a fait une excellente présentation du projet PREFIC, et nous ont encadrés dans les exercices pratiques.

La matinée du 25, l'accent a été mis sur deux projets proposés par la CDM de Porto, « Speed recruiting » et "Master Spitch", des pratiques que la CDM de Milan aimerait développer pour ses utilisateurs, et Ana Bento nous a présenté les stratégies de marketing.

Tous les participants ont appréciés ces deux jours, ainsi que le professionnalisme des collaborateurs de la CDM de Porto tant au niveau de la communication que de leur engagement. Nous voulons profiter de cette Infolettre pour leur exprimer publiquement nos remerciements. Cette expérience a confirmé la valeur formative de ces échanges directs entre professionnels.

**Contacts:** [sergio\\_bollani@cittadeimestieri.milano.it](mailto:sergio_bollani@cittadeimestieri.milano.it)

*Sergio Bollani, Directeur de la CDM de Milan*

### Zoom sur la CDM de Haute-Normandie

A l'initiative de la Région Haute-Normandie, la cité des Métiers de Haute-Normandie a ouvert au public en novembre 2006 sous forme de Groupement d'Intérêt Public.

### (suite zoom)

Sont membres : Le Conseil Régional, l'État (Préfecture, DRTEFP, DRAAF), le Rectorat et l'ONISEP, Les Départements de la Seine- Maritime et de l'Eure, La Communauté Rouen-Elbeuf-Austreberthe, Le Pôle emploi, l'AFPA, l'ARML/PAIO, les Chambres de commerce et d'industrie, les Chambres de métiers et d'artisanat, les Chambres d'agriculture, le CRIJ

La cité travaille également avec l'ensemble des acteurs de l'accueil-orientation-formation en région (organismes de formation, branches professionnelles...)

Nos champs d'intervention autour de la connaissance des métiers s'articulent autour de 4 pôles : S'orienter, choisir sa formation, Faire évoluer sa vie professionnelle, Trouver son emploi, son stage, Créer son activité.

La cité des Métiers a emménagé en décembre 2011 dans de nouveaux locaux, au cœur du Pôle Régional des Savoirs. Ce sont de meilleures conditions d'accueil pour informer sur les métiers avec plus de 900 m<sup>2</sup>, 20 postes multimédia (dont 2 équipés pour les handicaps moteurs) et plus de 2 000 ouvrages sur les métiers, la formation et l'emploi.

#### **Nos services :**

##### Un espace d'information et de conseil

Conseil assuré par une équipe de conseillers spécialisés dans les domaines de la connaissance des métiers, de la formation, de l'emploi, de la création d'activité...

##### Un espace de ressources documentaires

Consultation sur place de documents, d'ouvrages et de la presse spécialisée sur le monde du travail, l'emploi, la formation, les métiers, l'actualité économique etc.

##### Un espace multimédia

Accès libre aux ressources en ligne de la cité des Métiers, de ses partenaires ainsi qu'à tous les sites traitant de l'emploi, de l'orientation, de la formation et de la création d'activité. Sont également accessibles des CDROM et DVDROM thématiques.

##### L'accueil de groupes

L'objectif est d'acquérir une méthodologie d'exploration des métiers à travers différents outils, et de s'approprier les services de la cité des Métiers afin de pouvoir les utiliser ultérieurement en toute autonomie. L'information, dispensée par des conseillers, s'adapte aux thèmes souhaités.

##### Les animations régionales de découverte métiers

Ces événements permettent à tous de découvrir concrètement des métiers et de dialoguer avec des professionnels. Ces actions se déroulent sur une semaine en plusieurs points du territoire haut-normand sur un secteur spécifique de l'économie régionale. Branches professionnelles, entreprises, organismes de formation et autres partenaires se mobilisent pour proposer des mini-conférences, visioconférences, démonstrations, rencontres avec des professionnels, témoignages, visites en entreprises, expositions...

(suite zoom)

### Les rencontres métiers – paroles de pro

Lors de ces rencontres régulières, un professionnel vient témoigner sur son métier : son quotidien, ses avantages et contraintes, son environnement de travail, son parcours... La présentation générale se poursuit par un jeu de questions/réponses entre l'intervenant et le public.

### Les ateliers

Des séances d'information sur l'accès à la formation des salariés, les outils de découverte des métiers, l'expatriation ou encore de sensibilisation à l'entrepreneuriat sont organisées pour découvrir des dispositifs ou acquérir une méthode.

### Les Sites&Doc

Ces documents regroupent en quelques pages l'ensemble des ressources documentaires d'un secteur d'activité particulier (sites Internet, ouvrages, revues...). Régulièrement remis à jour, ils sont disponibles en téléchargement sur notre site Internet et lors des événements organisés par la cité.

### Le e-Conseil

Parce qu'il n'est pas toujours possible de se déplacer jusqu'à Rouen, la cité des Métiers a mis en place le e-Conseil. Ce service permet à tous les haut-normands de bénéficier, à distance, du service de conseil de la cité. Avec une simple connexion Internet, un micro, voire une webcam, chacun peut être mis en relation avec un conseiller, où qu'il se trouve, en région. Connexion depuis notre site : [www.citedesmetiershautenormandie.fr](http://www.citedesmetiershautenormandie.fr)

### La visioconférence

Cet outil permet de retransmettre en direct et à distance les conférences organisées lors des animations. Des professionnels y témoignent de leur expérience, de leur parcours afin de faire découvrir les métiers, les formations et le marché de l'emploi dans leur secteur. En groupe ou en individuel, la visioconférence permet à chacun, où qu'il se trouve en région, d'interroger en direct les intervenants. De nombreuses structures sont équipées du matériel permettant de recevoir la visioconférence.

### Le portail cité des Métiers

La cité c'est aussi un site internet : une « cité des Métiers virtuelle » donnant accès en ligne à un agenda des manifestations emploi-formation, à des informations sur les métiers, l'emploi, la formation, ainsi que qu'aux organismes à contacter pour l'élaboration de son projet professionnel.

[www.citedesmetiershautenormandie.fr](http://www.citedesmetiershautenormandie.fr)

### **Contacts**

Denis Hebert, Directeur:

[denis.hebert@citedesmetiershautenormandie.fr](mailto:denis.hebert@citedesmetiershautenormandie.fr)

[lucie.eba@citedesmetiershautenormandie.fr](mailto:lucie.eba@citedesmetiershautenormandie.fr)

*Lucie Eba, en charge de la communication*

## AGENDA

**25 juin** matin à Rouen : Réunion Capa-Cités « Équité territoriale, dématérialisation, e-conseil »

**25 juin (lors de la pause déjeuner)** : Prochain Bureau, à la CDM de Haute-Normandie

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : 25 JUIN APRÈS-MIDI

### LE 26 JUIN RÉUNIONS TECHNIQUES DE TOUT LE RÉSEAU À ROUEN

voir le programme sur le site :  
[http://cdm.crihan.fr/AG\\_reseau\\_2012](http://cdm.crihan.fr/AG_reseau_2012)

les managers, les référents des groupes formation et qualité sont attendus pour cette journée de regroupement à laquelle sont également invités à se joindre en « observateurs » les porteurs de projet Capa-cités

**9-10 juillet** : meeting final du projet PREFIC (Grundtvig) à Porto

**19-20 juillet** : meeting final du projet Job Seekers (Progress) à Milan

**Plus tard :**

**Prochains comités de labellisation des Cités des métiers :**

22 et/ou 23 octobre 2012 (le LabCom du 7 juin 2012: annulé)

**23 novembre** à Genève: Journée du Réseau CDM et lancement des 20 ans du modèle CDM à l'exposition "Cité-métiers.ch, l'expo" à Palexpo

**Prochaines dates limites de candidature pour :**

**-les bourses GRUNDTVIG mobilité** (formation continue des personnels actifs en éducation des adultes) dont peuvent bénéficier aussi les personnels travaillant dans les CDM (l'orientation étant une composante de l'Education tout au long de la vie)

**- bourse de formation GRUNDTVIG (accompagnement des porteurs de projet)** : 17 septembre 2012

12 octobre 2012 : date limite pour une **Visite d'étude** se déroulant de mars à juin 2013

<http://studyvisits.cedefop.europa.eu>. Catalogue  
[http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4111\\_fr.pdf](http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4111_fr.pdf)